



淄博职业学院
ZIBO VOCATIONAL INSTITUTE

整体设计 系统发力 扎实推进教师和学生层面诊改工作



李联卫

2019年9月26日



主要内容

- 一、把握诊改工作的内涵与意义
- 二、诊改工作的实施基础与推进策略
- 三、教师层面诊改工作实务
- 四、学生层面诊改工作实务



职业院校诊改工作是一项基础性工作

2018年6月25日教育部
职成司副司长谢俐：

接下来在高职教育领域，职成司将重点推进七项工作：

二是全面深化职业院校教学工作诊断与改进制度建设，提升职业院校质量治理的能力和水平，这是一项**基础性工作**。

2019年5月教育部 财政部
《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》
(教职成〔2019〕5号)

遴选条件之一：承担国家级教育教学改革试点且成效明显
(仅包括现代学徒制试点、“三全育人”综合改革试点、**教学工作诊断与改进工作试点**、定向培养士官试点)



一、把握诊改工作的内涵与意义

领会高职诊改工作内涵：2号文、168号文、37号文、25号文

教职成厅〔2015〕2号

2015年6月23日：教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知
为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制……逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度，全面开展教学诊断与改进工作。

教职成司函〔2015〕168号

2015年12月30日：关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知

开展试点。在各地诊改工作的基础上，我司委托全国诊改专委会开展以完善指导方案为目的的诊改工作试点。试点工作为期三年。

附件：《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》

教职成司函〔2017〕56号

2017年6月13日：关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知

贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》

加强领导；细化方案；
试点引领；全面培训；
注重宣传。

职教诊改〔2018〕25号

2018年12月29日：关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》的通知

对教育部诊改工作通知中复核环节相关内容作了优化调整，是全国诊改专委会面向全国诊改高职试点院校开展复核工作的依据。

附件：《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》



一、把握诊改工作的内涵与意义

教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知

（教职成厅〔2015〕2号）

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。



一、把握诊改工作的内涵与意义

高职院校：

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）

诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。重点是内部质量保证体系的建设与运行。



一、把握诊改工作的内涵与意义

中职院校：

关于做好中等职业学校**教学诊断与改进工作**的通知
(教职成司函〔2016〕37号)

构建中等职业学校教学工作自主诊断、持续改进的工作制度和运行机制；搭建中等职业学校人才培养工作状态数据管理系统；引导中等职业学校以提高人才培养质量为核心，逐步建立完善内部质量保证制度体系。重点是**保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范。**



一、把握诊改工作的**内涵**与意义

准确把握诊改工作内涵

- ◆ 《教育部办公厅关于建立**职业院校教学工作诊断与改进制度**的通知（教职成厅〔2015〕2号）》
- ◆ 关于印发《**高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）**》启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）
“职业院校教学诊断与改进（**简称诊改**）工作”
- ◆ 要关注**内容**，不要纠缠文字；高职：**提升**，中职：**规范**。
- ◆ 高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进（**建设与运行**）
- ◆ 简称：教学诊改？内部质量保证体系诊改？**诊改工作**



一、把握诊改工作的内涵与意义

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》

2018年12月29日，全国诊改专委会发布《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）〉的通知》（职教诊改〔2018〕25号）。

目前，共有7家全国试点院校完成了正式的诊改复核：无锡职业技术学院、黄河水利职业技术学院、淄博职业学院、南京工职业技术学院、重庆电子工程职业学院、许昌职业技术学院、常州工程职业技术学院。

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会

职教诊改〔2018〕25号

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系
诊断与改进复核工作指引（试行）》的通知

各省级诊改专委会、有关试点院校：

为全面推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作，完成诊改试点任务，指导各地在学校自主完成诊断和改进阶段工作的基础上把握工作方向，进一步做好诊改复核工作，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动



一、把握诊改工作的内涵与意义

《复核指引》起草思路：

全国诊改专委会



以学校、专业、课程、教师、学生五个层面为主线，每个层面按照：



事前

设计建标

考察目标标准建立的情况，
重点在“两链”打造



事中

实时监控

考察实施过程监测、预警、改进
制度设计及信息技术的支撑情况



事后

质量提升

考察诊断结论形成的依据及
改进措施的针对性和有效性



一、把握诊改工作的内涵与意义

1. 诊改复核的目的

- 加强事中事后监管，把握**诊改制度**建设方向，突出高职院校质量保证主体的地位和责任。
- 督促高职院校**有效落实**内部质量保证体系建设与运行实施方案，以教育教学管理**信息化平台**建设为支撑，以诊改为手段，加快**内部质量保证体系建设**，建立常态化的**自主保证**人才培养质量**机制**，营造现代质量文化。
- 不断提高师生员工的满意度和获得感。
- 进一步提升**办学水平**和**人才培养质量**。



一、把握诊改工作的内涵与意义

2. 诊改复核的原则

- **聚焦核心要素。** 坚持以学校诊改工作为基础，聚焦**学校、专业、课程、教师、学生**不同层面（简称五个层面）的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。
- **关注诊改轨迹。** 坚持**数据分析与实际调研相结合**，基于学校平台数据分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。
- **尊重校本特色。** 坚持一校一策，**尊重学校的历史文化和办学自主权**，针对学校当前发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。



一、把握诊改工作的**内涵**与意义

3. 诊改复核的要求

内部质量保证体系建设与运行

- ◆ 复核目标链与标准链（简称**两链**）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。
- ◆ 复核五个层面“8字形质量改进螺旋”（简称**螺旋**）建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。
- ◆ 复核学校质量文化与机制引擎（简称**引擎**）驱动与运行情况及成效。

平台建设和应用

- ◆ 复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。



一、把握诊改工作的内涵与意义

1.1 两链打造与实施

学校层面



学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。

专业层面



专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

课程层面



课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

教师层面



教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍发展规划及专业建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。

学生层面



学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

关注要点：

1.总体目标和标准的**科学性**。

SWOT分析、对标分析、SMART原则

2.纵向目标和标准的**完整性**。

传递、制定

3.纵向目标和标准的**主体性**。

明确每一层级目标标准制定的主体

4.纵向目标和标准的**系统性**。

总目标统领子目标，目标不游离



一、把握诊改工作的内涵与意义

1.2 螺旋建立与运行

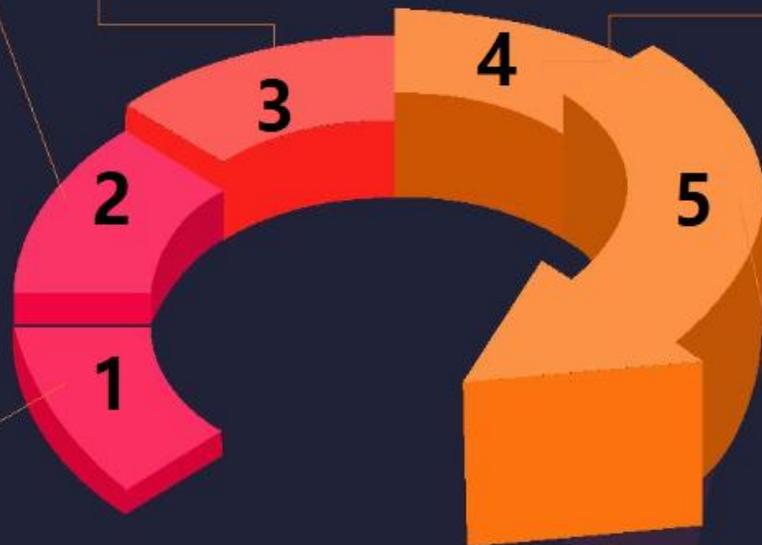
是否建立专业、课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。

是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

学校是否引导学生进行自我诊改，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

五个层面的诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。





一、把握诊改工作的内涵与意义

1.2 螺旋建立与运行

学校层面的关注要点：

1. 规划在年度中的**执行性**。

目标落地、过程控制、常态诊改

2. 工作过程管控的**操作性**。

方法可操、便捷不繁、过程能控

3. 岗位工作诊改的**自主性**。

标准可测、主体自律、诊改常态

4. 目标绩效考核的**激励性**。

考核激励作用、内生动力激发、
与工作相融合

专业、课程、教师、学生层面的关注要点：

1. 诊改的**制度化**。

学校是否将做法变成制度
重点关注主体、内容、周期

2. 诊改的**覆盖面**。

要求100%;当前覆盖情况;原因

3. 诊改的**主体性**。

主体的同一，自立目标、自定标准、
自主监测、自我诊改

4. 诊改的**科学性**。

目标确定、标准制定、诊改内容、诊改周期

5. 诊改的**有效性**。

对象的满意度、获得感；
教学、管理形态发生改变



一、把握诊改工作的内涵与意义

1.3 引擎驱动与成效

(1) 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工普遍能接受**诊改理念**，并落实于自觉行动中。

(2) 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的**考核激励制度**，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

(3) 各个**主体的自我诊改**是否逐渐趋向**常态化**。师生员工对学校诊改工作**是否满意和有获得感**。

关注要点：

1. 学校管理的有效性。

制度的有效性、执行性；效率的提升；
内控目标达成

2. 内生动力的激励性。

考核激励作用、内生动力激发、
与工作相融合

3. 主体诊改的自觉性。

被动变主动、不等靠要、自主诊改

4. 自我诊改的常态化。

制定出的五层面制度在持续运行



一、把握诊改工作的内涵与意义

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，
重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

(1) 学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，
平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能：

- 能够实现数据的源头、即时采集。
- 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。
- 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。

(2) 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

(3) 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

关注要点：

1.顶层设计的**先进性**。

智能化

2.顶层设计的**科学性**。

无孤岛、数据真、能分析

3.顶层设计的**可行性**。

符合实情、可操作

4.建设进程的**符合度**。

实际进程与方案进程保持一致

5.平台建设的**有效性**。

便捷、高效、用者易用、乐用

注：诊改复核部分参考全国诊改专委会副主任兼秘书长袁洪志及诊改专委会秘书丁敬敏相关资料



一、把握诊改工作的内涵与意义

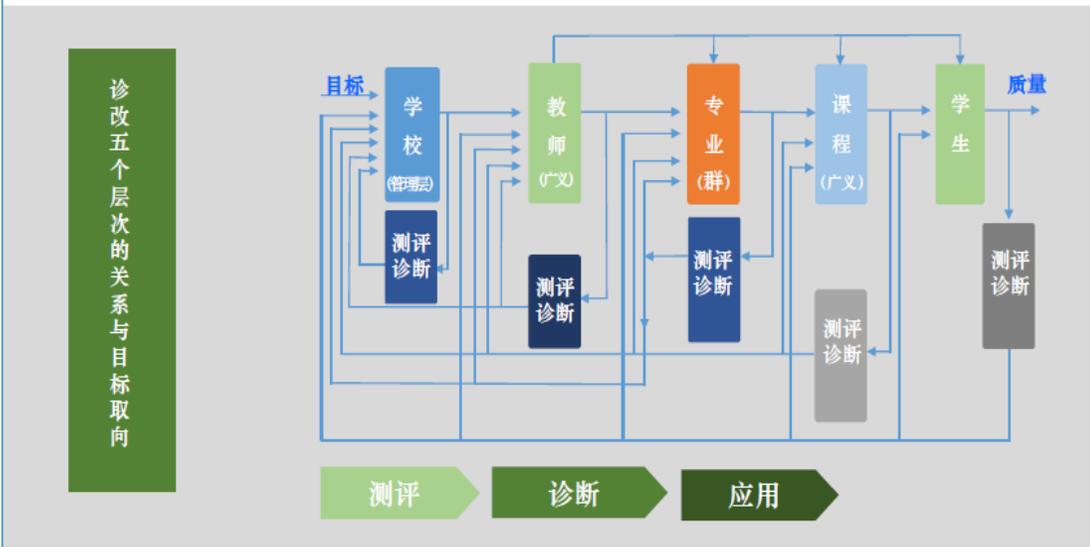
学校发展的需要：持续培育和打造核心竞争力

挑战：办学质量、生源复杂化、竞争加剧、后示范、应用型本科.....

机遇：优质校建设、诊改工作、双高计划、信息化建设.....

中华人民共和国教育部 Ministry of Education of the People's Republic of China	
序号	优质专科高等职业院校名称
51	南京铁道职业技术学院
52	南京信息职业技术学院
53	南京工业职业技术学院
54	江苏建筑职业技术学院
55	常州机电职业技术学院
56	常州信息职业技术学院
57	无锡商业职业技术学院
58	无锡职业技术学院
59	南通航运职业技术学院
60	江苏食品药品职业技术学院
61	常州工程职业技术学院
62	江苏农牧科技职业学院
63	江苏经贸职业技术学院
64	江苏农林职业技术学院
65	苏州农业职业技术学院
66	江苏海事职业技术学院
67	江苏工程职业技术学院

坚持一个核心——人才培养质量核心



南京铁道职业技术学院院长张颖超教授



一、把握诊改工作的内涵与意义

胡展飞（上海济光职业技术学院副院长）《高职院校治理范式的改革》
教育治理是教育管理的一种高级形态，体现了教育的公共性、现代性，其特征集中体现在民主性上，以人为本是着眼点，提高教育教学质量是落脚点。

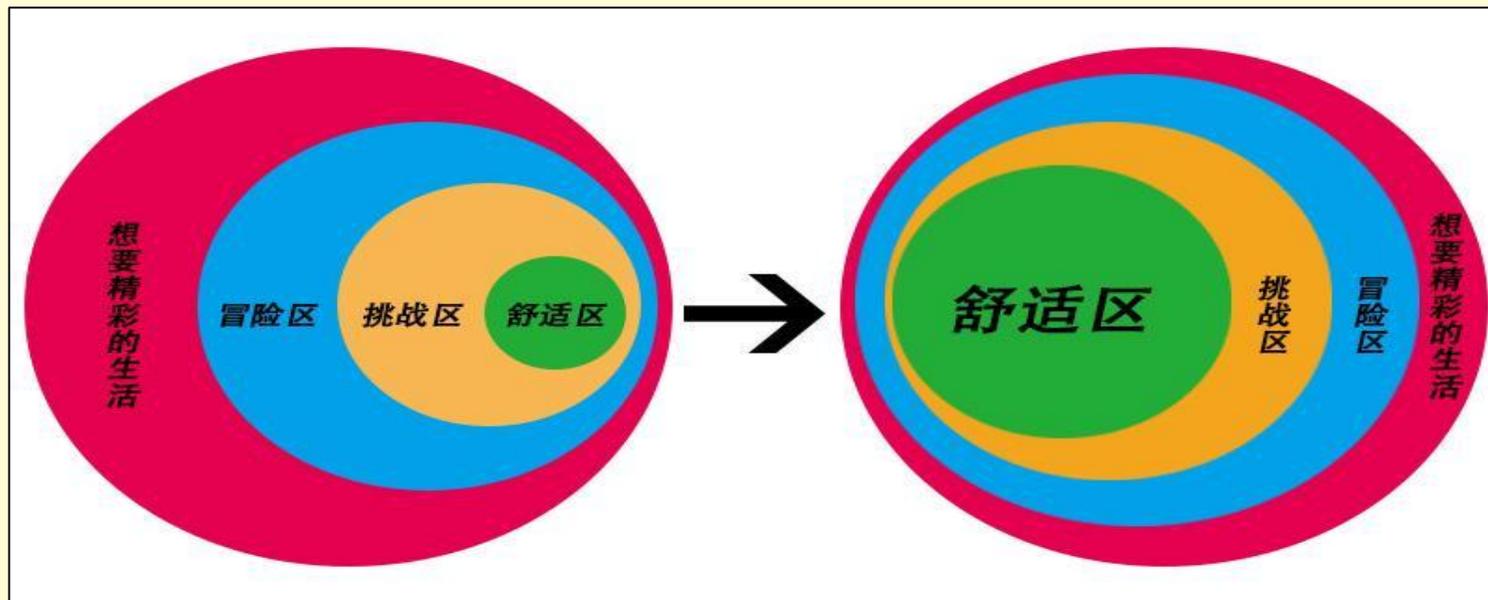
“教学诊改”是当前高职院校推动内涵建设、强化自我质量主体责任意识的建设性工作，更是职业院校治理能力现代化的重要组成部分。借此，从注重外延到注重内涵，从行政管理向内部治理的转变，是高职院校治理范式第一方面的改革。



一、把握诊改工作的内涵与意义

师生发展的需要：个人成长力（人心向好、自律文化）

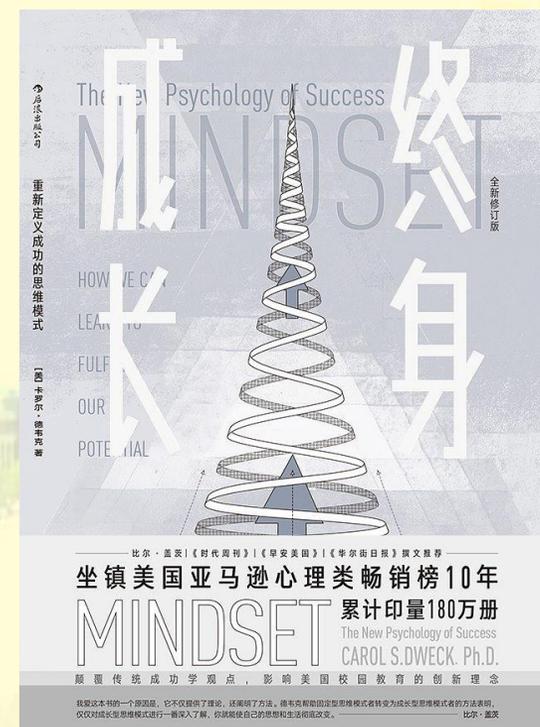
- 国家人事制度改革方向：多元办学、适合教师个人成长需要
- 学生全面发展：培养服务区域发展的高素质技术技能人才



一、把握诊改工作的内涵与意义



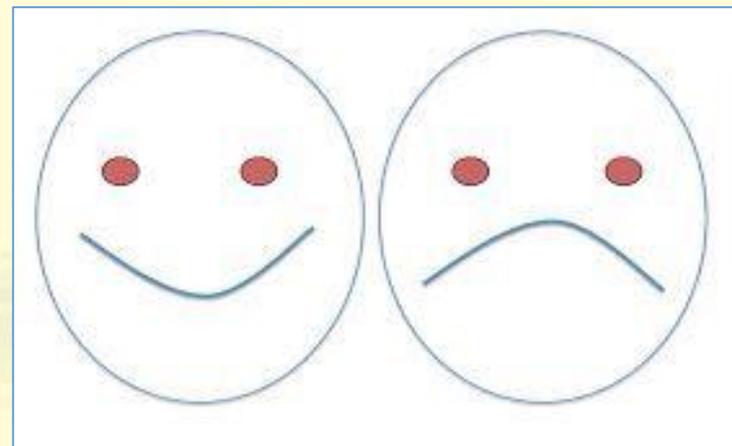
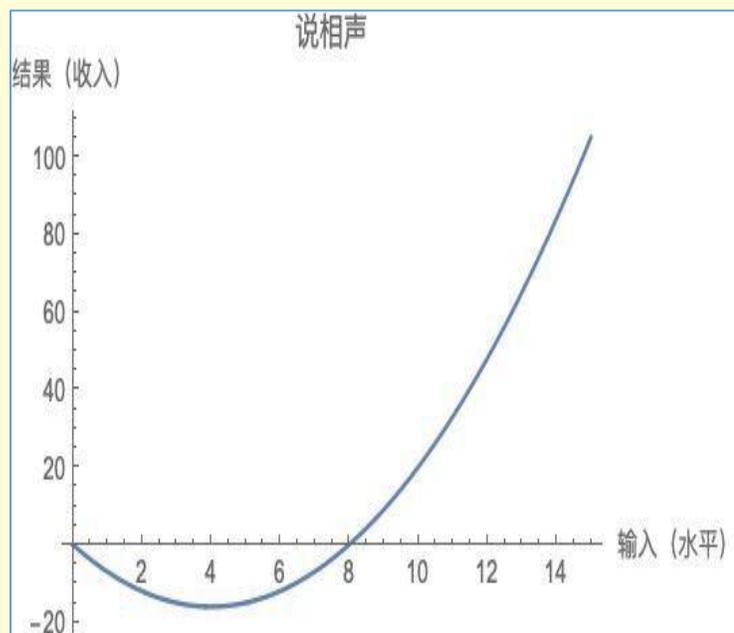
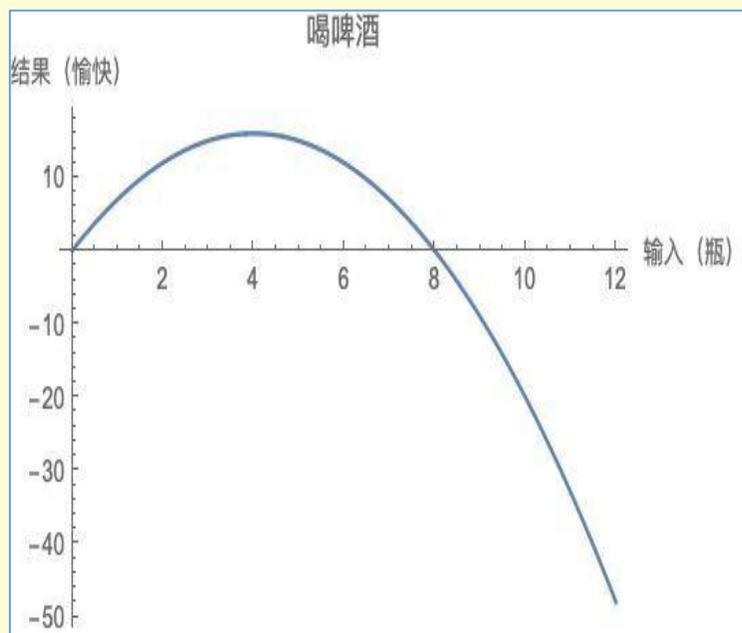
《终身成长》（美：卡罗尔·德韦克）：固定型和成长型思维模式



一、把握诊改工作的内涵与意义



《反脆弱》（美：纳西姆·塔勒布）：边际效应递减的东西是脆弱的，我们应该小心；边际效应递增的是反脆弱的，是你想要的。（获取知识）



二、诊改工作的实施基础与推进策略



(一) 诊改工作的实施基础

(二) 诊改工作的推进策略





（一）诊改工作的实施基础

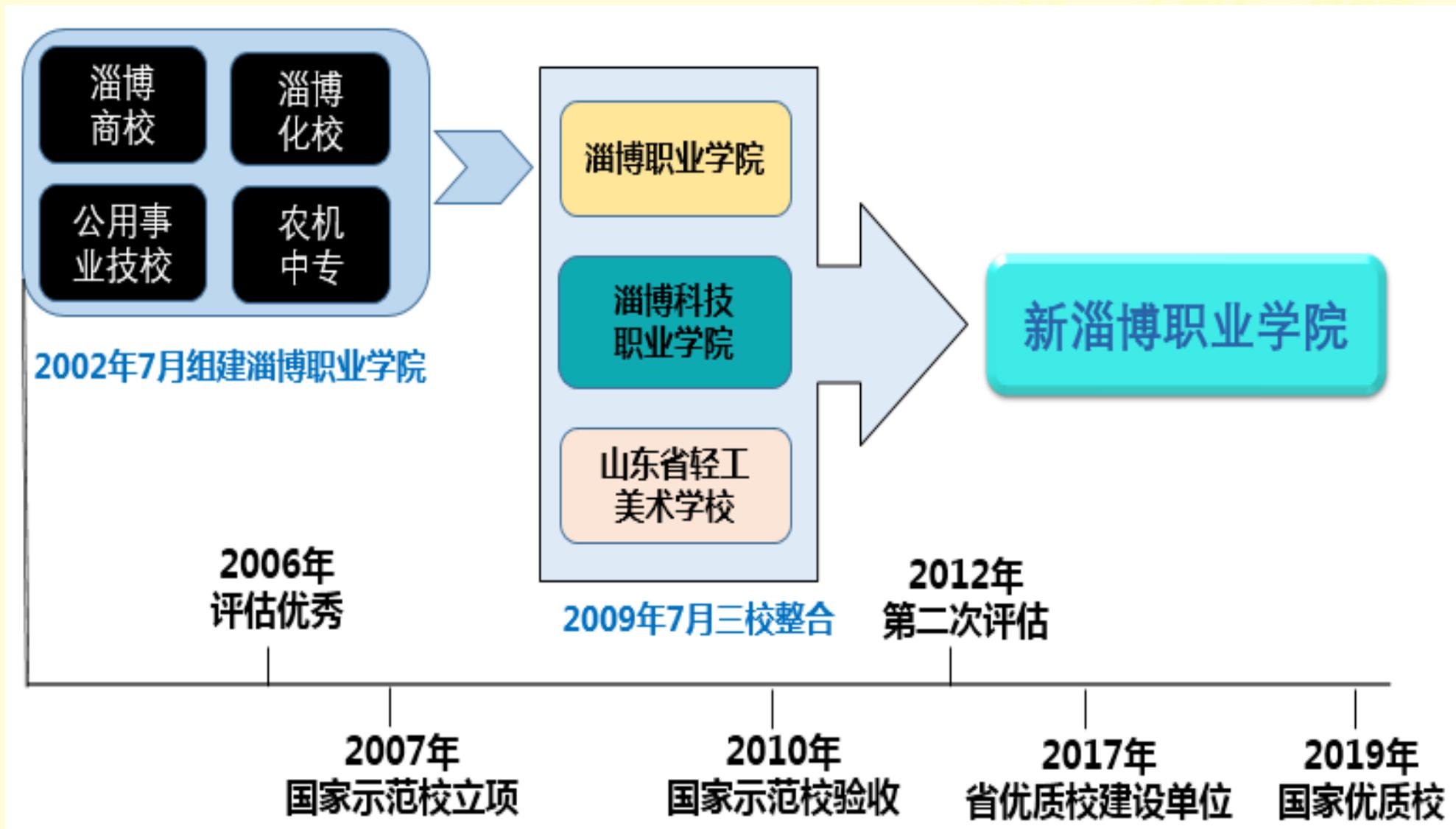
- 1.领导高度重视，将诊改工作视为发展机遇（引擎）**
- 2.建立了绩效考核导向的质量保证体系（螺旋）**
- 3.制定了科学的“十三五”事业发展规划（两链）**



学校基本情况



学院沿革



学校基本情况



学院是淄博市人民政府主办的一所全日制综合性高等职业学校，成立于2002年，有63年办学历史。现为国家示范校优秀建设单位、国家优质校、全国诊改试点校。

校园面积2000余亩，建筑面积66万平方米。目前有教职工1372人，其中正高职称73人、副高职称320人，博士48人、硕士668人，“双师”素质教师占比达93.67%。学院下设19个系（院），73个高职专业，全日制在校生24470人。



学校基本情况



- 国家示范校优秀建设单位
- 全国精神文明建设工作先进单位
- 全国职业教育先进单位
- 全国职业院校数字校园建设实验校
- 入选全国高职院校教学资源、服务贡献、国际影响力、育人成效“50强”
- 国家特支计划（万人计划）人才、国家教学名师2人
- 二级教授、国务院特殊津贴专家1人
- 国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位
- 国家级优秀教学团队2个

- 国家优质专科高等职业院校
- 全国诊改工作试点校
- 教育部现代学徒制试点单位
- 国家重点建设专业8个
- 国家骨干专业12个
- 国家级精品课程9门
- 国家级精品资源共享课9门
- 国家级职业教育实训基地4个
- 国家生产型实训基地3个
- 国家级专业教学资源库建设项目2个
- 国家级教学成果奖6项
- 获黄炎培职业教育奖



1.领导高度重视，将诊改工作视为发展机遇

- ◆ **居安思危，主动求变**：全国诊改试点单位、首批首家接受现场调研
- ◆ **落实“一把手工程”**：书记、院长带头参加诊改工作培训
- ◆ **参加校外培训**：中层干部、骨干教师近100人次
- ◆ **分层次开展校内培训**：部门负责人 —— 科级以上干部 —— 系院教师





1.领导高度重视，将诊改工作视为发展机遇

- ◆ **学院重点工作**：自2016年诊改工作连续4年被列入十大重点工作任务
- ◆ **干部读书会**：自2017年开始，连续4次以诊改工作为主题

淄博职业学院 2016 年重点工作任务

序号	主要任务	工作目标	完成时限	分管领导	责任部门	配合部门
1	“十三五”发展规划制定与实施工作	结合国家、省市层新的职教及社会经济相关事业发展规划的精神，进一步修订完善规划初稿，并按照规划方案的设计及时调度各子规划的编制进度和质量，确保整体规划和子规划的如期发布与实施。	2016年8月底	曾照香	科技与规划发展处/高职教育研究所	各部门
2	国家电气自动化专业教学资源库建设工作	按照教育部工作要求，顺利通过验收。	2016年6月底	姜义林	资源库建设办	教务处、财务处、电子电气工程学院
3	“高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进”试点工作	启动“高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进”调研工作，并按照省厅安排，积极做好各项试点工作。	根据省厅文件时间确定	姜义林	诊改工作组	各部门
4	山东省文化素质教指委工作	筹备好成立大会，制定工作计划和发展规划，创造性地开展相关工作。	2016年12月底	姜义林	教务处	各相关





1.领导高度重视，将诊改工作视为发展机遇

- ◆ **高效务实**：基于学校发展实际开展诊改试点工作（“紧跟项目不跟风”）
- ◆ **持续推进**：《淄博职业学院关于持续推进诊改工作的实施意见》、工作清单

淄博职业学院办公室文件

淄职院政办字〔2019〕25号

淄博职业学院关于持续推进诊改工作的实施意见 (2019年6月11日)

为持续推进内部质量保证体系诊断与改进工作，切实建立常态化的自主保证人才培养质量机制，根据《淄博职业学院现场诊改复核反馈意见》以及《淄博职业学院2019年度诊改工作计划》（淄职院政办字〔2019〕1号）要求，结合学校实际，制定本实施意见。

一、指导思想

以落实诊改复核反馈意见为契机，深入研究内部质量保证体系诊断与改进工作，进一步优化诊改工作存在问题，实现学校内部治理现代化，为切实提高办学水平和人才培养质量奠定坚实基础。

二、总体目标

不断更新诊改理念，充分发挥职能部门在诊改工作中的责任主体作用，进一步优化目标链和标准链，构建更加有效的运行8字形质量改进螺旋，增强信息化系统对学院管理和诊改工作的支持作用，加强质量文化内生动力，持续推进内部质量保证体系诊断与改进工作常态化运行。

三、主要问题

[通知公告]关于公布持续推进诊改工作任务清单的通知

公告类型：通知公告

发布部门：质量控制与绩效考核办

阅读量：994

发布人：赵织织

发布时间：2019-07-12 10:32:22

发布范围：全体部门

关于公布持续推进诊改工作任务清单的通知

淄职院质字〔2019〕23号

相关部门：

根据学院2019年6月11日发布的《淄博职业学院关于持续推进诊改工作的实施意见》（淄职院政办字〔2019〕25号）要求，各内部质量保证体系建设工作组牵头部门提报了持续推进诊改工作任务清单，质控与绩考办进行了汇总整理（详见附件），现予以公布。

请相关部门根据工作任务清单，加大对诊改工作的研究与思考，扎实推进各项工作任务按时完成，为学院持续高质量发展提供有力保证。

附件：淄博职业学院持续推进诊改工作任务清单

质量控制与绩效考核办公室

2019年7月12日



2.建立了绩效考核导向的质量管理体系

我院一直将质量管理视为学校发展的生命线，从2003年开始实施部门绩效考核。

2009年

实行三级预算，管理重心延伸至专业教育教学部，开发了具有本院特色的“基于质量目标促进发展的绩效考核体系”

2008年

探索实践党管质量，设党委直接领导的**质量控制与绩效考核办公室**

2005年

通过ISO9000认证，初步建立了学校自己的质量管理体系

2004年

提出质量立校、细节管理的理念，引进ISO9000质量管理体系

2003年

实行二级预算管理，管理重心下移，实行年终部门绩效考核排名



2.建立了绩效考核导向的质量管理体系

逐步形成四个相互衔接、逻辑清晰、数据共享的绩效考核体系。

2016年

申报成为全国高职内部质量保证体系诊断与改进工作试点院校，全力推进内部质量保证体系建设与运行工作

2012年

发布《淄博职业学院精细化管理行动计划》，启动精细化管理

2011年

逐步形成部门、教育教学部、岗位和高层次人才等四个相互衔接、逻辑清晰、数据共享的绩效考核体系，形成具有特色的运作和控制机制

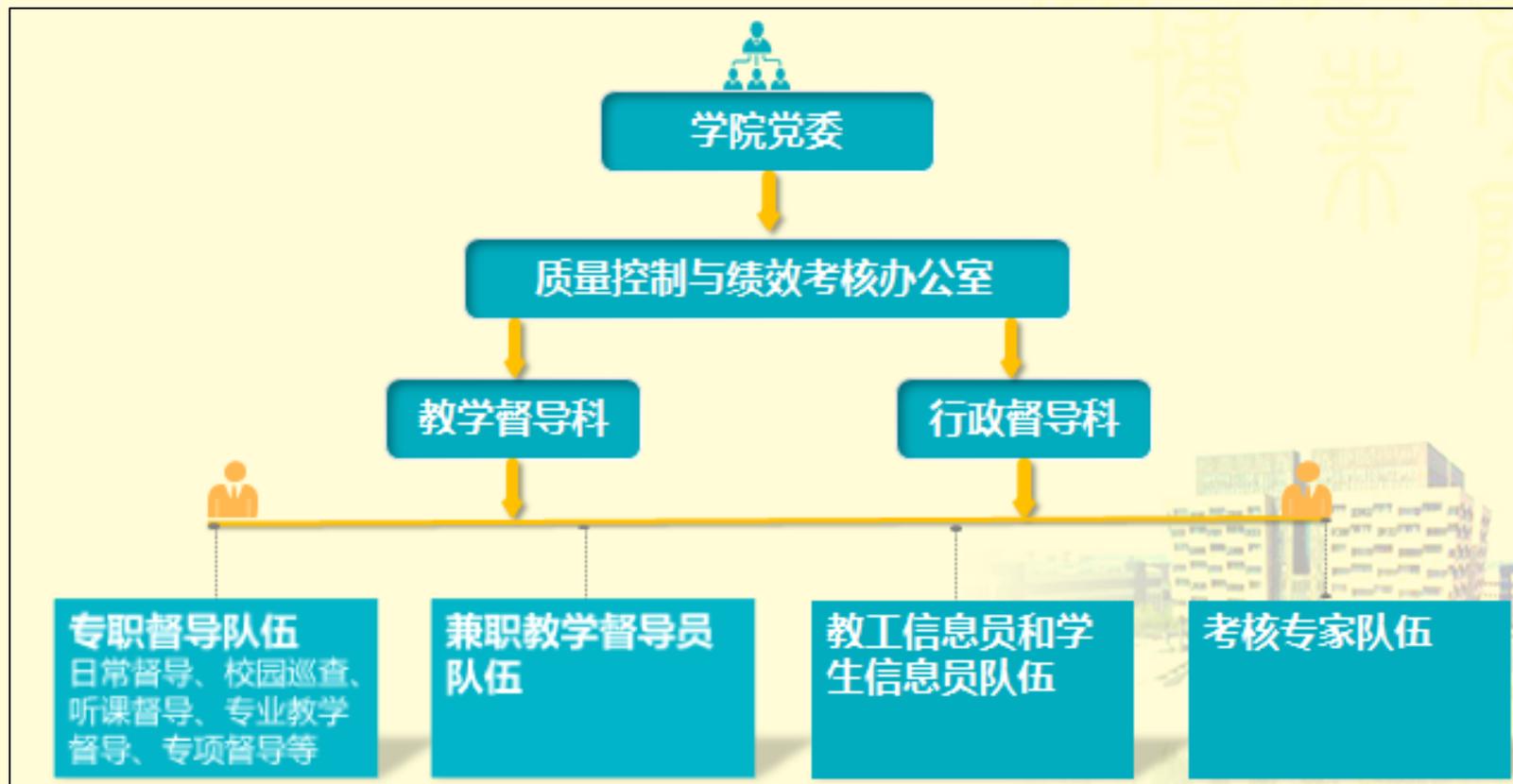
2010年

进一步完善部门考核体系，将高水平成果纳入绩效考核，用以促进学院内涵发展；同时推进教育教学部绩效考核和岗位绩效考核



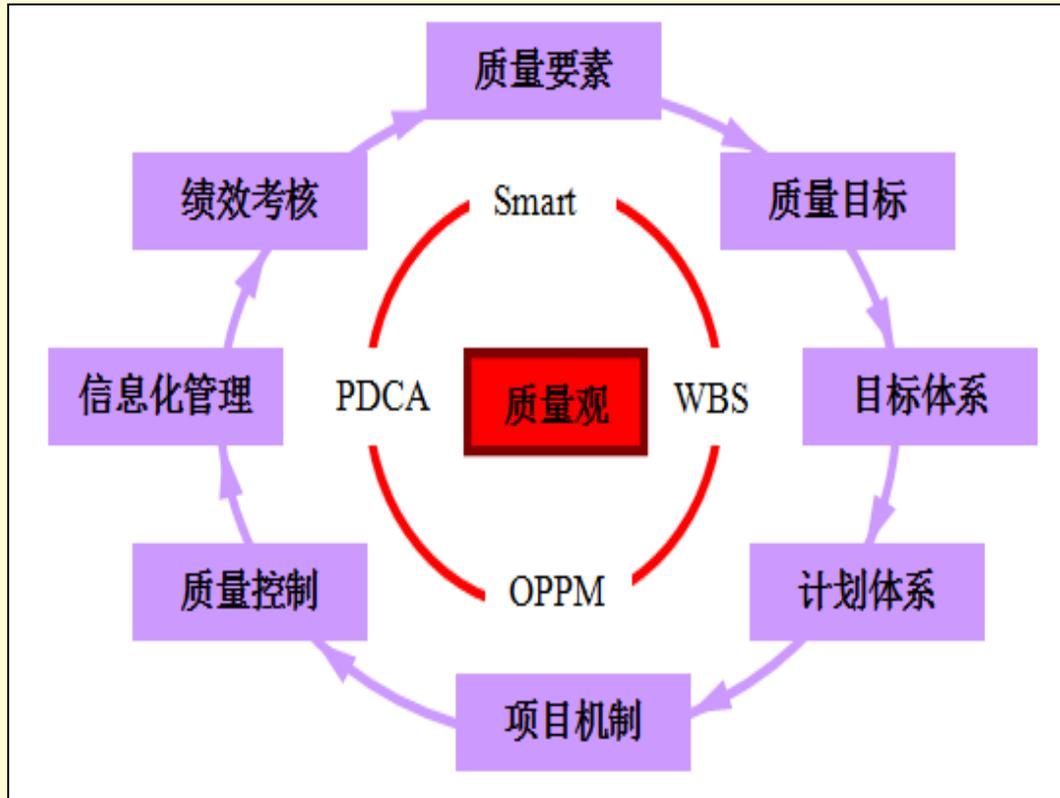
2.建立了绩效考核导向的质量管理体系

建立了党委领导下的
质量管理机制

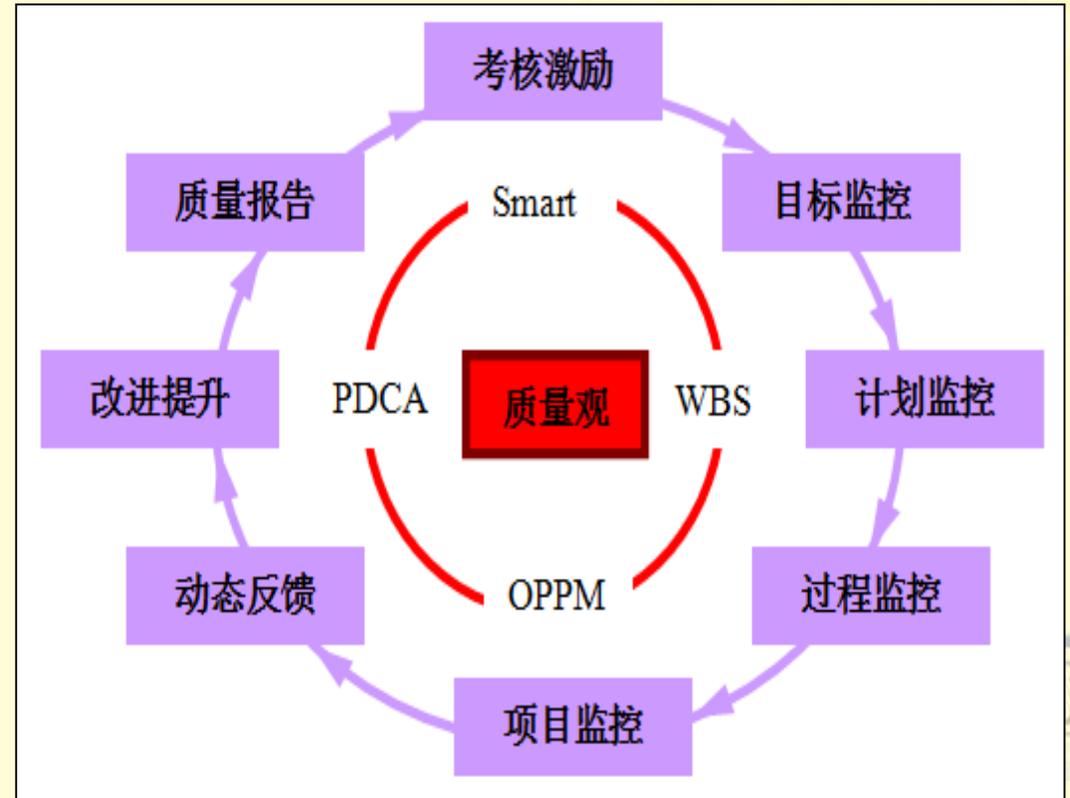




2.建立了绩效考核导向的质量管理体系



以质量观为核心的运作机制



以质量观为核心的控制机制



2.建立了绩效考核导向的质量管理体系

- ◆ **目标监控**：各部门年度质量目标过程监控；半年检查、年终考核
- ◆ **计划监控**：建立**常规工作清单**制度；年度**工作计划**制定与落实
- ◆ **项目监控**：对学院重要工作、大型活动实行专项督导
- ◆ **过程监控**：日常督导、听课督导、校园巡查、信息员督导



2.建立了绩效考核导向的质量管理体系

- ◆**动态反馈**：实行**通报机制**，通报问题并要求整改反馈
- ◆**改进提升**：定期形成通报问题分析报告，督导改进提升
- ◆**质量报告**：各部门年末撰写质量分析自评报告
- ◆**绩效考核**：**绩效考核体系**：职能处室、教学系院、教育教学部、岗位考核



2.建立了绩效考核导向的质量管理体系

- ◆ 学院开展了15年的全面质量管理，形成了绩效考核导向的质量管理体系，对学院的发展起到了重要作用。
- ◆ 学院各部门、全体师生员工的目标意识、绩效意识深入人心，对工作任务有较高的关注度和良好的执行力。
- ◆ 如何建立持续规范的**自我约束、自我评价、自我改进、自我发展的全要素网络化的内部质量保证体系**，是我们正在努力解决的问题。



3.制定了科学的“十三五”事业发展规划

学院高度重视事业发展规划制定工作，《淄博职业学院“十三五”事业发展规划》由学院主要领导挂帅制定。全校各部门编制与完善规划及任务分解书，围绕落实发展规划建立目标链，成为全面激活诊改工作的有效切入点。



淄博职业学院“十三五”事业发展规划编制的九个环节



(二) 诊改工作的推进策略

1. 建立健全质量保证组织
2. 认真编制诊改实施方案
3. 以建立目标和标准体系为切入点
4. 出台方案，分步实施，全面推进
5. 建立有效的诊改工作推进机制





1.建立健全质量保证组织

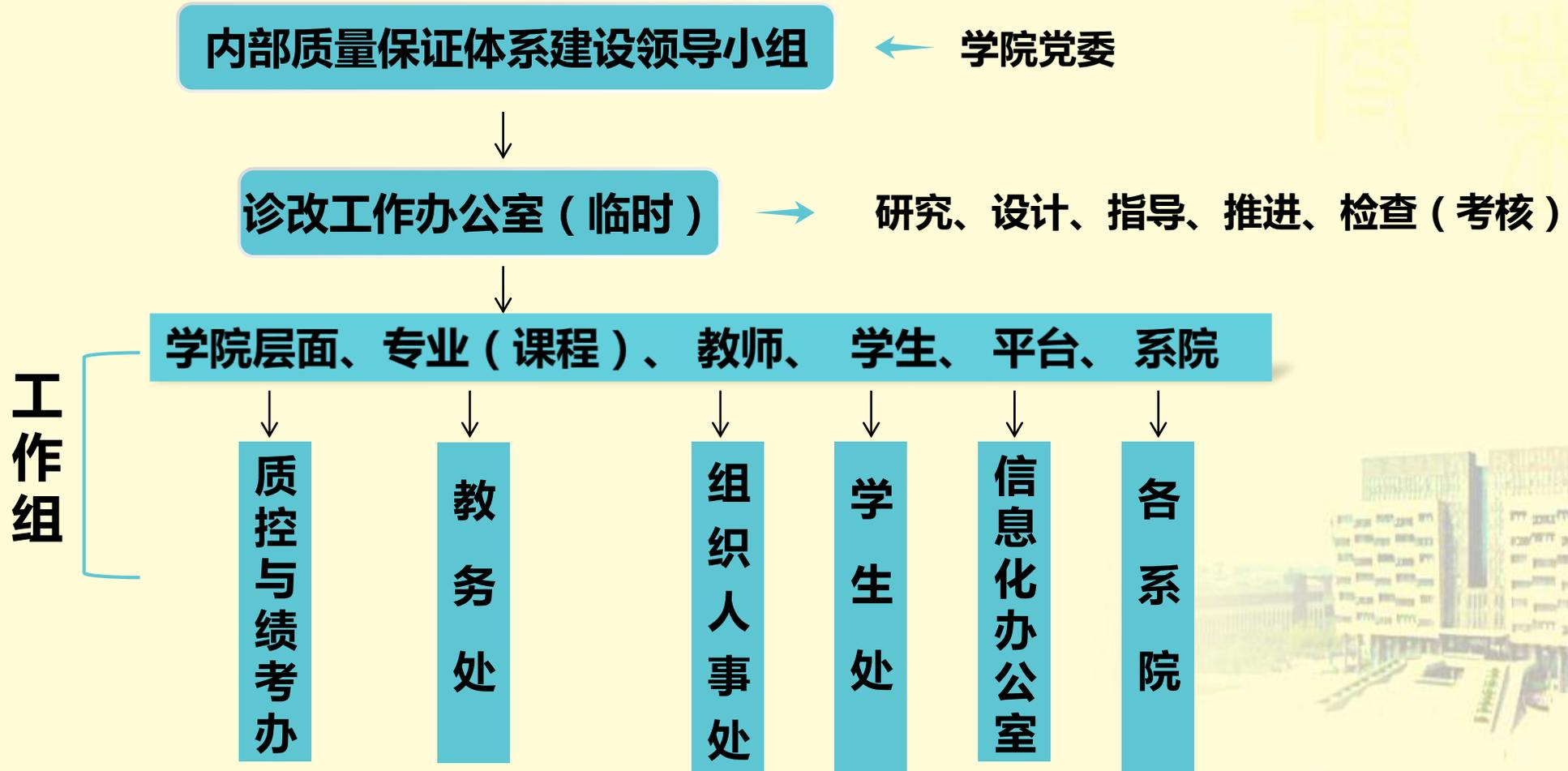
2016年初成立诊改工作领导小组，学院书记和院长担任组长，组建诊改工作团队，党委副书记担任诊改办主任，下设六个工作组，全面负责诊改机制常态化之前的研究推进工作。

2018年10月，诊改工作纳入党委直接领导的常设机构——质量控制与绩效考核办公室，诊改工作常态化运行。





1.建立健全质量保证组织





2.认真编制实施方案

职业教育诊改网（新版） <http://www.zyjygzg.org/>

25所试点院校方案公布

网站导航 全文检索 全文检索... 检索

职业教育诊改网

首页 重要通知 政策文件 高职诊改 中职诊改 数据平台 理论研究 专委会 你问我答 技术支持 怀念旧版

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会全体扩大会议暨试点工作推进会在杭州举行

高职数据中心 中职数据中心 省级诊改方案 **院校诊改方案-高职 院校诊改方案-中职** 在线学习 培训(会议)报名

高职诊改工作试点省份及试点院校			
序号	省份	院校名称	附件
1	山西	山西省财政税务专科学校	
2		山西交通职业技术学院	
3		山西经贸职业学院	方案20190604.pdf
4	内蒙古	内蒙古建筑职业技术学院	方案20190222.pdf
5		包头职业技术学院	方案20170926.pdf
6		内蒙古化工职业学院	方案20190422.pdf
7	黑龙江	黑龙江职业学院	方案20171222.pdf
8		黑龙江农业工程职业学院	方案20181204.pdf
9		哈尔滨职业技术学院	方案20180918.pdf
10	江苏	南京工业职业技术学院	方案20170926.pdf
11		无锡职业技术学院	方案20170926.pdf
12		常州工程职业技术学院	方案20170926.pdf
13	山东	淄博职业学院	方案20170926.pdf
14		滨州职业学院	方案20170926.pdf
15		泰山职业技术学院	方案20170926.pdf
16	河南	黄河水利职业技术学院	方案20171031.pdf
17		河南工业职业技术学院	方案20171031.pdf
18		许昌职业技术学院	方案20180818.pdf
19	重庆	重庆电子工程职业学院	方案20170926.pdf
20		重庆城市管理职业学院	方案20190401.pdf
21		重庆航天职业技术学院	方案20190604.pdf
22	贵州	贵州交通职业技术学院	方案20181112.pdf
23		铜仁职业技术学院	方案20181025.pdf
24		贵州轻工职业技术学院	方案20181112.pdf
25	陕西	陕西工业职业技术学院	方案20170926.pdf
26		陕西铁路工程职业技术学院	方案20171208.pdf
27		陕西交通职业技术学院	方案20171225.pdf



2.认真编制实施方案

编制方法

参与部门：

诊改办、质控与绩考办、组织人事处、教务处、学生处、信息办

编制过程：

起草初稿、定期研讨、反复修改、达成共识、发布实施、不断完善

编制要求：符合基本要求 + “一校一特色”

务实：梳理工作基础 + 建立健全质量管理体系 + 落地实施策略



2.认真编制实施方案

1.方案名称：

****学院内部质量保证体系建设与运行实施方案**

2.主要内容：

工作背景、指导思想、目标任务、体系建设、组织实施、自我诊改、保障措施



淄博职业学院
ZIBO VOCATIONAL INSTITUTE

内部质量保证体系建设与运行
实施方案

2016年12月制订
2017年5月第1次修订
2019年7月第2次修订



2.认真编制实施方案

工作目标

围绕学校“**培养学生就业竞争力和发展潜力**”的核心目标，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，建设“**三中心一平台**”的智能校园管理平台，通过持续规范自我约束、自我诊断、自我改进、自我发展，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的现代质量文化，不断提升办学活力和人才培养质量。



2.认真编制实施方案

工作任务



建立目标体系，形成目标链



建立标准体系，形成标准链



梳理工作流程、形成质量改进螺旋



建设“三中心一平台”的智能校园管理平台



建立常态化的内部质量保证体系诊改工作机制



形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的质量文化



2.认真编制实施方案

体系建设

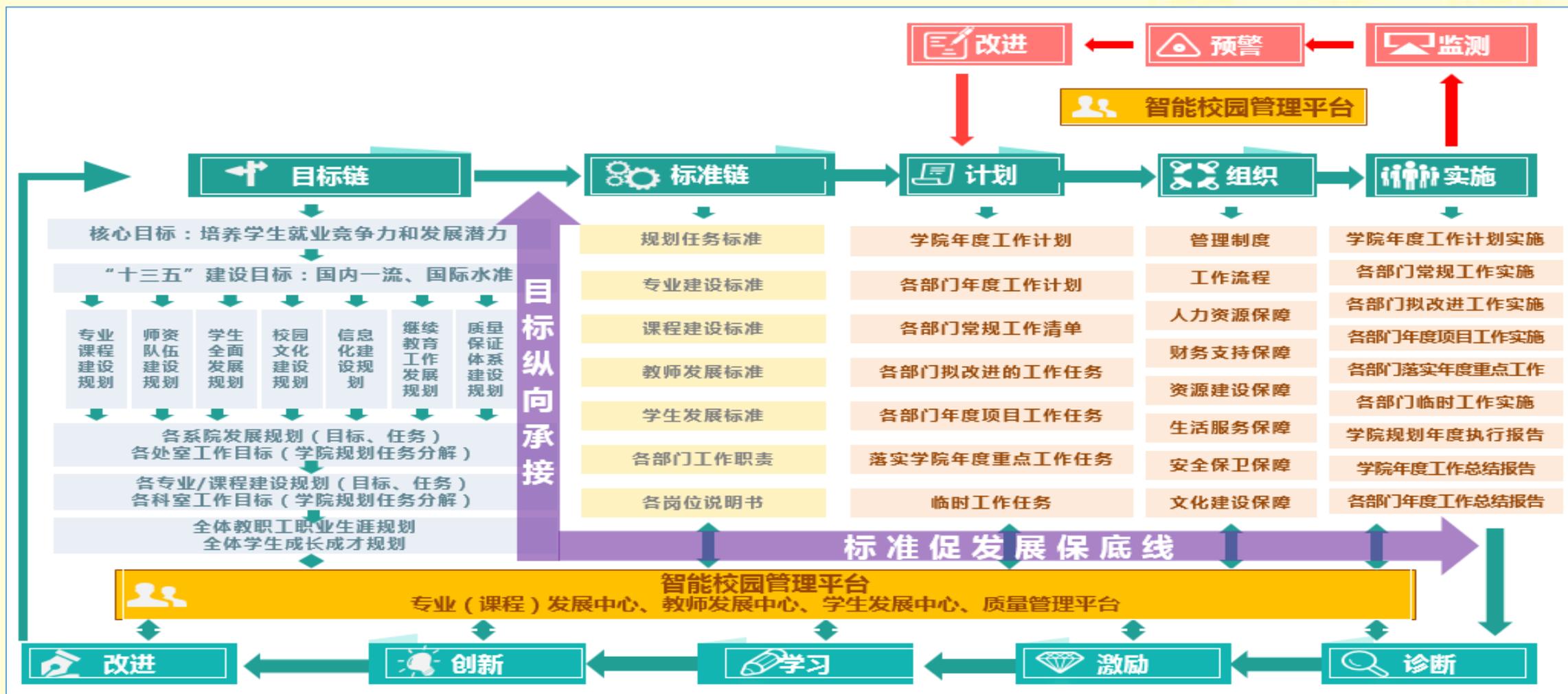
- 构建目标体系，形成目标链
- 构建标准体系，形成标准链
- 构建质量主体自我提升的质量改进螺旋
- 建设“三中心一平台”的智能校园管理平台





2.认真编制实施方案

淄博职业学院内部质量保证体系运行示意图





2.认真编制实施方案

进度安排



01
建设阶段

2016-2017.12

建设运行



02
自诊阶段

2018.01-2018.08

自我诊改



03
复核阶段

2018.09-2018.12

抽样复核



04
提升阶段

2019.01-2019.06

改进提升



05
常态运行

2019.07-...

循环提升



3.以建立目标和标准体系为切入点

诊改工作是一项具有开创性的工程，没有现成的经验和模板，因此找准工作的切入点至关重要。

2016年是“十三五”规划发布年、启动年，同年我院成为全国首批诊改试点单位，以建立目标体系为切入点，全校各部门编制与完善规划，将诊改工作全面激活。



目标链、标准链矩阵

层级 \ 项目	规划 (计划)	目标	标准
学校	“十三五” 规划	“十三五” 规划目标	支撑标准
部门 (系院)	子规划、系院规划	子规划、系院规划目标	支撑标准
专业	专业建设规划	专业建设目标	专业建设标准
课程	课程建设规划 课程教学方案	课程建设目标 课程教学目标	课程建设标准 课程教学标准
教师	职业生涯规划	个人发展目标	个人发展标准
学生	个人全面发展规划	个人全面发展目标	全面发展标准



3.以建立目标和标准体系为切入点

- 学院规划包括10类项目、8大工程、9大行动计划、4大保障、244个观测点和1256项具体任务。

图解《淄博职业学院“十三五”事业发展规划》

2017-05-23 淄博职业学院微校园

淄博职业学院“十三五”事业发展规划

淄博职业学院事业发展规划体系包括1个总规划、8个子规划、19个系院部规划和69个专业规划。总规划于2016年7月29日正式印发，8个子规划分别是专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划，学生全面发展规划、内部质量保证体系建设规划、校园文化建设规划、信息化建设规划和继续教育建设规划。

“十三五”期间，淄博职业学院将继续坚持“巩固、提高、内涵发展”办学思路，坚定不移地推进产教融合、校企合作，坚持一个目标，夯实两个主体，突出三大重点，强化四方面保障，弛而不息抓党建，创新改革促发展。学院将以10大建设项目，8大建设工程、9大（行动）计划为抓手，以省级优质高等职业院校建设项目为平台，努力建成国家优质高等职业院校，为实现国际水准、中国特色现代高等职业院校的愿景奠定坚实基础。



主要数据



- 10个项目
- 59个具体任务
- 8大工程
- 9大(行动)计划
- 4大保障
- 244个观测点



3.以建立目标和标准体系为切入点

依据学院“十三五”事业发展规划及其子规划，构建了由学院总体发展目标、各子规划目标、系院发展规划目标、部门年度工作目标、专业建设目标、课程建设目标、教职工职业生涯规划、学生成长成才规划等构成的层级分明、内容关联的目标体系，形成了目标链。



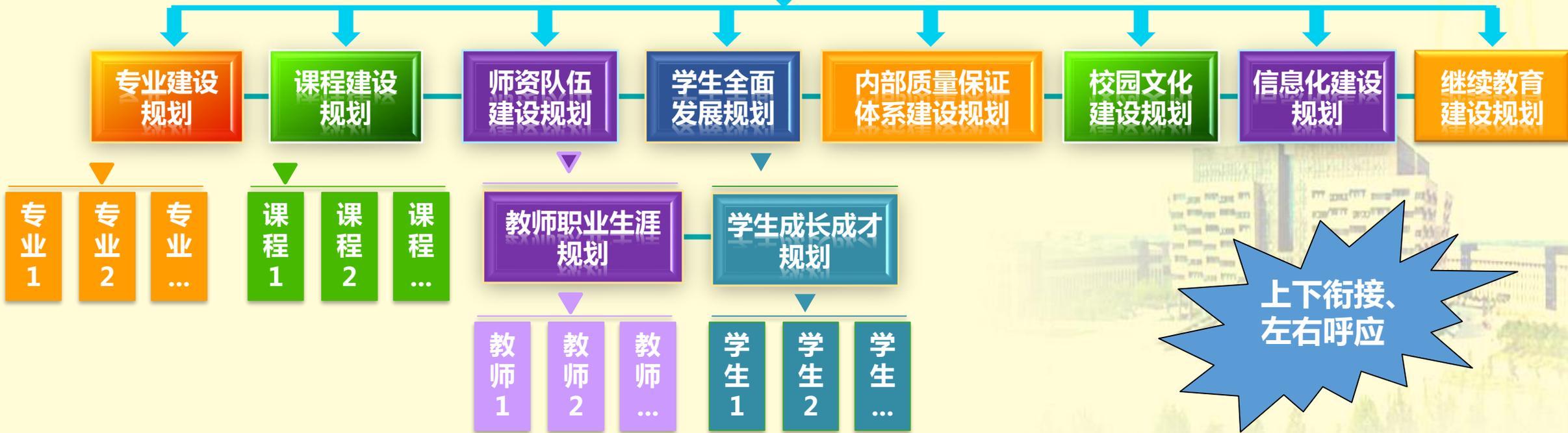


3.以建立目标和标准体系为切入点

目标体系

总体目标：国内一流、国际水准

基于学院
发展愿景、
总体目标



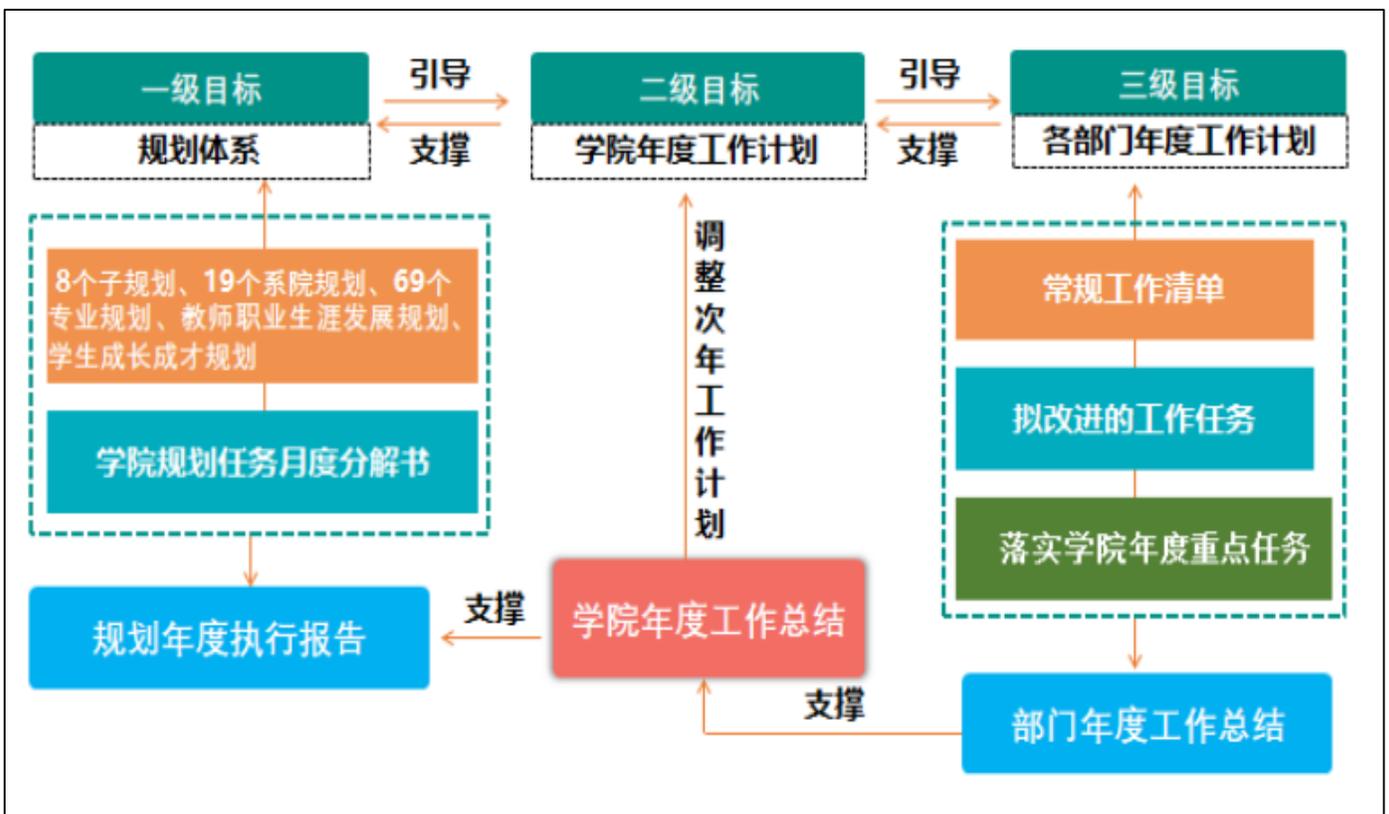
上下衔接、
左右呼应

3.以建立目标和标准体系为切入点

● 编制任务分解书：每项工作任务落实到年度、部门、岗位。

淄博职业学院“十三五”事业发展规划建设任务分解书							
项目/保障	任务/工程/行动计划	观测点	责任部门	协助部门	备注		
		①探索构建一体化贯通培养有效工作机制，建立由本科、高职、中职学校专业骨干教师和企业专家组成的“专业联盟”。					

教务处——淄博职业学院“十三五”事业发展规划年度建设任务分解书								
部门负责人信息	姓名	贾艳萍	办公室电话	2348639	手机	13853370987		
项目/保障/牵头部门	任务/工程/行动计划	观测点	2016年下	2017年	2018年	2019年	2020年	具体联系人
一、加强专业建设	1. 构建贯通培养体系	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育办学条件、标准和内涵调研； ③做好汽车检测与维修专业“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建设； ④做好新增“三二”连续专科教育项目设置调研； ⑤完成第一批省级专业教学指导方案开发项目结项，做好第二批项目建设工作。	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育办学条件、标准和内涵调研； ③做好汽车检测与维修专业“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建设； ④做好新增“三二”连续专科教育项目设置调研； ⑤完成第一批省级专业教学指导方案开发项目结项，做好第二批项目建设工作。	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育办学条件、标准和内涵调研； ③做好汽车检测与维修专业“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建设； ④做好新增“三二”连续专科教育项目设置调研； ⑤完成第一批省级专业教学指导方案开发项目结项，做好第二批项目建设工作。	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育办学条件、标准和内涵调研； ③做好汽车检测与维修专业“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建设； ④做好新增“三二”连续专科教育项目设置调研； ⑤完成第一批省级专业教学指导方案开发项目结项，做好第二批项目建设工作。	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育办学条件、标准和内涵调研； ③做好汽车检测与维修专业“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建设； ④做好新增“三二”连续专科教育项目设置调研； ⑤完成第一批省级专业教学指导方案开发项目结项，做好第二批项目建设工作。	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育办学条件、标准和内涵调研； ③做好汽车检测与维修专业“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建设； ④做好新增“三二”连续专科教育项目设置调研； ⑤完成第一批省级专业教学指导方案开发项目结项，做好第二批项目建设工作。	宋健





3.以建立目标和标准体系为切入点

⚙️ 标准体系

总体发展标准

与目标匹配、衔接

学校层面

专业建设

课程建设

师资队伍

学生全面发展

部门职责

常规工作清单

工作流程

岗位说明书

专业分类建设标准

各专业建设标准

各专业人才培养方案

·
·
·

课程分类建设标准

各课程建设标准

新形态课堂建设标准

·
·
·

教师基本标准

教师发展标准

学校合格学生标准

各专业学发展标准

优秀学生发展标准

·
·
·



3.以建立目标和标准体系为切入点

杨应崧教授：标准是目标达成的底线，有底线无上限，促发展与保底线并重。

部门职能				内设机构工作职责			
部门名称	科技与规划发展处/高职研究所	部门编号		内设机构名称	科研科	所在部门	科技与规划发展处/高职研究所
内设机构数	2	人员编制数	9	人员编制数	4	内设机构编号	
部门等级		中层职数	1正1副	工作职责	1.负责学院科研发展规划的编制、执行、监督； 2.负责各类科研项目的立项、管理、验收； 3.负责横向科技协作，技术合同审核及监督执行； 4.负责科研成果的管理、报奖； 5.负责知识产权的管理； 6.负责科技成果转化（转移）； 7.负责科技研发中心的管理； 8.负责科研创新团队的管理； 9.负责学院学术委员会、社科联的日常管理； 10.负责科研管理系统的建设和维护； 11.负责教职工科研工作量的审核、认定及考核； 12.负责科研档案的建设管理。		
主要职责	1.负责学院专业发展规划的编制、执行、监督； 2.负责学院科研发展规划的编制、执行、监督； 3.负责各类科研项目的立项、管理、验收； 4.负责横向科技协作，技术合同审核及监督执行； 5.负责科研成果的管理、报奖； 6.负责知识产权的管理； 7.负责科技成果转化（转移）； 8.负责科研创新平台（团队）、科研机构的管理； 9.负责学院学术委员会、社科联的日常管理； 10.负责高职教育研究的规划和统筹； 11.负责办学实践中难点重点问题的研究； 12.负责本部门资料建档及数据统计分析发布上报； 13.负责学院内部质量保证体系诊改工作的顶层设计、统筹协调及部署推进； 14.负责学院优质校建设工作的顶层设计、统筹协调及部署推进； 15.完成学院领导交办的其它工作。						

科技与规划发展处/高职研究所年度常规工作清单						
序号	工作职责	工作任务	工作周期	完成时限	工作结果	备注
1	部门内部管理	(1)年度工作总结和计划	每年	年末	部门年度工作总结和计划	报党办院办
		(2)工作例会	每周	周内	部门周工作计划、会议记录	
		(3)学习培训	每月	月底	学习培训记录、总结	个人外出学习培训需向派出院领导和部门提交学习培训情况报告
		(4)工作考勤	每日	月底	月考勤表	报组织人事处
		(5)资产管理	每年	12月	资产核查表	报资产处
		(6)财务预算编制	每年	12月	部门年度预算	报财务处
		(7)预算执行公示	每季度	季度初	预算执行结果公示	财务处负责检查通报
		(8)网站管理	每半学期	期中	网站内容更新	宣传统战部负责检查通报
		(9)指导学生社团活动	每学期	学期内	活动方案、记录	每学期至少2次，团委负责检查

部门职能及内设机构工作职责

部门常规工作清单



3.以建立目标和标准体系为切入点

专业建设——分类标准

● 阶梯



● 内涵要素

- 1.专业建设
- 2.教学条件
- 3.师资队伍
- 4.课程建设
- 5.专业文化
- 6.职业发展
- 7.社会服务

1. 国家级重点专业建设标准		
一级指标	二级项目	专业建设标准
1. 专业建设	1.1 专业建设规划	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到国内领先水平
	1.2 专业建设方案	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
1. 专业建设	1.3 人才培养方案	1.1 专业建设规划 根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
	1.4 课程体系	1.2 专业建设方案 根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
	1.5 实践教学体系	1.3 人才培养方案 专业与企业深度合作，构建合作育人的人才培养模式，探索校企联合招生、联合培养、一体化育人的现代学徒制为特征的人才培养模式改革；人才培养模式对专业培养目标实现具有支撑作用
	1.6 资源建设	1.4 课程体系 课程体系构建支撑专业人才培养模式和专业培养目标，支撑技术技能人才培养的需求；能够将行业标准 and 职业标准融入专业教学和优化课程体系
		1.5 实践教学体系 实践教学体系构建和实践教学内容改革对技术技能人才培养有一定的支撑作用；实践教学课时占总课时数一半以上，顶岗实习累计时间以半年为主，学生顶岗实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致
		1.6 资源建设 专业教学资源建设对专业课程教学方法与手段改革起到了一定的支撑作用；与行业、企业合作共同开发教学资源有待进一步加强，应用信息技术改造传统教学有待进一步推进；专业教学资源库每年资源更新率高于5%；专业教学资源平均利用率高于20%

系院自主选择，学校认定

专业建设分类标准



3.以建立目标和标准体系为切入点

课程建设——分类标准

● 阶梯



● 内涵要素

1. 课程建设
2. 教学运行
3. 基本保障
4. 教学团队
5. 建设成效

专业团队自主选择，学校认定

国家级重点课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
省级重点课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
院级重点课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
一般课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
1. 课程量			
1. 课程量			
1. 课程建设质量	1.1 课程建设	课程建设规划制定与实施	根据学院事业发展规划和专业课程建设发展规划的总体要求，科学制订五年课程建设规划；课程建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对人才培养的要求；课程建设特色鲜明。
		课程培养目标与定位	以“立德树人”为根本原则，明确课程培养目标，有效支撑人才培养模式和专业培养目标，支撑技术技能人才培养的需求，融入“创新创业”理念。
		课程标准	均依据人才培养方案，制定课程标准，且课程标准初次审核通过率≥90%，未按时或未通过审核的显示预警。
		课程内容	能够对接最新职业标准、行业标准和岗位规范，紧贴岗位实际工作过程，调整课程结构，课程内容基本体现出产业转型升级的需求；职业岗位所需要的知识、技能和职业素养与相关课程教学实现对接。
		教学设计与实施	课程的教学内容体现工学结合的要求，突出学生职业能力的培养。在教学中，实行了项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学，能够做到运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学模式实施教学；“教、学、做”一体化教学得到了应用；在信息技术环境下，探索教师角色、教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的变革。教学方法与手段较灵活，学生的学习积极性和主动性有了提升，探索利用信息技术改造传统教学。

课程建设分类标准

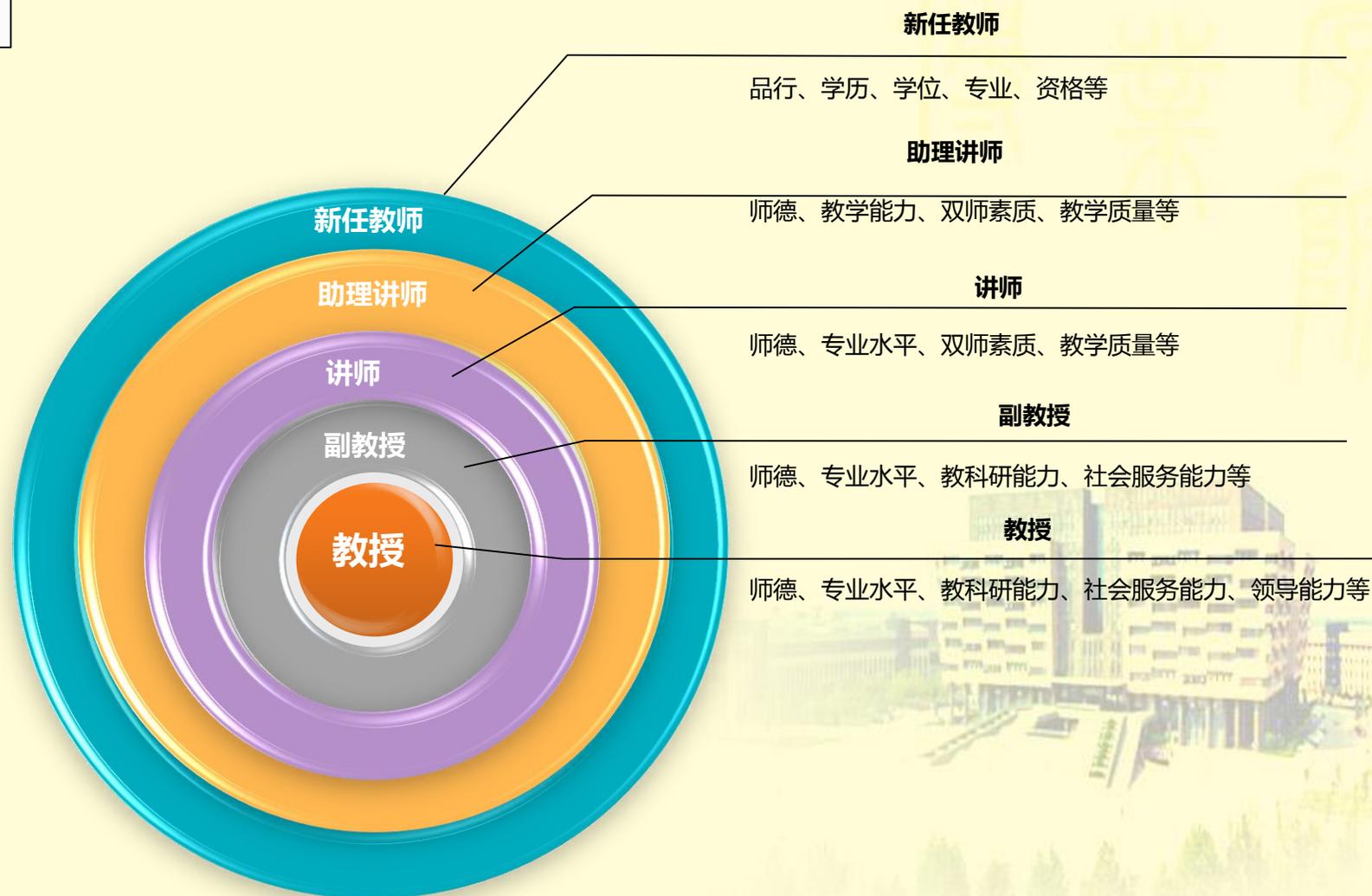


3.以建立目标和标准体系为切入点

教师发展标准

保障要素：

研修培训、双师素质培养、薪酬制度、激励机制、职称评聘制度等





3.以建立目标和标准体系为切入点

学生全面发展标准

政治表现
价值观
道德品质
法纪观念
集体观念
劳动观念
生活态度
文明修养

思想政治



实践能力

创新能力
组织协调能力
社会活动能力
拓展能力

学生发展



科学文化

学习态度
学习成绩
学习技能
实操技能
科研能力

身心健康

身体素质
运动能力
课外兴趣
课程情感
人际交往
心理韧性
意志品质
健康素养
健全人格
全面发展

4个维度24个要素



4. 出台方案，分步实施，全面推进诊改工作

1. 2016年12月：淄博职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案

共包括：工作背景、指导思想、目标任务、体系建设、组织实施、自我诊改、保障措施、建设与运行进程表。





(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

2. 2017年7月：淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见

指导思想

- 以内部质量保证体系设计为**引领**
- 以目标体系和标准体系打造为**基础**
- 以工作质量改进螺旋构建与运行为**核心**
- 以校本特色数据平台建设为**支撑**
- 以制度完善和诊改导向的绩效考核为**保障**
- 以形成诊改工作常态化的体制机制和质量文化为**目标**

落实“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，凝神聚力、扎实推进诊改工作，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，不断提高人才培养质量。



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

2. 淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见

基本原则

- 理念先行，引领诊改；
- 责任主体，自我诊改；
- 常态运行，持续诊改；
- 优化考核，服务诊改；
- 数据管理，支撑诊改。

组织实施

- 整体设计，分步实施；
- 加强调度，扎实推进；
- 自主诊改，持续改进；
- 总结凝练，循环提升。



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

3. 淄博职业学院2016-2017学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

工作任务及进程

- 修改完善《淄博职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》
- 制定《关于推进内部质量保证体系建设的指导意见》
- 诊改工作宣传与培训
- 建立目标体系
- 建立标准体系
- 建设“三中心一平台”的智能校园管理平台
- 制定符合诊改要求的2017年年度考核办法
- 完成本学期诊改工作的阶段性总结与检查

(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行



3. 淄博职业学院2016-2017学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

完成情况

- **《淄博职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》修改完善并在全国职业教育诊改网公布**
- **制定并发布了《淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见》**
- **基本完成了各个层面目标体系和标准体系的建设任务**
- **初步完成了学院质量管理平台、教师发展中心和学生发展中心的建设工作**

(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行



4. 淄博职业学院2017-2018学年第一学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

淄博职业学院 2017-2018 学年第一学期 内部质量保证体系建设与运行工作方案

2017年5月9日学院发布了《淄博职业学院 2016-2017 学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》，各部门积极推进内部质量保证体系建设与运行工作，取得了阶段性成效。为进一步推进学院内部质量保证体系的建设与运行工作，特制订本方案。

一、本学期工作思路

延续 2016-2017 学年第二学期工作思路，继续推进诊改工作向纵深发展。在完善目标体系和标准体系的基础上，重点是构建各部门主责的质量改进螺旋，全面完成智能校园管理平台的建设和应用，逐步建立诊改工作常态化的体制机制，形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的现代质量文化。

二、内部质量保证体系建设与运行工作组织机构及职责分工

详见《2016-2017 学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》。

三、本学期工作目标

继续深入开展诊改工作宣传和培训，持续完善学院各层面的目标体系和标准体系，构建各层面、各部门主责的质量改进螺旋，建成智能校园管理平台并投入试运行，推动自我诊改成为全体教职员工的理念共识。

2017-2018 学年第一学期内部质量保证体系建设与运行工作任务及进程一览表

具体任务	责任部门	完成时间
1. 完善学院诊改网站。	诊改办	2018年1月10日前
2. 完善学院诊改宣传栏。	宣统部	
3. 完善各部门诊改专栏。	各部门	
4. 组织校内外诊改工作培训。	诊改办	
5. 完善学院标准体系和工作流程。其中，各部门至少完成2个工作流程并在智能校园管理平台运行。	质控与绩效办、办公室、各部门	2017年12月31日前
6. 完善专业(含课程)目标体系和标准体系。教务处负责制定学院整体专业(含课程)分类建设目标和标准，指导各系院制定各专业(含课程)建设目标和标准。	教务处、各系院	2017年9月30日前
7. 建设学院教师教学成果管理系统并投入使用。	教务处、信息办	2017年11月10日前
8. 完善师资队伍目标体系和标准体系。组织人事处负责制定学院整体师资队伍建设和标准，按照职称分级完善教师个人发展标准，指导各系院制定各专业师资队伍建设和标准以及教师个人发展目标、标准。	组织人事处、教务处、各系院	2017年10月31日前
9. 组织人事处负责统筹各部门，完成岗位说明书的修订工作。	组织人事处、各部门	2017年11月30日前
10. 完善学生全面发展目标体系和标准体系。学生处负责制定学院整体学生发展目标和标准。	学生处	2017年9月30日前
11. 学生处指导各系院制定各专业学生发展目标和标准，学生个人全面发展标准由基本标准加专业特色标准组成。	学生处、校企合作与就业指导处、团委、创业创新学院、各系院	2017年10月20日前
12. 完善各部门的目标体系和标准体系。各部门内部质量保证工作组负责根据学院各层面的整体目标体系和标准体系，完善本部门的目标体系、标准体系。	各部门	2017年11月30日前
13. 根据学院整体目标体系和标准体系，指导各部门规范工作制度和流程，履行工作职责和任务清单，形成学校层面的质量改进螺旋，逐步建立学院质量改进机制。	质控与绩效办、各部门	2018年1月10日前

(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行



4. 淄博职业学院2017-2018学年第一学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

完成情况

- 进一步完善了各个层面的目标体系和标准体系
- 各部门初步构建了2-3项部门主责的质量改进螺旋
- 质量管理平台投入运行，年终部门考核通过平台实施
- 教师发展中心和学生发展中心已见雏形
- 智能课堂在全校推广应用



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

5. 2018年3月：淄博职业学院2018年度诊改工作计划

[部门发布]淄博职业学院2018年诊改工作计划

公告类型: 部门发布
发布人: 蔡军
发布部门: 科技与规划发展处/高职...
发布时间: 2018-03-26 15:37:48
阅读量: 9
发布范围: 全体部门

2018年诊改工作总体要求是：继续深入开展诊改工作宣传和培训，进一步完善学校、专业、课程、教师、学生等层面的目标体系和标准体系，明确工作质量诊断点、完善工作质量控制文件，构建与运行各层面、各部门工作质量改进螺旋，全面建成并有效运行“三中心一平台”的智能校园管理平台，有序开展自主诊改工作，完善诊改导向的绩效考核机制，顺利通过国家诊改工作复核。

一、深入宣传研讨
结合部门工作实际，组织师生员工研讨质量保证体系建设与运行工作至少2次，促使全体师生员工逐步建立质量保证主体意识。
责任部门：各部门
完成时间：2018年9月30日

二、完善目标体系
1.完善“五横”目标体系。完善学院各层面层级分明、内容关联的目标体系资料汇编。
责任部门：质控与绩考办、教务处、组织人事处、学生处
完成时间：2018年4月30日
2.完善各部门目标体系。完善各部门层级分明、内容关联的目标体系资料汇编。
责任部门：各部门
完成时间：2018年4月30日
3.实现目标体系信息化。在完善目标体系的基础上，完成各层面、各部门工作目标、工作职责的信息化，工作目标任务能够在“智能校园管理平台”中呈现。
责任部门：各部门
完成时间：2018年5月31日

三、完善标准体系
1.完善“五横”标准体系。完善学院各层面内容关联、相对独立的标准体系资料汇编，在部门工作职责和岗位说明书中增加对质量改进的要求。
责任部门：质控与绩考办、教务处、组织人事处、学生处
完成时间：2018年4月30日
2.完善各部门标准体系。完善各部门内容关联、相对独立的标准体系资料汇编。
责任部门：各部门

工作重点：
智能校园管理
平台建设与应用

(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行



6. 2019年4月：淄博职业学院2019年度诊改工作计划

淄博职业学院办公室文件

淄职院政办字〔2019〕11号

淄博职业学院 2019 年度诊改工作计划

2019 年诊改工作总体目标是：继续推动学院内部质量保证体系的建设与运行，建立健全学校、专业、课程、教师、学生等层面的诊改制度，形成诊改工作长效机制；不断完善并有效运行“三中心一平台”的智能校园管理平台，全面支撑内部质量保证体系诊断与改进工作；建立各部门、各岗位的常态化自我诊改机制，不断完善诊改理念下的绩效考核运行机制；通过国家诊改复核，根据诊改复核意见促进学院持续高质量发展。

一、建立健全诊改制度

1. 开展全体师生员工“说诊改”活动。结合 2018 年度各部门、全体师生自我诊断报告，进一步明确各部门、各岗位的目标、标准，强化质量过程的自我监控，以“事前目标标准清晰明确、事中监测预警及时有效、事后诊断改进具体有效”为主要内容，开展全体师生员工“说诊改”活动（具体方案另行发布）。

工作重点：
建立常态化自我诊改机制，完善绩效考核运行机制

各部门：

《淄博职业学院2019年度诊改工

附件：《淄博职业学院2019年度



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

7. 2019年6月：淄博职业学院关于持续推进诊改工作的实施意见

淄博职业学院办公室文件

淄职院政办字〔2019〕25号

淄博职业学院关于持续推进诊改工作的实施意见 (2019年6月11日)

为持续推进内部质量保证体系诊断与改进工作，切实建立常态化的自主保证人才培养质量机制，根据全国诊改专委会诊改复核专家组《淄博职业学院现场诊改复核反馈意见》以及《淄博职业学院2019年度诊改工作计划》(淄职院政办字〔2019〕11号)，特制定本实施意见。

一、指导思想

以落实诊改复核反馈意见为契机，深入研究内部质量保证体系诊断与改进工作，进一步优化诊改工作实施方案，总结诊改工作经验，解决诊改工作存在问题，实现学校内部治理现代化，为切实提高办学水平和人才培养质量奠定坚实基础。

二、总体目标

不断更新诊改理念，充分发挥职能部门在诊改工作中的责任主体作用，进一步优化目标链和标准链，在学校、专业、课程、教师和学生等五个层面更有效的运行8字形质量改进螺旋，增强信息化系统对学院管理和诊改工作的支持作用，加强质量文化建设，完善激励制度，充分激发质量主体的内生动力，持续推进内部质量保证体系诊断与改进工作常态化运行。

三、主要问题

- (一) 各部门诊改工作不均衡，总体上系(院)好于职能部门，职能部门的责任主体作用发挥不够。
- (二) 专业和课程层面诊改工作的整体设计与实施不到位。
- (三) 信息化平台建设在为学校管理和教育教学服务方面还有差距。
- (四) 各部门对8字形质量改进螺旋的研究欠缺、应用不够科学。

专家组反馈的具体问题与建议详见相关部门负责人内部邮箱。

四、工作发力点

- (一) 发挥职能部门责任主体作用，持续推进各层面诊改工作深入实施。
- (二) 完善信息化平台建设，提升师生员工的获得感和幸福感。
- (三) 深入研究并建立科学落实8字形质量改进螺旋的有效机制。

工作重点：
激发质量主体内生动力，持续推进诊改工作常态化运行





5.建立有效的诊改工作推进机制

学院坚定问题导向思路，建立有效的诊改工作推进机制，包括定期调度制度、专项通报制度、专项考核制度等。

<p>[会议通知]关于召开诊改工作调度会议的通知</p> <p>公文类型: 会议通知 发布部门: 院办公室/院办公室 发布时间: 2017-05-22 08:58:09 阅读量: 1197 发布范围: 全体部门</p> <p>各有关部门:</p> <p>根据《淄博职业学院2016-2017年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》要求,现组织召开诊改工作调度会议,有关事宜通知如下:</p> <p>一、会议时间 2017年5月24日(本周三)上午9:00—11:00</p> <p>二、会议地点 北区主楼1018会议室</p> <p>三、参会人员 院领导: 盛成乐、宗美娟、贾艳萍、王维兴、李荣、孙宾、姚原野、高宗杰、魏国、贾雷、朱爱青, 诊改办工作人员</p> <p>四、会议议程 (一)汇报工作进展。 1.教务处汇报专业(含课程)层面目标体系和标准体系建设目录。 2.组织人事处汇报师资层面目标体系和标准体系建设目录。 3.学生处汇报学生层面目标体系和标准体系建设目录。 4.科技与规划发展处、后勤处汇报本部门目标体系和标准体系建设目录。 (二)工作研讨。 (三)学院领导进行工作指示。</p> <p>五、工作要求 (一)请各有关部门积极开展研讨,按照附表所列条目(见附件1、2)限为10分钟。 (二)请各工作组和相关部门根据本学期的诊改工作方案要求,突出重点</p>	<p>[部门发布]关于召开诊改工作与优质校创建工作调度会议的通知(2017年第8号)</p> <p>公文类型: 部门发布 发布部门: 科技与规划发展处/高教一 发布时间: 2017-07-11 09:07:07 阅读量: 1143 发布范围: 全体部门</p> <p>各部门:</p> <p>根据学院总体工作安排,决定召开诊改工作与优质校创建工作调度会议,有关事宜通知如下:</p> <p>一、会议时间 2017年7月13日(本周四)上午9:00</p> <p>二、会议地点 北区主楼1018会议室</p> <p>三、参会人员 院领导,各部门负责人,优质校创建力和诊改办工作人员</p> <p>四、会议议程 1.优质校创建办安排优质校建设任务书编制工作。 2.诊改办介绍学院目标体系和标准体系建设情况。 3.各系院规划和学院规划的对应情况分析。 4.信息化办公室介绍智能校园管理平台建设情况。 5.质控与考务办介绍学院质量管理平台部室工作流程梳理工作。</p>	<p>[部门发布]关于召开诊改工作调度会议的通知</p> <p>公文类型: 部门发布 发布部门: 科技与规划发展处/高教一 发布时间: 2017-12-20 11:03:24 阅读量: 1043 发布范围: 全体部门</p> <p>各部门:</p> <p>根据学院总体工作安排,决定召开诊改工作调度会议,有关事宜通知如下:</p> <p>一、会议时间 2017年12月25日(周一)下午14:00</p> <p>二、会议地点 北区立德楼第一会议室(1018)</p> <p>三、参会人员 院领导,盛成乐、宗美娟、贾艳萍、王维兴、孙宾、姚原野, 诊改办工作人员</p> <p>四、会议议程 1.各内部质量保证体系建设工作组汇报诊改工作进展、问题与工作措施。 汇报顺序: 学校层面工作组、专业(含课程)层面工作组、师资层面工作组、学生层面工作组、智能校园管理平台建设工作组。 2.工作研讨。 3.院领导做工作指示。</p>
<h2>共召开诊改工作专题调度会、研讨会20余次</h2>		
<p>本学期诊改工作研讨会通知</p> <p>主 题: 本学期诊改工作研讨会通知</p> <p>收件人: 姜义林, 盛成乐, 宗美娟, 贾艳萍, 王维兴, 孙宾, 姚原野, 高宗杰, 魏国, 贾雷, 朱爱青, 诊改办</p> <p>时 间: 2017年5月2日 17:21 (星期二)</p> <p>附 件: 2016-2017年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案 (共 119)</p> <p>各位院领导:</p> <p>根据学院工作安排,诊改办起草了《2016-2017年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》,请各位领导审阅。定于5月4日上午9点至11点在1020会议室召开上述工作方案研讨会时参加。</p> <p>谢谢!</p> <p>诊改办</p> <p>2017年5月2日</p>	<p>关于召开诊改工作调度会议的通知</p> <p>主 题: 关于召开诊改工作调度会议的通知</p> <p>收件人: 姜义林, 盛成乐, 宗美娟, 贾艳萍, 王维兴, 孙宾, 姚原野, 高宗杰, 魏国, 贾雷, 朱爱青, 诊改办</p> <p>时 间: 2017年9月6日 09:47 (星期三)</p> <p>各位院领导:</p> <p>经学院研究决定召开诊改工作调度会议,相关事宜通知如下:</p> <p>一、会议时间: 2017年9月8日(周五)上午9点 二、会议地点: 北区立德楼1018会议室 三、会议内容: 1.通报学院各层面目标体系和标准体系建设情况; 2.研讨下一步内部质量保证体系建设工作</p> <p>特此通知!</p> <p>诊改工作办公室</p> <p>2017年9月6日</p>	<p>关于召开诊改工作研讨会的通知</p> <p>主 题: 关于召开诊改工作研讨会的通知</p> <p>收件人: 姜义林, 盛成乐, 宗美娟, 贾艳萍, 王维兴, 孙宾, 姚原野, 高宗杰, 魏国, 贾雷, 朱爱青, 诊改办</p> <p>时 间: 2017年10月26日 15:50 (星期四)</p> <p>各位院领导:</p> <p>根据学院工作安排,定于10月27日(周五)上午9点,在北区立德楼第一会议室(1018)召开诊改工作研讨会。</p> <p>请您准时参加。</p> <p>特此通知。</p> <p>诊改工作办公室</p> <p>2017年10月26日</p>



5. 建立有效的诊改工作推进机制

采取实时调度、专题研讨、集中办公、培训学习、经验交流等多种策略推进诊改工作深入实施，特别是针对推进过程中的问题，重点问题重点调度、难点问题反复调度，扎实推进诊改工作。



关键职能部门集中办公，推进智能校园管理平台建设



学院诊改工作进程中的标志性事件

2015.12

着手筹备
全国高职院校
诊改试点工作
按照项目
工作部署

2016.06

在全国诊改
制度建设培训
会议上交流
发言
主要交流了
学院的绩效
考核和对诊
改的认识

2016.10

在全国诊改
研讨培训会
议上汇报学
院诊改工作
实施方案
汇报了学院
诊改工作的
初步实施方
案

2016.12

首批首家接
受全国诊改
专委会的诊
改试点工作
现场调研
重点打造上
下匹配、互
相衔接的目
标体系与标
准体系

2017.03

在全国高职
院校诊改方
案编制培训
班上做经验
交流
诊改工作是
学校质量管
理模式的变
革，在教师
、学生层面
重点推进

2017.05

发布《关于推
进内部质量保
证体系建设的
指导意见》、
《2016-2017学
年第二学期内
部质量保证体
系建设与运行
工作方案》
制定具有指
导性、操作
性的工作实
施方案

2017.07

公布各层面
目标体系和
标准体系建
设目录；师
资队伍及学
生管理诊改
平台已见雏
形
诊改工作取
得阶段性成
效

2017.09

修订后的《
淄博职业学
院内部质量
保证体系建
设与运行实
施方案》通
过全国诊改
专委会审核
，在全国职
业教育诊改
网发布。
诊改工作目
标明确、全
面推进



学院诊改工作进程中的标志性事件

2017.09

2017年9月发布《关于做好质量管理平台试运行工作的通知》，质量管理平台投入试运行
初步实现学院层面质量管理过程信息化

2017.11

发布《2017-2018学年第一学期内质量保证体系建设与运行工作方案》，重点构建质量改进螺旋
持续推进诊改工作

2018.05

发布2018年度诊改工作计划；智能课堂全面推广应用；“三中心一平台”智能校园管理平台初步形成
诊改工作向纵深发展

2018.06

学院在全国诊改专委会主办的高职院校内部质量保证体系专题培训（校长班）上交流诊改经验
发挥带动高职院校诊改工作作用

2018.09

承办淄博市中等职业教育教学工作诊断与改进推进会，淄博市中等职业院校校长及相关负责人近50人参会
推进了淄博市中职学院的诊改工作

2018.10

诊改工作纳入质控与绩考办职能；发布《关于做好新版质量管理平台测试工作的通知》，完成了对新版质量管理平台的测试和反馈
质量管理平台全面升级，有力支持诊改工作深入开展

2019.01

2018年度部门绩效考核结合自主诊改实施，并实现绩效实时动态排名，绩效考核透明化、实时化
不断优化绩效考核机制，旨在增强质量主体的自主保证质量意识

2019.04

发布《2019年度诊改工作计划》和《“说诊改”活动实施方案》；新版质量管理平台全面上线运行
诊改工作常态运行，促进学院持续高质量发展



三、教师层面诊改工作实务

(一) 目标与思路

为促进教师职业生涯发展和学校师资队伍的整体提升，按照“**分析发展定位、确定发展目标、明确发展标准、制定发展方案、实施发展计划、自我诊断与改进**”的思路，设计“年轮”式教师成长模型，以教师发展中心为支撑，全面落实教师自我关注、自我诊断、自我反思和自我改进。

三、教师层面诊改工作实务



师资队伍建设工作诊改前后的变化

诊改前

教师没有职业生涯规划

师资队伍建设缺乏系统管理

教师个体发展轨迹模糊

教师对自己的优势、弱项不清晰

.....

诊改后

全员制定职业生涯规划，发展目标清晰

全程可视、及时预警，主动发现问题

教师发展中心数据支持，引导教师个性成长

SWOT分析，画像系统发现自己的潜能

.....



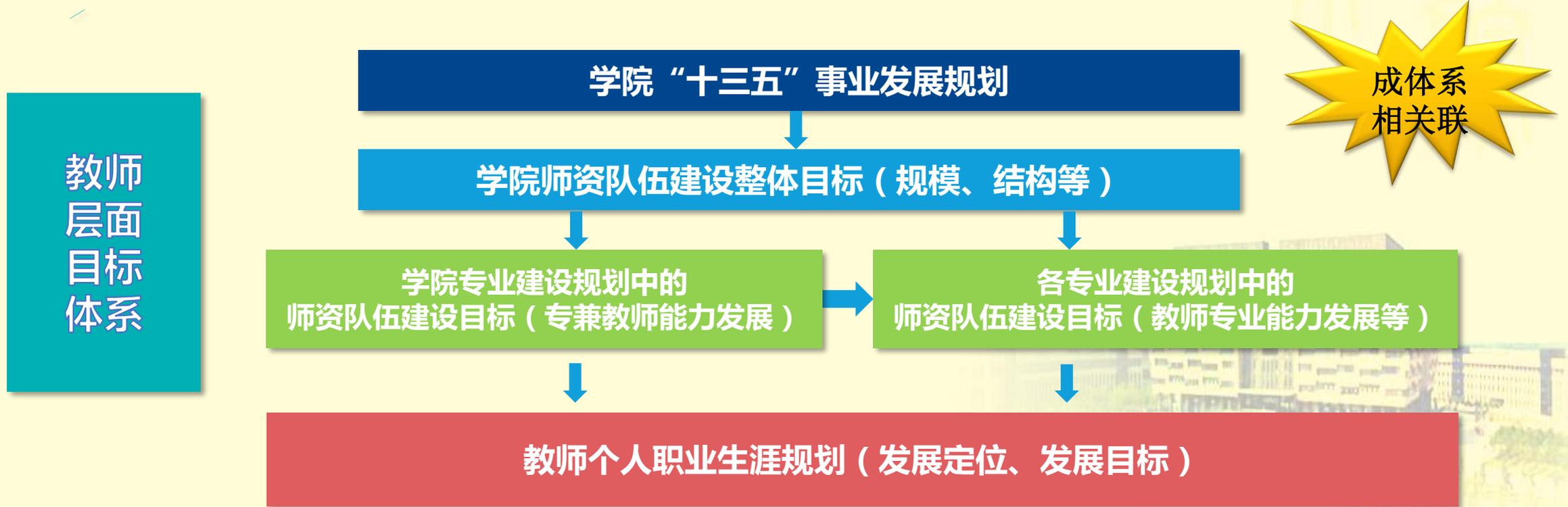
师资队伍质量保证体系建设思路（专任教师）

层级 \ 项目	“十三五”专任教师建设目标 (基于学院总体发展目标、各专业建设目标、各课程建设目标)	专任教师标准	说明
组织人事处	全校数量目标、结构目标、水平目标	各类本校专任教师最低任职标准	各类指：专业、实践、基础、公共、辅导员；不同职称；双师；骨干；专业带头人等。不能低于所在省的标准。
各系院	本系院数量目标、结构目标、水平目标	本系院各类专任教师最低任职标准	
各专业	本专业数量目标、结构目标、水平目标	本专业各类专任教师最低任职标准	应根据专业基础和学校规划（第？梯队）确定，但不能低于学校标准
各课程	本课程数量目标、结构目标、水平目标	本课程各类专任教师最低任职标准	应根据课程基础和专业建设规划（第？梯队）确定，但不能低于本专业设置的标准
教师个人	本人发展目标（职称、本职工作）	本人发展标准	应根据自身基础和课程建设规划确定，但不能低于本课程设置的标准



(二) 教师层面目标体系建设

依据学院“十三五”事业发展规划以及师资队伍建设规划，构建层级分明、内容关联的教师层面目标体系。

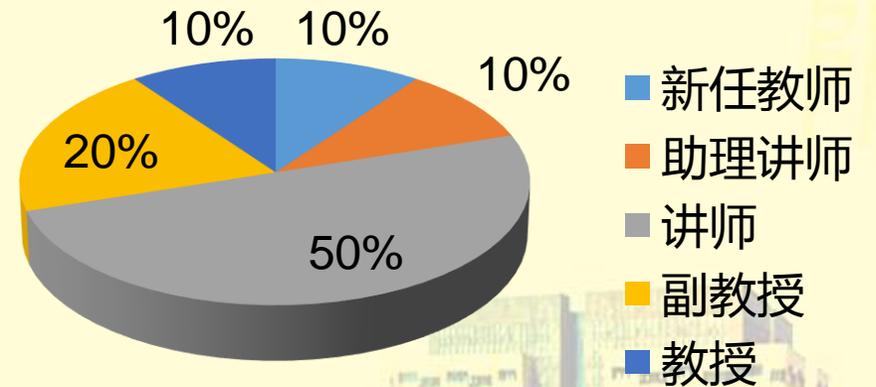




(二) 教师层面目标体系建设

1. 学院师资队伍建设整体目标

- 专任教师总数不低于70%；
- 引进博士20名；
- 硕士以上学位的教师达到35%以上；
- 副高以上职称的教师达到30%以上；
- 有影响力的国家级名师1名；
- 国家级技能大师工作室1个；
- 国家级教学团队1-3个；
- 教师境外研修100人次；
- 聘请国（境）外专家50人次；
- 双师素质教师达到90%以上；
- 专兼职教师比例达到1:1；
-



教师职称结构发展目标示意图



(二) 教师层面目标体系建设

2.各系院/专业师资队伍建设目标

系院	建设目标	项目	量化指标
文化传媒系	建设一支掌握高等职业技术教育规律、热爱教育工作、政治业务素质优良、梯队结构合理、责任心强、业务水平较高的一专多能的“双师型”师资队伍。	具有副高以上职称的教师数	不少于30%
		具有研究生学历或硕士学位教师数	不少于35%
		建成省级优秀教学团队	1个
		拥有省级教学成果	1-2项
		引进专业教师	3-5名
		培养省级教学名师	1-2名
		培养市级有突出贡献的中专年专家	1名
		培养院级教学名师	4名
		培养院级青年技能名师	2名
		培养院级教学能手	5名
		专兼职教师比例	1:1
		双师素质教师比例	90%以上
		教师每五年企业实践锻炼累计时长	不少于6个月
		取得省部级成果获奖	1项
取得厅市级成果获奖	5项		





(二) 教师层面目标体系建设

3. 教师个体发展目标

淄博职业学院文件

淄职院政字〔2017〕30号

关于教职工职业生涯规划指导意见 (2017年5月16日)

为全面落实改政工作，进一步开发人力资源，以个人成长促进学院各项事业又好又快的发展，构建规范化、常态化的教职工职业生涯规划体系，结合学院实际，制定本意见。

一、指导思想与工作目标

(一) 指导思想。坚持以人为本，充分尊重人的发展与成长规律，尊重教职工自由、个性、全面发展的意愿，鼓励教职工加强自我认知，客观审视自我，使其更加清晰、全面、深入、客观地了解自身优劣势，引导教职工进行自我关注、自我诊断、自我反思和自我改进；帮助教职工进一步熟悉环境和岗位，牢固树立岗位成才意识；指导教职工将学院发展战略目标与自身特点相结合，积极主动地设计个人职业发展路径，促进个人与学院的共同发展。

(二) 工作目标。逐步建立健全教职工职业生涯规划工作体系和保障措施，构建长效机制，更加有效开发人力资源，实现组织效能和人力资源效益最大化。

二、基本原则

- (一) 动态性原则。根据学院发展战略目标、组织机构变化以及教职工在职业发展不同阶段的需求对其职业生涯规划和本指导意见进行相应的调整。
- (二) 长期性原则。教职工职业生涯管理应贯穿教职工职业发展的全过程和学院发展的全过程。
- (三) 个性化原则。针对每一名教职工因个人差异制定具体化的职业生涯规划。
- (四) 分步实施原则。按照岗位类别分步实施。

淄博职业学院 教职工职业生涯发展通道参考表

层次	各层次分类别业务成长路径和岗位晋升阶梯						各层次发展通用标准	年龄参考值	各层次分类别晋升标准
	管理类		专业技术类		技能操作类				
	业务成长路径	岗位晋升阶梯	业务成长路径	岗位晋升阶梯	业务成长路径	岗位晋升阶梯			
核心层 (高层)	卓越职员	院级领导	专家型教师	专家	能工巧匠	首席技师	1. 为学院核心人才，本专业的专家或掌握核心技术，对学院发展、学生培养、专业建设和社会服务等起到至关重要的作用，能解决专业技术领域的重大问题； 2. 能全面领导和协调专业建设，推动和实施专业领域内的变革，能系统地培养和指导本专业人员，开展本专业培养及社会服务。	55±5岁	1. 管理类：参照《学院中层管理岗位聘任工作条例》 2. 专业技术类：参照《学院专业技术职务聘任工作条例》 3. 技能操作类：参照《学院技能操作岗位聘任工作条例》
骨干层 (中层)	资深职员	中层正职	专业带头人	教授	技能大师	高级技师	1. 具备骨干职员(骨干教师、技术能手)的所有条件，为本专业的带头人或引路人，掌握关键技术，有丰富解决复杂问题的能力，能够对问题提出全面、专业、系统的分析与诊断； 2. 若有流失会给学院造成较大损失，短期内难以从招聘或培养。	50±5岁	1. 管理类：参照《学院中层管理岗位聘任工作条例》 2. 专业技术类：参照《学院专业技术职务聘任工作条例》 3. 技能操作类：参照《学院技能操作岗位聘任工作条例》
	骨干职员	中层副职	骨干教师	副教授	技术能手	技师	1. 精通本专业(岗位)的知识和技能，能完成较难的工作，能够发现或预见工作流程中的重大问题并加以解决； 2. 为本专业(岗位)业务骨干，是能力水平最强的员工之一，承担本专业(岗位)最重要的职责，最有能力解决实际问题，能够指导本专业(岗位)通过完善流程更加有效的开展工作； 3. 能在一定程度上协助上级开展管理，并能指导和辅导他人。	40±5岁	1. 管理类：参照《学院中层管理岗位聘任工作条例》 2. 专业技术类：参照《学院专业技术职务聘任工作条例》 3. 技能操作类：参照《学院技能操作岗位聘任工作条例》
基础层	合格职员	科室正职	合格教师	讲师	熟练工	高级工	1. 能够全面掌握本专业(岗位)的知识和技能，能够独立、熟练地完成本职工作，能够发现本专业(岗位)工作流程的问题并提出解决方案； 2. 具有初级职员(新任教师、普通工)更强的工作能力，能承担更多工作职责，能更好地完成有挑战性的工作。	30±5岁	1. 管理类：参照《学院中层管理岗位聘任工作条例》 2. 专业技术类：参照《学院专业技术职务聘任工作条例》 3. 技能操作类：参照《学院技能操作岗位聘任工作条例》
		科室副职		助教		中级工			
	一般工作人员	教员	初级工						
初任职员		新任教师		普通工		1. 达到本专业(岗位)招聘的基本条件； 2. 新进/初任人员见习期(试用期、学徒期)满考核合格。	25±5岁		

淄博职业学院教职工职业生涯发展通道参考表

淄博职业学院关于教职工职业生涯规划指导意见



(二) 教师层面目标体系建设



教师个体发展目标

个体发展目标要与专业发展目标衔接

四、职业发展定位 (在相应的选择后划“√”)			
职业发展总体设想	短期 (1-3年)	中期 (3-5年)	长期 (5年以上)
	增加实践经验, 将理论与实践相结合, 做好教学工作	评副教授	教学工作更加出色, 在科研方面有所突破
职业发展定位及职业通道	教学 (含专业技术职务) [√] 科研 [] 管理 (包含学生管理) [] 技能操作 (包含工勤) [] 其他 (如管理+科研、管理+教学、教学+科研、教学+技能操作、管理+技能操作、管理+教学+科研等等), 请写明: []	教学 [√] 科研 [] 管理 (包含学生管理) [] 技能操作 [] 其他, 请写明: [教学+科研]	教学 [√] 科研 [] 管理 (包含学生管理) [] 技能操作 [] 其他, 请写明: [教学+科研]

五、目标及行动方案			
目标内容	具体措施	起迄时间	
教育教学	课程规划	运用现代化教学手段, 一门课程完成“线上+线下”混合式教学改革	2017-2020
	教学改革	人力资源管理专业课程改革方案	2019-2023
	其他		
科研及社会服务	研究领域和方向	企业管理 人力资源管理	
	学术论文发表	2 篇	2017-2020
	课题申报	1 项	2017-2020
学生管理	辅导员\导师		
	其他	做好社团指导工作, 评选优秀社团	2017-2020
综合能力	国(境)外研修	争取 1 次境外研修	2019-2023
	国(境)内研修	2 次国内研修	2018-2020
	学术交流		
	教学、科研训练		
	实践锻炼	2 次企业实践锻炼	2019-2023
	学历学位提高		
晋升通道	其他		
	专业技术职务	副教授	2018-2020
	双师素质		
专业成长路径			

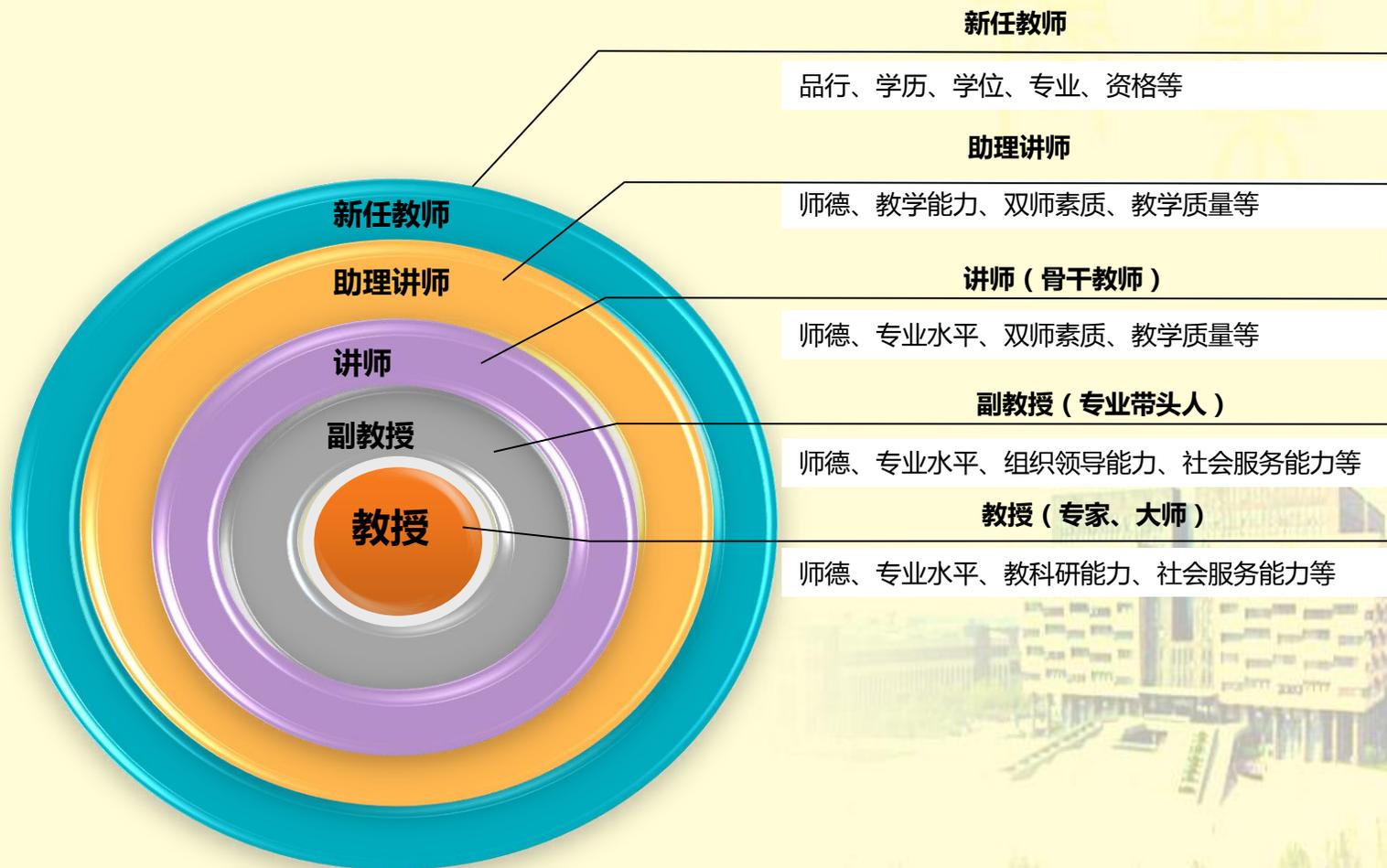


(三) 教师层面标准体系建设

1. 各类教师发展标准：教师成长“年轮”

保障要素：

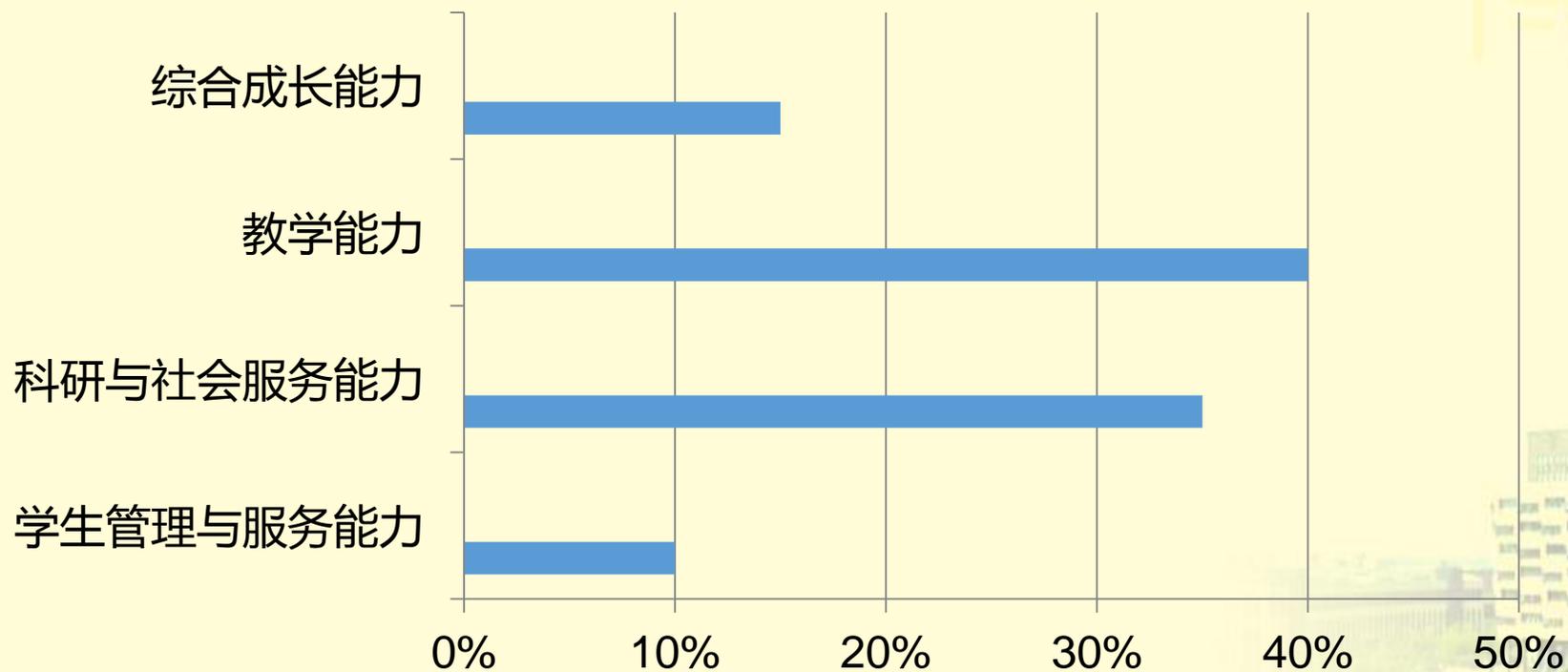
研修培训、双师素质培养、薪酬制度、激励机制、职称评聘制度等等





(三) 教师层面标准体系建设

2. 教师发展标准构成要素



由教师个人自主确定各要素比例



(三) 教师层面标准体系建设

3. 教师层面标准体系

依据教师层面目标体系，完善教师基本标准和发展标准，构建呼应与支撑教师发展目标的教师层面标准体系。

序号	类别	名称
1	基本标准	教师职业道德规范
2		教师行为规范
3		专职教师任职基本标准
4		兼职教师任职基本标准
5		专职导师、兼职导师任职基本标准
6		行政管理人员任职基本标准
7	发展标准	助理讲师标准
8		讲师标准
9		副教授标准
10		教授标准
11		专职导师、兼职导师发展标准
12		行政管理人员发展标准



(三) 教师层面标准体系建设

新任教师标准	具有中华人民共和国国籍；遵守宪法和法律，热爱教育事业，具有良好的品行和职业道德；年龄在40周岁以下；具备教育法规定的学历或者经国家教师资格考试合格；具备承担教育教学工作所必须的基本素质和能力：1. 达到《山东省高等学校教师资格认定教育教学基本素质和能力测试办法及标准（试行）》中所规定的要求。2. 系统地学习过高等教育学、高等教育心理学等课程，并考试合格。3. 普通话水平应达到国家语言文字工作委员会颁布的《普通话水平测试等级标准》二级乙等以上标准。4. 具有良好的身体素质和心理素质，无传染性疾病，无精神病史，适应教育教学工作的需要。
助理讲师标准	获得学士学位；或在工作实践中学习提高，经考试或考查，确认达到学士学位水平，经过一年以上见习试用，表明能胜任和履行助教职责。或获得硕士学位或研究生班毕业证书或第二学士学位证书。经考察，表明能胜任和履行助教职责。
讲师标准	国民教育序列大学本科及以上学历，学士以上学位；助理讲师任职4年以上；教学质量C等以上。 1. 能承担本专业的教学，完成学校规定的教学工作量，教学效果较好，教学成绩优良。2. 具有本专业必需的知识与技能和从事科学研究工作的能力。3. 掌握一门外语。
副教授标准	国民教育序列大学本科及以上学历，硕士及以上学历；讲师任职5年以上或获得博士学位的，担任讲师职务工作满两年，经考核合格的。教学成绩显著，能较好地对学生进行启发式教学，培养其分析问题解决问题的能力。 1. 认真从事教学，能担任一门主干基础课或两门以上课程的讲授工作（其中一门应为基础课，包括专业基础课或技术基础课），完成规定的教学工作量；注重教学法的研究，教学成绩突出，获得院级以上优秀教师、优秀教学成果奖，或在院内主讲过观摩教学课；教学成绩优秀。2. 任现职以来，出版过学术著作，或独立完成并公开发表过两篇以上的学术论文；或参加编写国家及全省高校通用教材，经专家认定在同类著作、教材中具有较高的学术水平和实用性；或结合教学工作实践，撰写发表两篇以上教学改革、教学经验方面的论文，对本学科教学质量的提高有一定的指导和促进作用。3. 具有一定的科研能力，科研成果获得过部、省三等以上奖励（前三位）；或主持过本学科的科学技术研究课题，其科研成果通过省级鉴定；或主持科技开发工作，并取得较显著的经济效益或社会效益。4. 对本门学科具有系统而坚实的理论基础和丰富的实践经验，掌握本学科范围内的学术发展动态，具有指导中级教师和带领团队的能力。5. 熟练掌握一门外语。对长期担任基础课、实验课、公共课教学的教师，重点考察其教学质量、教学效果以及在教学改革、教学实验、教学研究方面的能力。



(三) 教师层面标准体系建设

	<p>国民教育序列大学本科及以上学历，硕士及以上学位；年龄不满40周岁的，须取得博士学位；副教授任职5年以上，教学成绩卓著。</p> <p>1. 认真钻研教学业务，能担任两门以上课程的讲授工作（其中一门应为基础课或专业基础课、技术基础课），完成学校规定的教学工作量，在教学研究上有较高造诣；获得过校以上优秀教学成果奖、优秀教师奖或教学考核成绩优秀。2. 任</p>
教授标准	
专职导师 导师发展	
行政管理 展标准	
	<p>副教授标准</p> <p>1. 综合成长能力：国民教育序列大学本科及以上学历，硕士及以上学位；讲师任职5年以上或获得博士学位的，担任讲师职务工作满两年，经考核合格的。教学成绩显著，能较好地对学生进行启发式教学，培养其分析问题解决问题的能力。熟练掌握一门外语。对长期担任基础课、实验课、公共课教学的教师，重点考察其教学质量、教学效果以及在教学改革、教学实验、教学研究方面的能力。</p> <p>2. 教学能力：认真从事教学，能担任一门主干基础课或两门以上课程的讲授工作（其中一门应为基础课，包括专业基础课或技术基础课），完成规定的教学工作量；注重教学法的研究，教学成绩突出，获得院级以上优秀教师、优秀教学成果奖，或在院内主讲过观摩教学课；教学成绩优秀。</p> <p>3. 科研与社会服务能力：具有较强的科研能力，科研成果获得过部、省三等以上奖励（前三位）；或主持过本学科的科学技术研究课题，其科研成果通过省级鉴定；或主持科技开发工作，并取得较显著的经济效益或社会效益；出版过学术著作，或独立完成并公开发表过两篇以上的学术论文；或参加编写国家及全省高校通用教材，经专家认定在同类著作、教材中具有较高的学术水平和实用性；或结合教学工作实践，撰写发表两篇以上教学改革、教学经验方面的论文，对本学科教学质量的提高有一定的指导和促进作用；对本门学科具有系统而坚实的理论基础和丰富的实践经验，掌握本学科范围内的学术发展动态，具有指导中级教师和带领团队的能力。</p> <p>4. 学生管理与服务能力：积极担任班级导师或社团导师或继续教育学院安排的班主任工作。班级导师兼社团导师可累计计算绩效。</p>



教师发展标准：从四个维度设置不同的目标值、标准值、预警值

淄博职业学院教师4个维度观测点标准值一览表

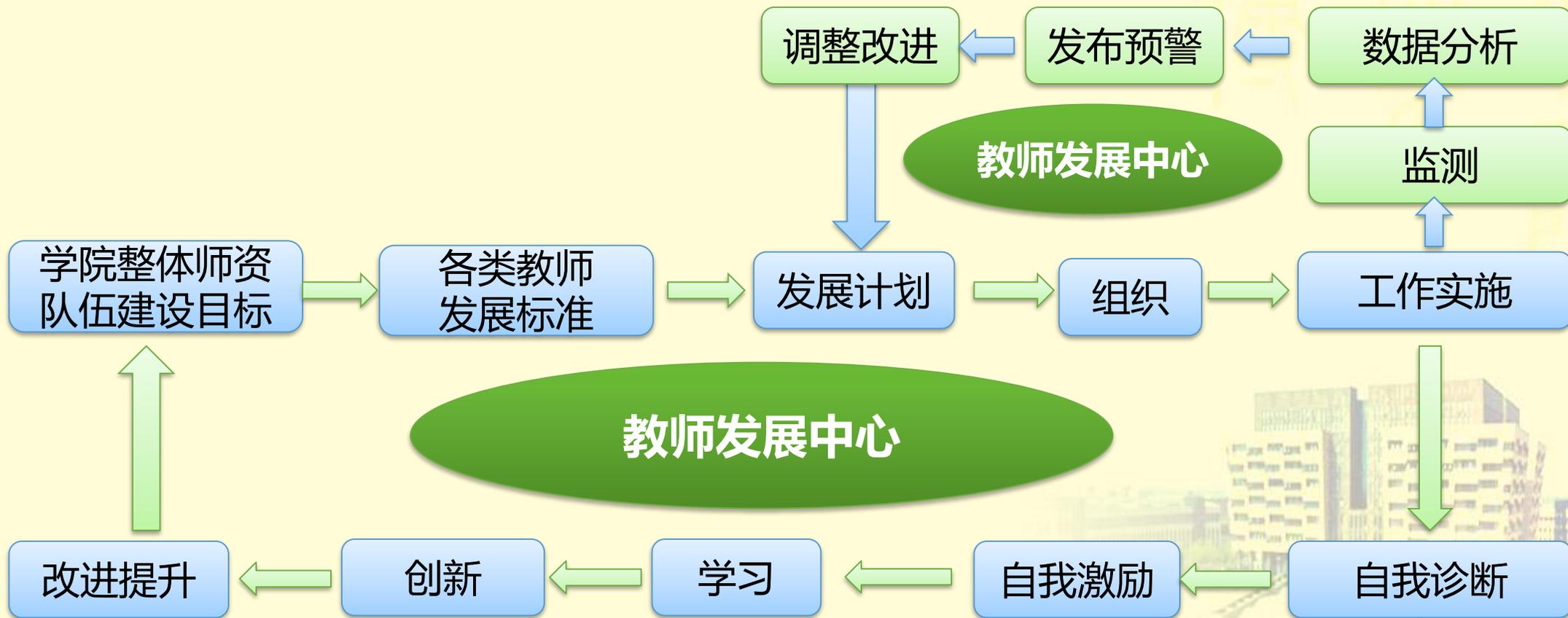
诊断要素	构成比重	观测点		计分标准		
		项目	级别			
成长能力	15%	学历学位	博士	1.00		
			硕士	0.80		
			大学本科	0.60		
			大学专科及以下	0.40		
		任职年限	每增加一年	0.20		
			年度考核	优秀 合格 不合格	1.00 0.60 0.00	
		综合获奖	国家级	20.00		
			省部级	15.00		
			市级	10.00		
			校级	5.00		
教学能力	每学期教学质量	12%	A等 B等 C等 D等	1.20 1.00 0.80 0.00		
		工作量	12%	完成基本工作量 每周每课3课时	10.00 1.00	
			8%	教学工作获奖 (获奖级别分为国家级、省级、市级和校级，国家级、省级比赛等级分为三类，全国职业院校技能大赛和山东省职业院校技能大赛为一类竞赛，由各级政府行政主管部门牵头组织的为二类竞赛，由各行业协会、学会团体和教学指导委员会牵头组织的为三类竞赛)	国家级一类一等奖 国家级一类二等奖 国家级一类三等奖 国家级二类一等奖 国家级二类二等奖 国家级二类三等奖 国家级三类一等奖 国家级三类二等奖 国家级三类三等奖 省级一类一等奖 省级一类二等奖 省级一类三等奖 省级二类一等奖 省级二类二等奖 省级二类三等奖 省级三类一等奖 省级三类二等奖 省级三类三等奖 市级一等奖 市级二等奖 市级三等奖 校级一等奖 校级二等奖 校级三等奖	3.50 3.00 2.50 3.20 2.70 2.20 2.50 2.00 1.50 2.70 2.20 1.70 2.40 1.90 1.40 1.70 1.20 0.70 1.50 0.80 0.50 0.60 0.30 0.10
		8%		质量工程(包括国家、省级、教指委级以及校级教学改革质量工程构成的教学名师、教学团队、精品课程、教学团队、精品课)	国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成	4.00 2.20 2.00 0.80 0.40 0.30
	8%			质量工程(包括国家、省级、教指委级以及校级教学改革质量工程构成的教学名师、教学团队、精品课程、教学团队、精品课)	国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成 国家级质量工程-成	4.00 2.20 2.00 0.80 0.40 0.30

诊断要素	构成比例	观测点	量化指标		标准值		目标值				预警值		数据来源				
			指标	分值	单项	各要素合计	良好		优秀		单项	各要素合计					
							单项	各要素合计	单项	各要素合计							
成长能力	自定	学历学位	博士研究生	1.0	0.8	0.8	0.9	1	≥85 <90	≥90	0.6	≤80	人力资源管理系统				
			博士学位	0.9													
			硕士研究生	0.8													
			硕士学位	0.7													
			大学本科	0.6													
			专科及以下	0.4													
教学能力	自定	培训学习	教学管理系统				
		实践锻炼		教学管理系统			
		任职年限			教学管理系统		
		年度考核				教学管理系统	
		综合获奖					教学管理系统
		教学质量					
教学工作量	教学管理系统						
教学工作获奖		教学管理系统					
教学质量工程			教学管理系统				
科研及社会服务能力	自定	论文	科研管理系统	
		学术专著		科研管理系统
		科研成果奖励		
		纵向科研项目	科研管理系统		
		横向项目		科研管理系统			
		专利成果	科研管理系统				
美术作品	科研管理系统						
音乐作品		科研管理系统					
学生管理与服务能力	自定	班级管理
		社团指导	学工管理系统
		兼职服务	学工管理系统	



(四) 教师层面质量改进螺旋

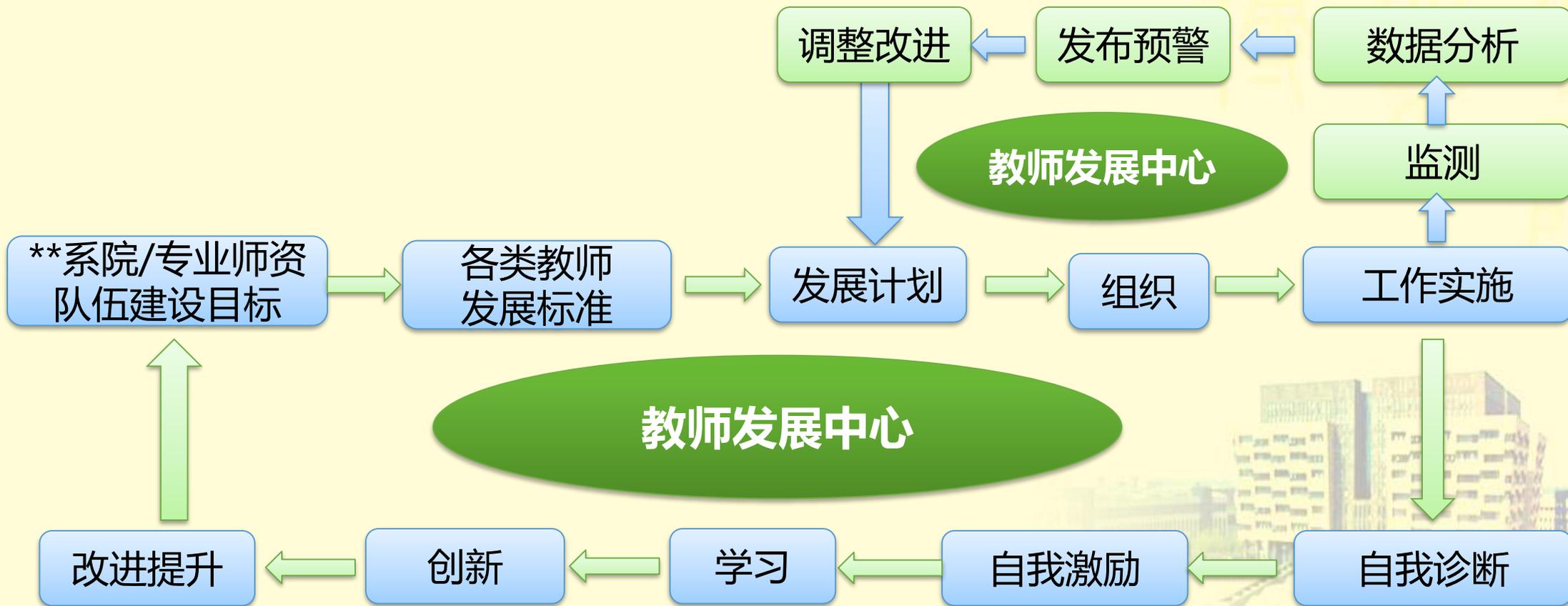
1. 构建学院整体师资队伍建设质量改进螺旋





(四) 教师层面质量改进螺旋

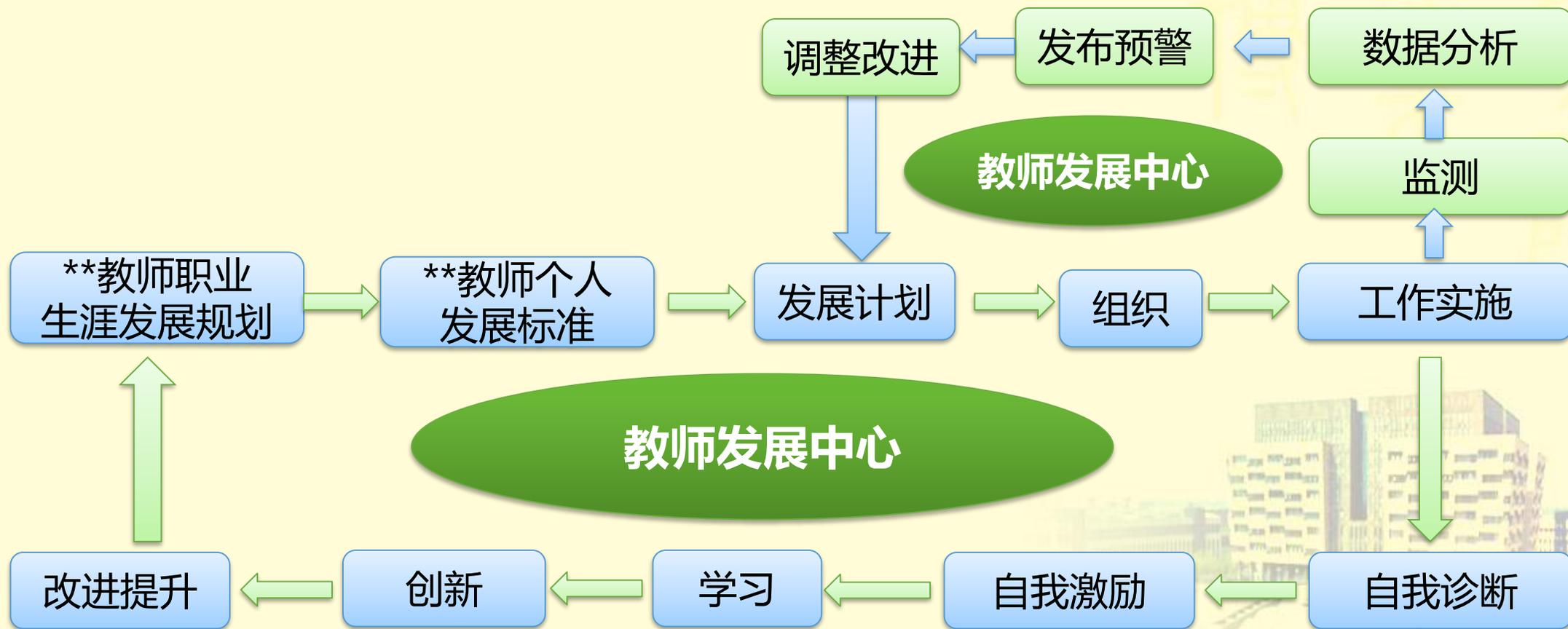
2. 构建各系院/专业师资队伍建设质量改进螺旋





(四) 教师层面质量改进螺旋

3. 构建教师个体发展质量改进螺旋





(五) 教师发展中心

1. 教师发展中心内涵：教师发展多维度呈现

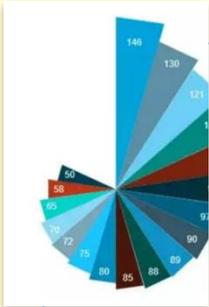
存在的问题：管理部门多、发展标准模糊、数据分散、教师难以诊断与改进、办事不方便等。

基于上述问题开发了教师发展中心，集教师发展数据采集与分析、发展状态呈现与比对、教师网络办公与在线学习等功能于一体。



(五) 教师发展中心

2.教师发展中心功能



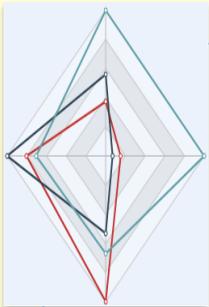
呈现基础数据

- 呈现教师个体发展的基础数据、目标数据及标准数据等；



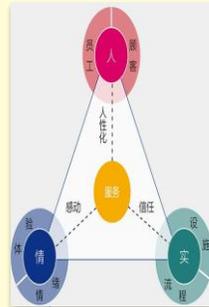
记录成长轨迹

- 记录教师的成长轨迹，追溯教师个体各方面能力的成长过程；



提供自诊依据

- 帮助教师自我关注、自我诊断、自我反思和自我改进，实现自我发展纵向诊断、教师间横向比对，支持教师的成长与发展；



辅助管理服务

- 方便管理者实时了解教师成长状况、提供及时到位的支持与服务；



实现网上办公

- 实现教师网上办理各项公务，为教师提供方便；



支持在线学习

- 整合教师学习培训、继续教育等资源，方便教师在线学习。

(五) 教师发展中心



教师发展中心

驾驶舱 教师总览 职业生涯规划 诊断分析 诊断报告 培训学习 办事大厅 我的诉求 我的发展

老版发展中心

教学能力

科研能力

服务学生能力

综合成长能力

淄博职业学院

2019年

平均值

同比增长

增长率

最高值

中位值

最低值

淄博职业学院

0.76

↓ 16.48分

↓ 16.48%

10

0

0

专业技术类

0.9

↓ 16.67分

↓ 16.67%

10

0

0

技能操作类

0

持平

持平

0

0

0

管理类

0.22

↓ 12分

↓ 12%

10

0

0

选择发展路线

选择类型

教学能力排名

更多

- 1 王正方
- 2 张迪
- 3 王晓-6803

10
10
10

目标达成度排名

更多

- 1 吕玲
- 2 石志华
- 3 张迁迁

100%
100%
100%

五、目标及行动方案			
目标内容	具体措施	起止时间	
教育	课程规划	开设《路由设计与运维管理》、《专业英语》课程。	2017-2018.
	教学改革	探索信息化教学方式, 努力进行课程混合制教学改革。	2017-2019.
教育	其他	主持《路由设计与运维管理》院级精品资源共享课程, 参	2017-2018.
科研	研究领域和方向	物流管理、产业经济学。	2017-2021.
	学术论文发表	1-3篇/年/一。	2017-2021.
社团	课题申报	负责或参与多个课题申报。	2017-2021.
	其他	参与本部门的实习工作。	2017-2021.
学生	辅导员导师	担任 P16 物流管理 3 班学生管理工作。	2016-2019.
	其他	为学生提供职业生涯规划、指导和心理咨询。	2016-2019.
综合能力	国(境)外研修	访问学者研修。	2017-2021.
	国(境)内研修	短期国内修。	2017-2021.
	学术交流	每年 1 次国际学术; 多个国内学术交流。	2017-2021.
	教学、科研训练	积极参加学院和本系组织的教学培训、学术沙龙、专题研	2017-2021.
实践锻炼	参与项目	到企业进行短期学习或者培训, 了解真实的工	2017-2021.
	学历学位提高	攻读博士学位。	2018-2021.
其他	其他	“	“
	其他	“	“
晋升	专业技术职称	副教授。	2017-2021.
	双师素质	参与学院“双师素质”培训。	2017-2021.
通道	专业成长路径	骨干教师。	2017-2021.
	其他	“	“

六、职业生涯规划与管理(由所在部门填写)			
一、该教职工职业生涯规划评价:			
准确 <input checked="" type="checkbox"/> 较准确 <input type="checkbox"/> 基本准确 <input type="checkbox"/> 不准确 <input type="checkbox"/> 。			
二、该教职工职业生涯规划自我评价中基本准确的是:			
职业素质: <input checked="" type="checkbox"/> 教学能力 <input checked="" type="checkbox"/> 科研能力 <input type="checkbox"/> 管理能力 <input type="checkbox"/> 个人因素和环境因素分析 <input type="checkbox"/> 。			
三、通过该教职工职业生涯规划自我评价, 学院(部门)对该教职工的职业发展评价:			
1. 教学业绩: 强 <input checked="" type="checkbox"/> 较强 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 弱 <input type="checkbox"/> 很弱 <input type="checkbox"/> 。			
2. 科研业绩: 强 <input type="checkbox"/> 较强 <input checked="" type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 很弱 <input type="checkbox"/> 。			
3. 管理业绩: 强 <input type="checkbox"/> 较强 <input type="checkbox"/> 中等 <input checked="" type="checkbox"/> 弱 <input type="checkbox"/> 很弱 <input type="checkbox"/> 。			
4. 职业素养(包括成就动机、工作态度、责任心、诚信等): 高 <input checked="" type="checkbox"/> 较高 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 。			
四、该教职工的职业发展规划是否符合学院(部门)及学校的发展目标:			
符合 <input checked="" type="checkbox"/> 较符合 <input type="checkbox"/> 基本符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 。			
五、该教职工规划的未来教育教学计划和科学研究岗位工作方向:			
合理 <input checked="" type="checkbox"/> 较合理 <input type="checkbox"/> 基本合理 <input type="checkbox"/> 不合理 <input type="checkbox"/> 。			
六、根据对该教职工的教学业绩、科研业绩、管理能力和职业素养的考核, 学院(部门)认为该教职工提出的培训要求:			
合理 <input checked="" type="checkbox"/> 较合理 <input type="checkbox"/> 基本合理 <input type="checkbox"/> 不合理 <input type="checkbox"/> 。			
七、根据以上判断, 规划对该教职工来说:			
适合 <input checked="" type="checkbox"/> 较适合 <input type="checkbox"/> 不太适合 <input type="checkbox"/> 完全不适合 <input type="checkbox"/> 。			
八、该教职工的职业定位在以下什么类型:			
短期(1-3年)	中期(3-5年)	长期(5年以上)	
教学(含专业技术职务) <input checked="" type="checkbox"/> 科研 <input checked="" type="checkbox"/> 。	教学 <input checked="" type="checkbox"/> 科研 <input checked="" type="checkbox"/> 。	教学 <input checked="" type="checkbox"/> 科研 <input checked="" type="checkbox"/> 。	
管理(含学生管理) <input type="checkbox"/> 技能操作 <input type="checkbox"/> 。	管理(含学生管理) <input type="checkbox"/> 技能操作 <input type="checkbox"/> 。	管理(含学生管理) <input type="checkbox"/> 技能操作 <input type="checkbox"/> 。	
其他(如管理、科研、管理+教学、教学+科研、教学+技能操作、管理+技能操作、管理+教学+科研等), 请写明: <input type="checkbox"/> 。	其他, 请写明: <input type="checkbox"/> 。	其他, 请写明: <input type="checkbox"/> 。	

二、SWOT 分析	
个人因素	<p>优势(个体可控并可利用的内部积极因素)</p> <p>1. 工作经验: 已有 26 年的工作经验, 曾从事过教学工作、学生管理工作、行政工作、科研工作等, 所学专业为物流管理, 专业建设成果丰富, 主编《市场营销》教材获 2016 年 2 等奖。获中国海洋大学博士研究生学位, 研究方向为绿色营销或环境营销, 有助于本学院专业建设、管理教学队伍均有建树。</p> <p>2. 专业知识和技能: 有较强的调研研究能力, 主持参与过校级课题或省部级人才培养中的探索与实践等等多项课题, 持有两项实用新型专利, 动手能力较强。</p> <p>3. 社会实践经验: 参与的课题是淄博市科学技术发展计划项目《创新型金属塑性成形碳化硅坯态还原的研制及应用推广》获淄博市科技奖 20 万元专项基金支持, 项目完成后, 为山东德和耐火材料有限公司提供 8700 吨的产品, 大约占国内市场规模的 13%, 同时获得两项实用新型专利权, 分别为针对碳化硅坯态还原特别设计的专用捣打机和碳化硅坯态还原电炉装置, 为企业带来效益。</p> <p>4. 人情练达与人情关系方面: 性情豁达开朗, 具有亲和力, 能较好的处理各种人际关系。</p>
	<p>劣势(个体可控并努力改善的内部消极因素)</p> <p>1. 管理理念创新不足, 拘泥于简单的“经验管理”模式工作, 有待提高。对教学管理缺乏深入的研究, 能力有限(教学管理难的学习, 导致缺少实践能力与创新能力, 影响自身及所属部门的发展前景。</p> <p>2. 工作数据不庞大, 计算机能力有待提高; 互联网时代, 不仅仅停留在使用常规办公软件, 还亟需深入学习掌握相关软件使用的知识。</p>
环境因素	<p>机会(个体无法控制但可利用的外部积极因素)</p> <p>1. 以示范校建设、争取优质校为契机, 学院机制体制改革不断深化, 为教职工提供了良好的学习机会和发展平台, 有利于行政管理人员未来发展。</p> <p>2. 高等职业教育正在蓬勃发展, 社会和学校的关注度提高, 工作内能得到进一步丰富, 这为从事教学一线的工作者提供了良好的发展机遇。</p> <p>3. 学院提供了职业生涯规划、心理健康和素质拓展课程体系; 同时组织人事、教务处等部门为从事教学管理工作的人员提供了不同的培训机会, 为拓展能力和提升能力提供了帮助。</p> <p>4. 所在部门工作氛围好, 领导能够积极关注个人的成长。</p>
	<p>障碍(个体无法控制但可改善的外部消极因素)</p> <p>1. 学院对专任教师和辅导员/导师队伍的培训较多, 但对于学院行政管理人员的培训较少, 对于计划走行政管理工作的个人而言, 对未来的职业发展感到迷茫。</p> <p>2. 专任教师到企业实践锻炼的机会, 但对于行政管理人员安排得很少, 自己感觉技艺得不到很好的锻炼。</p> <p>3. 高职院校学生有很多的不稳定和不确定性, 思想与行为呈现多元化, 需要我们不断的提高自身学习, 提高工作能力。</p>

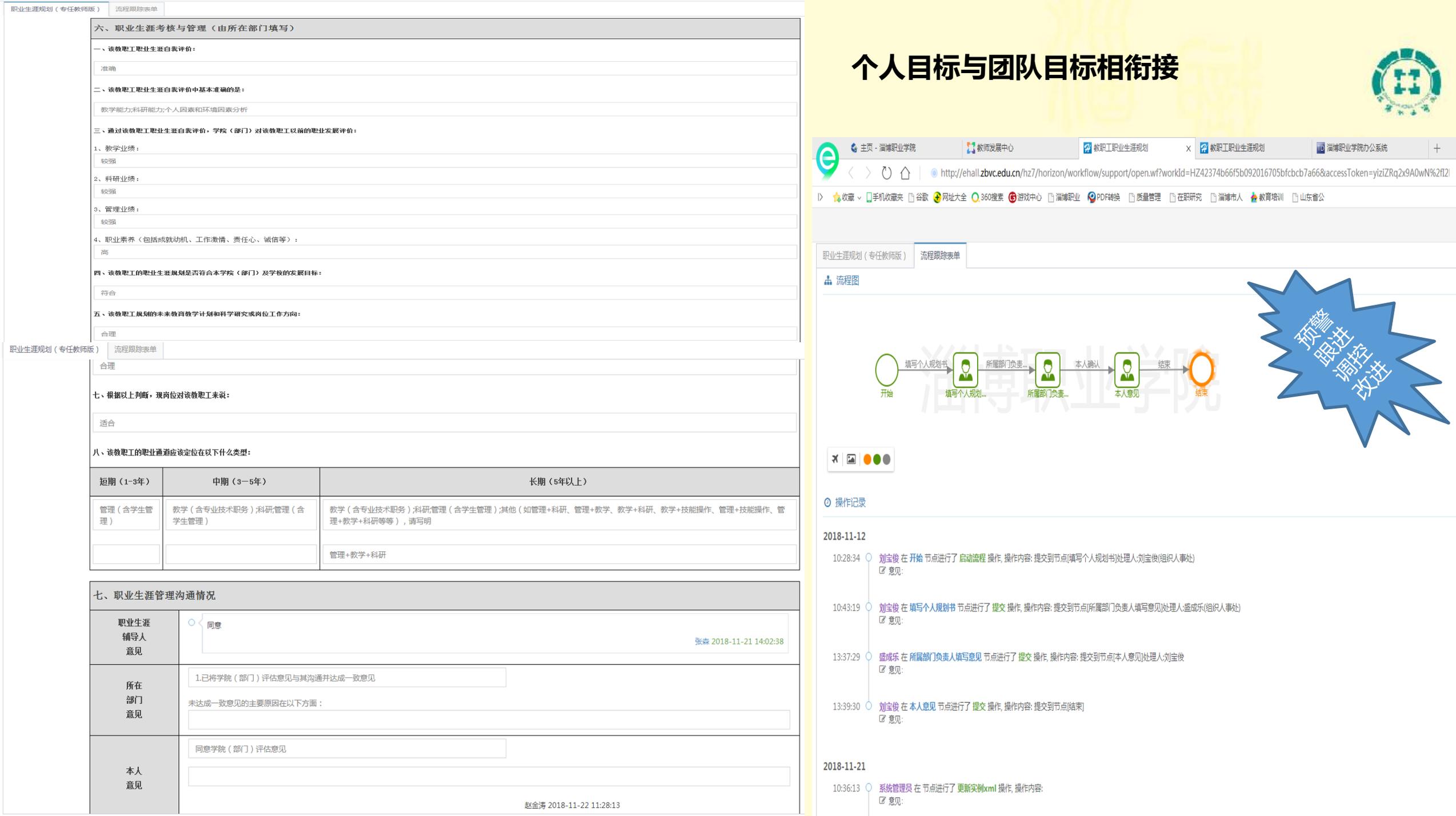


职业生涯规划

三、能力开发需求			
现在任职工作岗位	具体内容	自我评价	
		完全胜任	还需提高
工作内容	齐文化普及与开发协同创新	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
工作内容	齐文化进课堂、进校园	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作内容	三刊三会工程	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作内容	齐文化课题及学术研究	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
完成工作目标所需的知识与技能	需学院或部门提供的非培训方面的		
1. 专业学术能力	1. 专业对口的高层次学术人才		
2. 沟通说服能力	2. 沟通说服能力		
3. 组织协调能力	3. 政策上的扶持与倾斜		
4. 统筹规划能力	4. 对重要贡献的认定与表彰		

四、职业发展定位(在相应的选择后划“√”)			
职业发展总设想	短期(1-3年)	中期(3-5年)	长期(5年以上)
	1. 能够全面掌握本岗位的知识与技能, 能够独立、熟练地完成本职工作, 承担更多工作职责, 更好地完成有挑战性的工作。发现本岗位工作流程的问题并提	1. 精通本岗位的知识与技能, 能完成较高难度的工作, 能够发现或解决工作流程中的重大问题并加以解决。	2. 成为本岗位业务骨干, 是能力水平最强者之一, 承担本专业(本岗位)最重要的职责, 最有能力解决实际问题, 能够指导本专业(本岗位)通过完善流程更加有效的开展工作。
2. 能在一定程度上协助上级开展管理, 并能够传授和辅导他人。			
职业发展定位及职业通道	管理+教学+科研	管理+教学+科研	管理+教学+科研

五、目标及行动方案			
目标内容	具体措施	起止时间	
管理能力与服务水平	政治理论	及时了解国家大事, 做到与时俱进, 加强自己思想政治教育工作的能力, 认真学习党和国家的各项政治学习活动。	2017-2021.
	业务知识/业务技能	加强人力资源管理工作专业知识的进一步学习; 积极参加学院和部门组织的各项学习任务。	2017-2021.
	公共知识	不断提高运用计算机、网络的能力, 提高工作效率, 拓展工作技能。	2017-2021.
	管理知识	在中长期不断提高自己管理能力和服务水平, 特别是总结归纳和处理问题的能力; 通过培训或计划、沟通、协调、控制等	2017-2021.
	工作创新	保持自己在开展业务工作中的创新精神, 注重提高自己在行政管理中的创新意识。	2017-2021.
	工作研究	结合自己的工作和思考, 总结经验, 要善于整理或相应的文章发表或出版。	2017-2021.
岗位转换	部门内轮岗	服从组织和领导的安排, 有好的机会愿意轮岗。	2017-2021.
	跨部门交流	服从组织和领导的安排, 有好的机会愿意交流。	2017-2021.
	岗位性质转换	如果无法探索出自己作为行政管理工作人员的发展方向, 争取转向教学岗位。	2017-2021.
综合素质提升	学历学位	攻读博士学位或香港博士课程班。	2017-2021.
	培训进修	争取利用学院提供的各种培训机会进行深造。	2017-2021.
	素质拓展训练	利用素质拓展训练, 挖掘自身各方面的潜力。	2017-2021.
	合作交流或实践锻炼	充分利用“齐文化普及与开发协同创新中心”平台基地, 加强内引外联, 走出去请进来, 增强社会服务的意识和能力。	2017-2021.
晋升通道	其他	努力提高自己的组织协调, 增强主动沟通的意识, 善于获得上级领导的支持。	2017-2021.
	岗位职责	中层副职。	2017-2021.
	专业技术职务	副教授。	2017-2021.
	工人技术等级	参加职业生涯规划教练培训, 并获得专业资格。	2017.
专业成长路径	提高管理能力和服务水平, 成为专家型、学术引领者。	2017-2021.	
其他	加强人力资源相关知识的学习, 成为人力资源培训师。	2017-2021.	



个人目标与团队目标相衔接

六、职业生涯考核与管理（由所在部门填写）

一、该教职工职业生涯自我评价：

准确

二、该教职工职业生涯自我评价中基本准确的是：

教学能力;科研能力;个人因素和环境因素分析

三、通过该教职工职业生涯自我评价，学院（部门）对该教职工以前的职业发展评价：

1、教学业绩：

较强

2、科研业绩：

较强

3、管理业绩：

较强

4、职业素养（包括成就动机、工作激情、责任心、诚信等）：

高

四、该教职工的职业生涯规划是否符合本学院（部门）及学校的发展目标：

符合

五、该教职工规划的未來教育教学计划和科学研究或岗位工作方向：

合理

合理

七、根据以上判断，现岗位对该教职工来说：

适合

八、该教职工的职业通道应该定位在以下什么类型：

短期（1-3年）	中期（3-5年）	长期（5年以上）
管理（含学生管理）	教学（含专业技术职务）;科研;管理（含学生管理）	教学（含专业技术职务）;科研;管理（含学生管理）;其他（如管理+科研、管理+教学、教学+科研、教学+技能操作、管理+技能操作、管理+教学+科研等等），请写明
		管理+教学+科研

七、职业生涯管理沟通情况

职业生涯辅导人意见	<input type="radio"/> 同意 张森 2018-11-21 14:02:38
所在部门意见	1.已将学院（部门）评估意见与其沟通并达成一致意见 未达成一致意见的主要原因在以下方面： <input type="text"/>
本人意见	同意学院（部门）评估意见 <input type="text"/>

赵会涛 2018-11-22 11:28:13

浏览器地址栏：<http://ehall.zbvc.edu.cn/hz7/horizon/workflow/support/open.wf?workId=HZ42374b66f5b092016705bfcbb7a66&accessToken=yizizRq2x9A0wN%2f2f>

收藏夹：[收藏](#) [手机收藏夹](#) [谷歌](#) [网址大全](#) [360搜索](#) [游戏中心](#) [淄博职业](#) [PDF转换](#) [质量管理](#) [在职研究生](#) [淄博市人](#) [教育培训](#) [山东省公](#)

职业生涯规划（专任教师版） 流程跟踪表单

流程图



操作记录

2018-11-12

- 10:28:34 **刘宝骏** 在 **开始** 节点进行了 **启动流程** 操作, 操作内容: 提交到节点(填写个人规划书)处理人:刘宝骏(组织人事处) 意见:
- 10:43:19 **刘宝骏** 在 **填写个人规划书** 节点进行了 **提交** 操作, 操作内容: 提交到节点(所属部门负责人填写意见)处理人:盛成乐(组织人事处) 意见:
- 13:37:29 **盛成乐** 在 **所属部门负责人填写意见** 节点进行了 **提交** 操作, 操作内容: 提交到节点(本人意见)处理人:刘宝骏 意见:
- 13:39:30 **刘宝骏** 在 **本人意见** 节点进行了 **提交** 操作, 操作内容: 提交到节点(结束) 意见:

2018-11-21

- 10:36:13 **系统管理员** 在 节点进行了 **更新实例xml** 操作, 操作内容: 意见:

教师成长过程诊断分析



教师发展中心

驾驶舱 教师总览 职业生涯规划 **诊断分析** 诊断报告 培训学习 办事大厅 我的诉求 我的发展

老版发展中心

教学能



教师发展中心

驾驶舱 教师总览 职业生涯规划 诊断分析 诊断报告 培训学习 办事大厅 我的诉求 **我的发展**

老版发展中心

指标总览

教学能力

科研能力

服务学生能力

综合成长能力

2018年



个人概况



职业规划



诊断报告



诊断分析



课堂报告



教师画像

淄博职业

专业技术

技能操作

管理类

科研能

- 1 巩健
- 2 潘学
- 3 张澍

能力分析

均

高

中

低

科研能力

1900分

全校

314.16

9872.5

150

0

部门

427.63

1900

192

0

专业技术类

364.04

9872.5

150

0

教授

455.58

9872.5

225

0

目标达成度

均

高

中

低

全校

0.02

11.11

0

0



2018年 教职工名称查询

1363人 应填写 1283人 已归档 30人 审核中 50人 未填写 96.3% 填写率

部门	应填写	已归档	审核中	未填写	填写率
医学技术学院	52	51	1	0	100%
信息化办公室	11	10	1	0	100%
信息工程系	69	68	1	0	100%
校医院	8	7	1	0	100%
团委	6	5	1	0	100%
图书馆	37	36	1	0	100%
马克思主义学院	44	43	1	0	100%
离退休工作处	7	6	1	0	100%
教务处	105	103	2	0	100%
基建处	10	9	1	0	100%

自我诊断报告

教师在线填写诊断报告可以导出2种模板，其中《年度考核表》是归入人事档案的常规材料。

导出年度考核表 导出诊断报告

女	出生年月	1982-11-27	政治面貌	中共党员
专技十级	聘用时间	2017-11-20	是否兼职	否
科研能力		服务学生能力		综合成长能力
1035		1.8		17.6

名称	日期	授予部门	备注	
2018年淄博市青年学生校园歌手大赛	自 2018-06-04	共青团淄博市委	请填写...	
优秀团干部	自 2018-05-04	共青团淄博职业学院委员会	请填写...	
添加				
项目、课题、成果、教学等专业技术工作名称	发布日期	工作内容、本人起何作用（主持、参与、独立）	完成情况(获何奖励、效益或专利)	备注
添加				
优秀				
领导评语及考核档次意见	忠诚党的教育事业，遵纪守法，爱岗敬业；引导学生养成良好的心理品质和良好品格，注重学生心理辅导，引导学生创新创业；注重业务学习，把握学生思想脉搏，认真完成学院和系交办的各项任务。			
			审核人：刘智平	2019年03月14日
考核组织审核意见	同意			
			审核人：崔立涛	2019年03月15日



四、学生层面诊改工作实务

(一) 目标与思路

以学生为中心，遵循教育和人才成长规律，坚持诊改工作与常规工作相结合，多维度对比与预警机制相结合，实现数据即时采集、实时呈现，及时预警，帮助学生寻找差距、分析原因，诊断学生发展质量，逐步建立全要素网络化的学生发展质量保证体系，实现学生自我诊断、自我改进、全面发展。





四、学生层面诊改工作实务

学生管理工作诊改前后的变化

诊改前

学生目标不清楚

学生被动接受管理

学生不注重自我管理的能力

学生对自己的优势、弱项不清楚

.....

诊改后

顶层设计引领，自主制定目标

全程可视、及时预警，主动发现问题

学生发展中心数据支持，引导学生自主管理

SWOT分析，画像系统发现自己的潜能

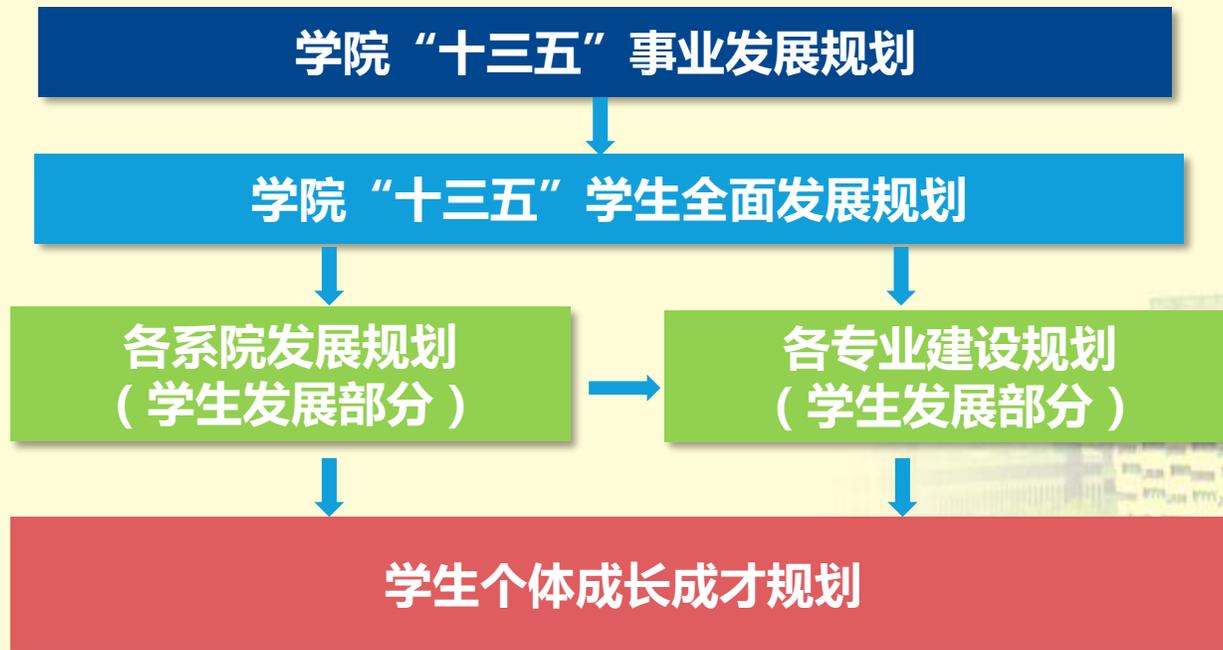
.....



(二) 学生层面目标体系建设

依据学院“十三五”事业发展规划以及学生全面发展规划，构建层级分明、内容关联的学生全面发展目标体系。

学生
层面
目标
体系





(二) 学生层面目标体系建设

学院学生发展整体目标

- 毕业生双证书获取率达到99%以上；
- 学生体质健康测试及格率达90%以上；
- 学生心理健康普查率达98%以上；
- 预警学生心理健康复查率达98%以上、干预有效率达85%以上；
- 毕业生总体就业率达98%以上；
- 学生及社会对学院人才培养工作满意率达95%以上
-



(二) 学生层面目标体系建设

各专业学生发展目标（以汽车营销与服务专业为例）

结合专业
特色，确
保与学院
总体目标
匹配衔接

- 培养职业道德高尚、面向汽车销售与售后服务企业、汽车保险公司及信贷机构等行业，能够从事汽车营销项目策划、汽车整车与零配件销售、二手车鉴定评估、汽车保险与信贷和汽车维修服务等工作的高素质技术技能人才，学生就业竞争力和发展潜力得到不断提升
- 毕业生双证书获取率达到99%以上；学生体质健康测试及格率达90%以上，学生心理健康普查率达98%以上，预警学生心理健康复查率达98%以上、干预有效率达85%以上；毕业生总体就业率达98%以上，学生及社会对学院人才培养工作满意率达95%以上。



(二) 学生层面目标体系建设

学生个体发展目标：学院制定《学生成长成才规划工作指导意见》，指导学生规划设定个人发展目标，确保符合专业发展要求。

淄博职业学院学生成长成才规划工作指导意见

为全面落实内部质量保证体系建设与运行工作，系统指
成才规划，构建规范化、常态化的学生成长成才规划工作体
竞争力和发展潜力，促进学生全面发展，结合学院实际，

一、指导思想

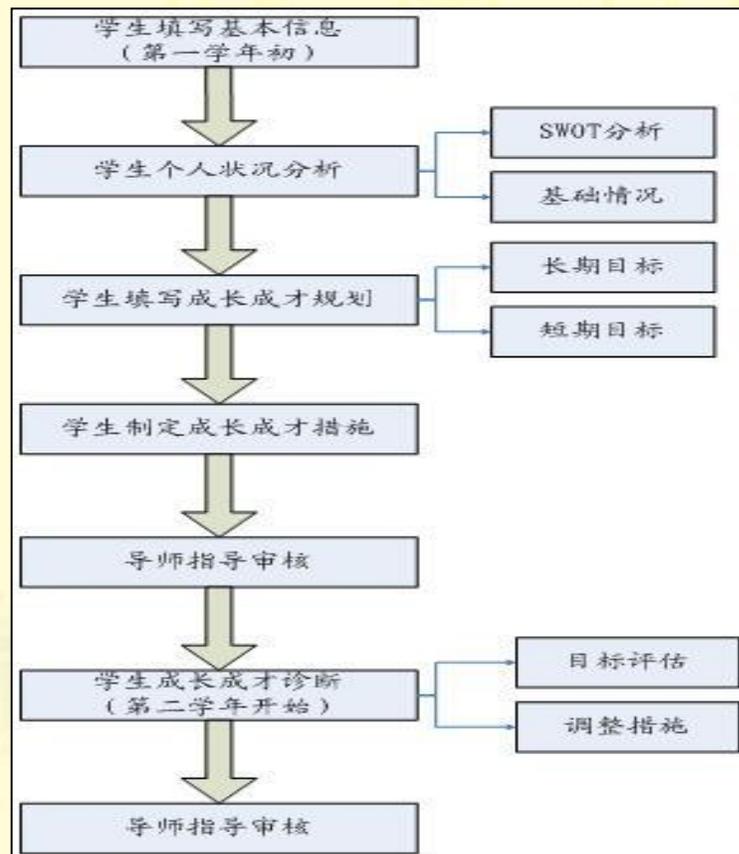
紧紧围绕立德树人这一根本任务，以服务发展为宗旨，
围绕学校人才培养目标，贯彻以学生为中心的工作理念，构
工作机制，促进学生全面发展，努力满足区域经济对高职

二、总体目标

坚持以人为本，遵循教育和人才成长规律，深化教育教
学方法，逐步建立健全学生成长成才规划工作体系和保障机
面发展的长效机制，着力培养既掌握熟练技术、又坚守职业
使学生成长为全面发展的社会主义建设者和接班人。

成长成才规划		长期目标 (职业目标)			
		就业之后认真工作，好好学习知识，踏实工作，认真学习科学文化知识，学好专业知识，为以后工作奠定基础。			
短期目标 (目标值)		思想政治	科学文化	身心健康	实践能力
一年级		- 90 +	- 70 +	- 90 +	- 90 +
二年级		- 90 +	- 71 +	- 90 +	- 90 +
三年级		- 90 +	- 72 +	- 90 +	- 90 +

学生个体成长成才规划书



学生个体成长成才规划书填写流程



(三) 学生层面标准体系建设

依据学生层面目标体系，完善学生基本标准和发展标准，构建呼应与支撑学生全面发展目标的学生层面标准体系。

序号	名称	说明
1	合格学生标准	由学院统一制定。
2	各专业学生发展标准	1. 纳入各专业人才培养方案； 2. 融合各专业特色。
3	优秀学生发展标准	鼓励学生个性化发展。

发展标准
返回

学院发展标准

思想政治素质

学生能树立社会主义理想信念，有科学的世界观、正确的人生观和价值观；具备社会主义道德品质，热爱中国共产党、热爱祖国；遵纪守法，有正确的劳动观念，生活态度端正；注重文明修身，做到文明有礼。

科学文化素质

学生能树立自主学习和终身学习的理念，确立正确的学习目标，掌握基础理论和专业知识，具备较强的操作技能和实践能力，以及良好的团队合作精神和一定的科研创新意识。

身心健康素质

学生掌握体育锻炼的基本知识和基本技能，学生参与体育锻炼的意识较强，能够较为主动的参与到体育锻炼过程中去；通过体育锻炼学生获得身体机能及运动能力的提升，同时通过体育锻炼养成“积极向上，努力拼搏”的人生态度；学生自身生命充满活力，潜能得到开发，价值得到实现，对一切有益于心理健康事件或活动作出积极反应的大学生，能保持一种持续高效而满意的心理状态。

实践能力素质

学生能积极参加社会工作，组织开展社会活动，组织能力和社会实践活动能力较强；学生通过实践，增强探究和创新意识，拓展综合运用知识的能力，在实践中受教育、长才干，提升综合素质。

专业发展标准

思想政治素质

学生能树立社会主义理想信念，有科学的世界观、正确的人生观和价值观；具备社会主义道德品质，热爱中国共产党、热爱祖国；遵纪守法，有正确的劳动观念，生活态度端正；注重文明修身，做到文明有礼。

科学文化素质

学生能树立自主学习和终身学习的理念，确立正确的学习目标，掌握本专业的基本知识和主要技术技能，培养具有现代护理理念、良好的职业道德素质、人文修养、实践能力，以及一定的求实创新意识，掌握较高的护理基础理论和专门知识，具备较强的护理、助产操作技能和工作能力，以及良好的职业发展空间；具备较强的语言基本功和语言交际能力、国际竞争力，具有跨文化护理与沟通能力。

身心健康素质

具有切合实际的生活目标和个人发展目标，能正确地看待现实，主动适应现实环境；有正常的人际关系和团队精神；能处理好男、女之间的友谊、爱情关系；积极参加体育锻炼和学校组织的各种文化体育活动，达到大学生体质健康合格标准。

实践能力素质

学生能积极参加社会工作，组织开展社会活动，组织能力和社会实践活动能力较强；学生通过实践，增强探究和创新意识，加快理论知识与社会实践的融合，拓展综合运用知识的能力，在实践中受教育、长才干，提升综合素质。



(三) 学生层面标准体系建设

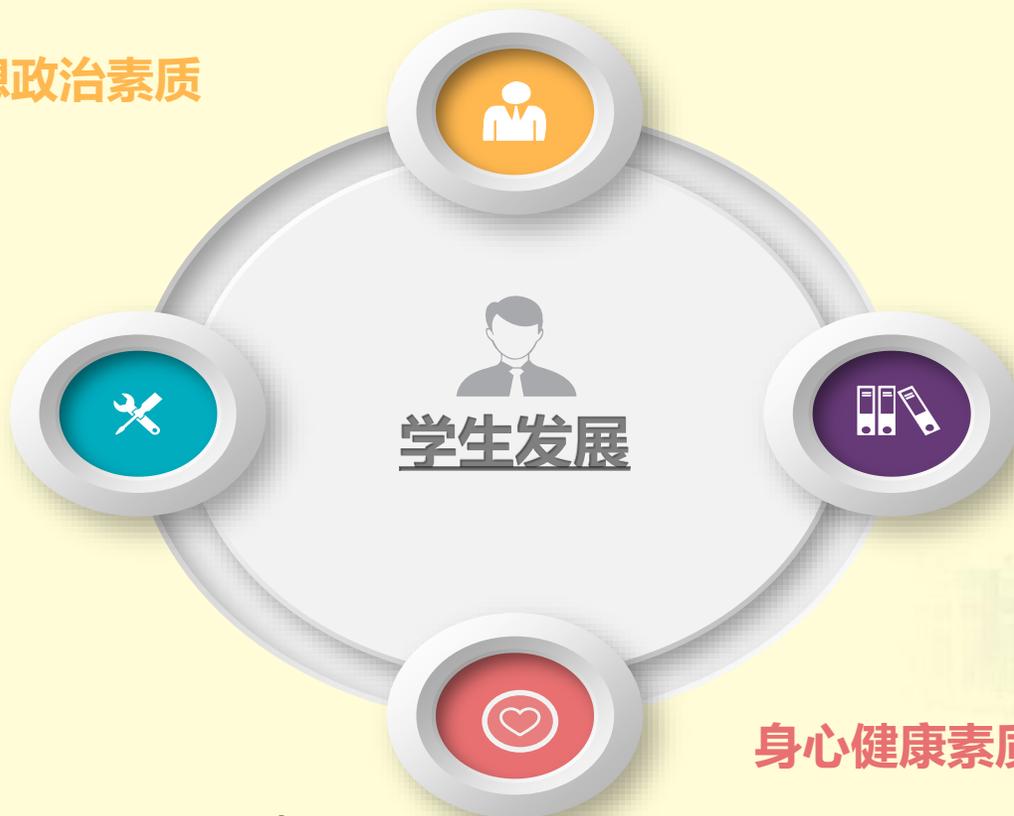
学生全面发展标准构成要素

政治表现
价值观念
道德品质
法纪观念
集体观念
劳动观念
生活态度
文明修养

思想政治素质

实践能力素质

创新能力
组织协作能力
社会活动能力
拓展能力



科学文化素质

学习态度
学习成绩
实操技能
科研能力

身心健康素质

身体素质
运动能力
课外活动
情趣健康
人格完善
人际适应
意志健全
心理行为

4个维度24个要素



(三) 学生层面标准体系建设

学生全面发展质量标准及预警设计一览表

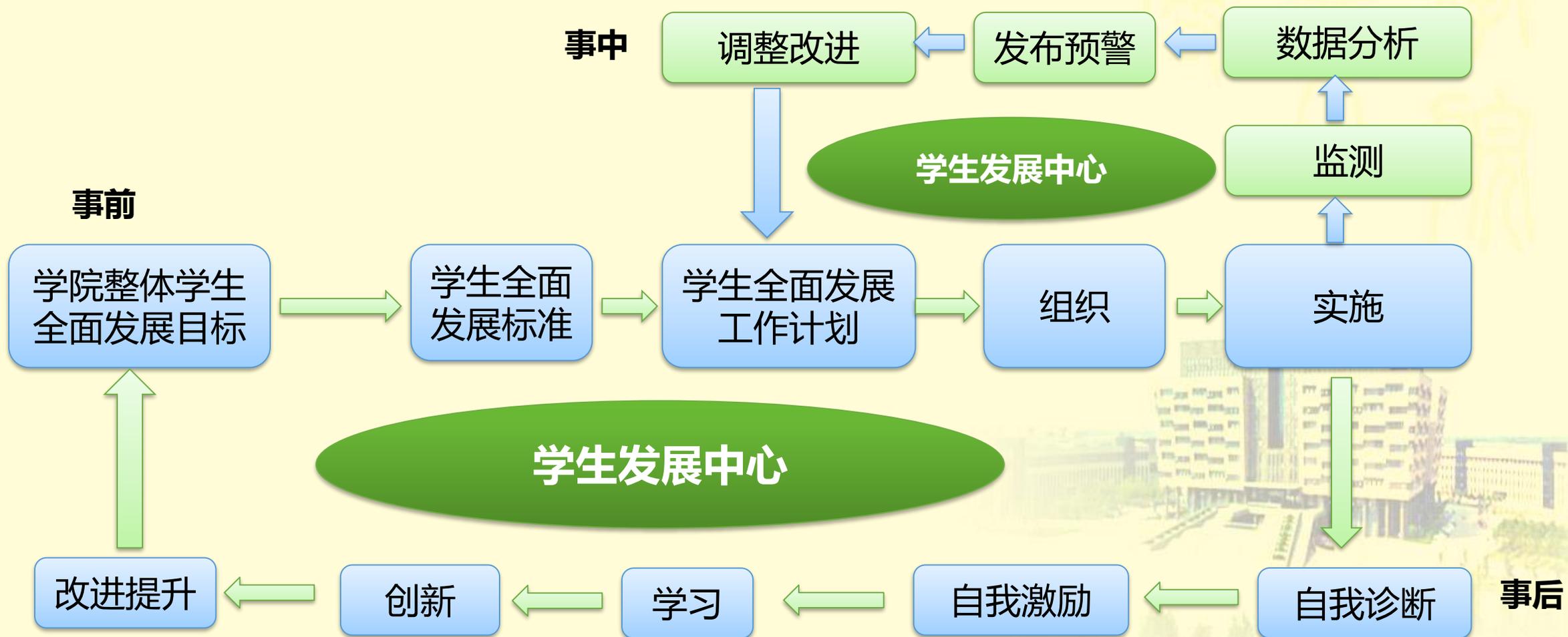
诊断要素	标准值	目标值		预警值	数据来源
		良好	优秀		
思想政治素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	导师录入
科学文化素质	60分	> 60分 ≤ 80分	> 80分	大专生学期内期末考试成绩不及格数 ≥ 3门，中专生学期内期末考试成绩不及格数 ≥ 4门	教务系统和导师录入
身心健康素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	CPR系统和导师录入
实践能力素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	导师录入

注：标准值、预警值学院统一设定，各系院（专业）根据实际情况自行设定学生群体的目标值，学生据此设定自己的发展目标值。



(四) 构建学生发展质量改进螺旋

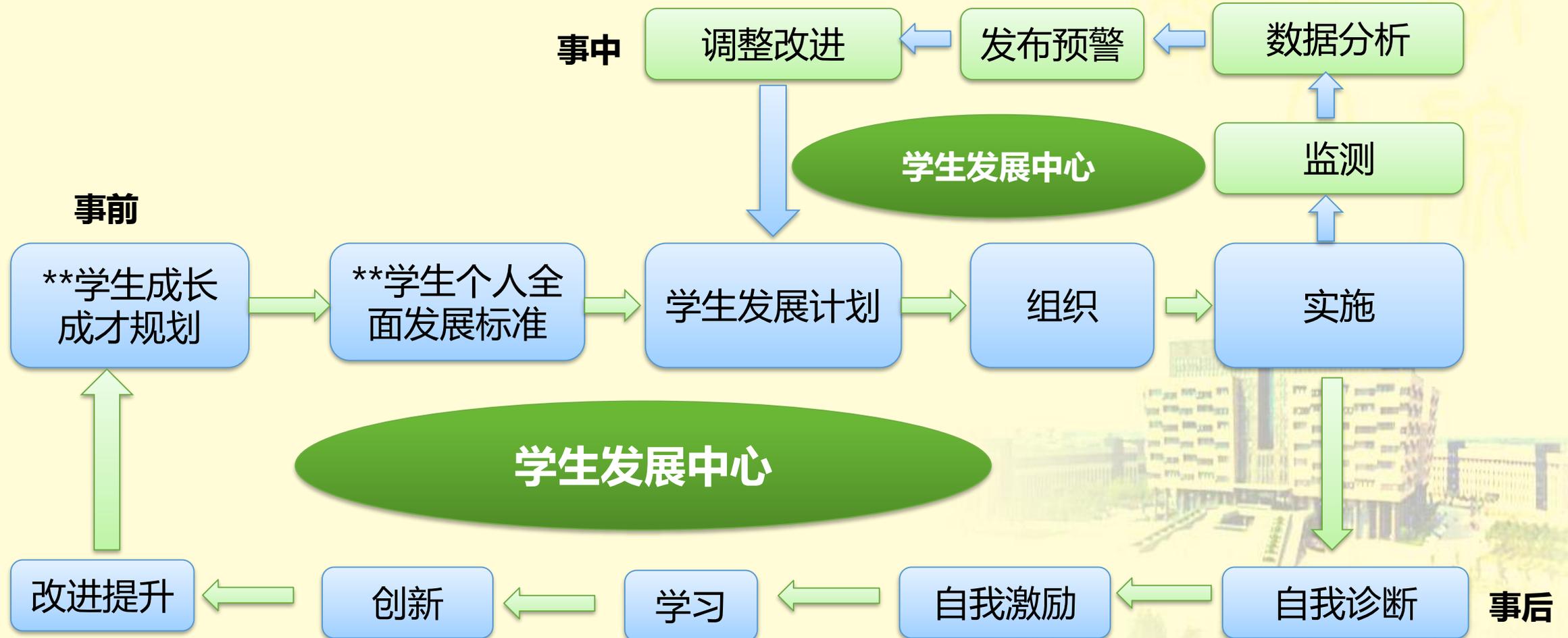
学院整体学生发展质量改进螺旋





(四) 构建学生发展质量改进螺旋

学生个体全面发展质量改进螺旋





（四）构建学生发展质量改进螺旋

案例1：学生学业成绩管理工作质量改进螺旋（依托教务管理系统）

- 1.工作目标：**规范学生学业成绩管理，调动学习积极性，不断降低学业成绩不合格率。
- 2.工作标准：**《淄博职业学院学生学籍管理实施细则》；《淄博职业学院学生学业成绩管理暂行办法》；《淄博职业学院学分制管理办法》等。
- 3.年度计划：**两次学期预警，一次学年处理意见。
- 4.组织：**期末补考；重修补考；毕业清考。
- 5.实施：**学期初预警；半学期重修计划；一学年处理意见；新生入学教育、常学风教育日。
- 6.监测、预警：**学业成绩不合格学生处理：每学年发布学业成绩不合格学生处理意见。
- 7.改进：**家校合作教育：向学生和家长告知学业成绩，并回收签字的《学业成绩告知书》。
- 8.定期自诊：**每学期进行一次自我诊断。撰写总结分析报告，总结经验并制定问题改进措施。
- 9.学习、创新：**通过不断学习，提升管理人员综合素质，创新工作方法。
- 10.改进提升：**因学业成绩不合格未能如期领取毕业证学生数大幅下降，降幅达50%。



（四）构建学生发展质量改进螺旋

案例2：心理预警学生心理干预工作质量改进螺旋（依托学工系统）

- 1.工作目标：**心理预警学生复查率不低于98%，力争心理干预有效率不低于88%，改善心理预警学生的心理健康状况，预防发生学生心理危机事故。
- 2.工作标准：**《学生心理危机干预应急预案》、《大学生心理健康教育实施办法》、《心理咨询制度》、《心理咨询转介制度》、《心理预警学生约谈制度》。
- 3.年度计划：**心理干预实施方案。
- 4.组织、实施：**成立工作小组，落实方案，按照心理干预标准，分层次多角度开展干预工作。
- 5.监测：**系院建立心理健康成长档案；学生处进行督导；运用测评软件，对心理预警学生干预后复查，统计分析数据，评估学生心理健康改善程度。
- 6.预警：**发布心理预警学生复查预警名录。
- 7.改进：**系院根据预警名录，按照实施方案，调整改进干预方法，继续追踪约谈或转诊。
- 8.定期自诊：**每学期分层次对心理干预过程存在的问题进行自诊；发挥优势，改进问题，提出可行的改进措施。
- 9.学习、创新：**通过不断学习，提升管理人员综合素质，创新工作方法。
- 10.改进提升：**心理预警学生复查率和心理干预有效率稳步提升。



（四）构建学生发展质量改进螺旋

案例3：旅游管理系学生违纪处理工作质量改进螺旋（依托学工系统）

- 1.工作目标：**因违纪受处分的学生数降低50%；学生投诉率为零。
- 2.工作标准：**《淄博职业学院学生手册》；《学生全面发展质量诊断管理办法》；《旅游管理系学生违纪处分流程图》；《旅游管理系学生请假管理规定》（试行）。
- 3.年度计划：**学生管理工作年度计划。
- 4.组织、实施：**学管人员例会；学生干部例会、班委会；各班级班会。
- 5.监测：**每周发布学生管理工作通报。
- 6.预警：**导师填写《学生违纪教育登记表》，学生签字确认；违纪学生填写《学生处分预警通知单》；下发违纪学生处分；下发《学生违纪处分告知书》。
- 7.改进：**导师根据预警名单，加强日常管理工作。
- 8.定期自诊：**每学期进行一次自我诊断；撰写总结分析报告，总结经验并制定问题改进措施。
- 9.学习、创新：**通过不断学习，提升管理人员综合素质，创新工作方法。
- 10.改进提升：**学生因违纪受处分学生数大幅降低，且投诉率为0。



(四) 构建学生发展质量改进螺旋

诊改螺旋如何运行？

建立健全诊改工作制度，依托学生发展中心全面落实、有效运行。

- 学生层面诊改工作制度.....
1. 淄博职业学院学生成长成才规划工作指导意见
 2. 淄博职业学院学生全面发展质量评价办法（试行）
 3. 淄博职业学院学生文明行为规范
 4. 淄博职业学院班级日常工作量化考核办法
 5. 淄博职业学院先进班集体、优秀学生、优秀学生干部评选办法
 6. 淄博职业学院国家励志奖学金管理实施办法
 7. 淄博职业学院国家助学金管理办法
 9. 淄博职业学院学生申诉管理规定
 10. 淄博职业学院学生违纪处分规定
 11. 淄博职业学院来华留学生管理办法
 12. 淄博职业学院学生出国（境）学习管理办法
 13. 淄博职业学院学生出境学习助学金管理办法
 14. 淄博职业学院学生层面自我诊改工作实施办法

学生发展中心

坚持“三全育人”理念，突出学生主体地位，践行跟进式教育服务理念，革新传统的线下管理服务模式，建立集支持、评价、保障为一体的大学生发展中心，一个学生自我教育、自我管理、自我服务、自我诊改的活动阵地。

(五) 学生发展中心



学生发展中心内涵

我院全日制在校学生近2.6万人，分布在三个校区，学生自我管理能力较弱，管理难度大，学生自我诊断与改进难以实现。

针对上述问题，我院革新传统的线下管理服务模式，建立集支持、诊断、保障等功能于一体的学生全面发展中心，全方位常态化展示和多维度对比学生发展状况，构建多方合作服务学生全面发展的工作联动机制和服务体系，构筑学生自我规划、自我诊断、自我改进的活动阵地。



(五) 学生发展中心

学生发展中心：学生发展能力诊断、服务与支持学生发展

采集什么数据？

四个维度——24个要素

如何采集数据？

实时采集——学工系统

数据如何运用？

数据中心——学生发展中心



(五) 学生发展中心

主要模块功能—管理端

The screenshot shows the management end interface of the Student Development Center. At the top, there is a header with the text "学生发展中心" and a "退出" (Logout) button. Below the header is a blue banner with a white arrow icon and the text: "坚持“三育人”理念，突出学生主体地位，践行跟进式教育服务理念，革新传统的线下管理服务模式，建立集支持、评价、保障为一体的大学生发展中心，即一个多方合作、数据共享的促进学生全面发展的工作联动机制和服务诊断体系，一个学生自我教育、自我管理、自我服务、自我诊断的活动阵地。"

The main content area is divided into four horizontal sections, each with a large icon on the left and several smaller icons on the right:

- 基础概况 (Basic Overview):** Includes icons for "发展总览" (Development Overview), "学情分析" (Academic Analysis), and "学生检索" (Student Search).
- 学生发展目标与标准 (Student Development Goals and Standards):** Includes icons for "发展目标内涵" (Development Goal Content), "发展目标值" (Development Goal Value), and "发展标准" (Development Standard).
- 学生成长成才规划 (Student Growth and Career Planning):** Includes icons for "规划书审核" (Planning Book Review) and "规划书填写指南" (Planning Book Filling Guide).
- 诊断与改进 (Diagnosis and Improvement):** Includes icons for "学生发展现状" (Student Development Status), "发展目标值设置分析" (Development Goal Value Setting Analysis), "发展规划完成情况" (Development Planning Completion Status), and "学生发展预警" (Student Development Warning).

供教师使用，有查询、修改、审核等功能，由基础概况、学生发展目标与标准、学生成长成才规划、诊断与改进四大模块构成。

(五) 学生发展中心



学生发展总览



(五) 学生发展中心



规划完成情况



(五) 学生发展中心



发展现状分析



(五) 学生发展中心



发展预警分析





(五) 学生发展中心

主要模块功能—学生端

供学生使用，有查询、填写和事务办理等功能，由学生基本信息概况、发展目标、发展标准、成长成才规划、诊断与改进、办事大厅等模块组成。

The screenshot displays the 'Student Development Center' (学生发展中心) interface for the 2018-2019 academic year. At the top, there is a navigation bar with the center's name and a 'Return' (返回) button. Below this is a blue banner with a mission statement: '坚持“三育人”理念，突出学生主体地位，践行跟进式教育服务理念，革新传统的线下管理服务模式，建立集支持、评价、保障为一体的大学生发展中心，即一个多方合作、数据共享的促进学生全面发展的工作联动机制和服务诊断体系，一个学生自我教育、自我管理、自我服务、自我诊断的活动阵地。'

The main content area features a student profile for '李敏哲' (Li Minzhe) with a 'Detailed Information' (详细信息) link. The profile shows a score of 83.08 (分) and a note: '你的成长分高于 54.0% 同年级同学!' (Your growth score is higher than 54.0% of your classmates!). Below the score are five metrics: '思想政治素质' (83.8), '科学文化素质' (78.57), '身心健康素质' (91.8), and '实践能力素质' (100).

The interface includes a grid of service modules: '发展目标' (Development Goals), '发展标准' (Development Standards), '成长成才规划' (Growth and Career Planning), and '诊断与改进' (Diagnosis and Improvement). A large blue arrow points from the text box on the left to the '发展目标' icon. On the right side, there is a '办事大厅' (HANDLE AFFAIRS HALL) sidebar with four service categories: '学习服务' (Learning Services), '生活服务' (Life Services), '发展服务' (Development Services), and '我的诉求' (My Requests).



(五) 学生发展中心

个人基本信息

学生发展中心

坚持“三全育人”理念，突出学生主体地位，践行跟进式教育服务理念，革新传统的线下管理服务模式，建立集支持、评价、保障为一体的大学生发展中心，即一个多方合作、数据共享的服务学生全面发展的工作联动机制和服务体系，一个学生自我教育、自我管理、自我服务、自我诊改的活动阵地。

杨 [详细信息](#)

夏季高考2016机械制造与自动化P02班

86.7分
你的成长分高于 88.0% 同年级同学！

88.6 科学文化素质

80 身心健康素质

95.4 实践能力素质

80 思想政治素质

办事大厅 HANDLE AFFAIRS HALL

- 发展目标
- 发展标准
- 规划书填写指南
- 规划书填写
- 发展质量报告
- 个人发展预警
- 安全服务
- 教学服务
- 后勤服务
- 学工服务

(五) 学生发展中心



个人规划填写

个人规划书填写 **个人规划书填写** 规划书填写指南 [返回](#)

基本信息 已通过

姓名	李敬哲	性别	男	学号	201707110019
系院	建筑工程学院	专业	建设工程管理	班级	夏季高考2017建设工程管理P01班
联系电话	15163078059	电子邮箱	1176509610@qq.com	导师	王磊磊

SWOT分析

<p>优势 (个体可控并可利用的内在积极因素)</p> <p>性格 开朗 自信 坚强 随和 体质 健康 强壮 灵活 耐力强</p> <p>学习能力 态度端正 基础扎实 方法得当 目标计划明确 社交能力 善于表达 善于交际 适应性强</p> <p>爱好特长 广泛 全面</p>	<p>劣势 (个体可控并努力改善的内在消极因素)</p> <p>性格 孤僻 自卑 脆弱 古板 体质 虚弱 瘦小 笨拙 耐力差</p> <p>学习能力 无目标计划 方法不当 基础较差 态度不正 社交能力 不善表达 不善交际 适应性差</p> <p>爱好特长 单一 无业余爱好</p>
<p>机会 (个体不可控但可利用的外部积极因素)</p> <p>学校平台 学院知名度大 师资雄厚 环境优美 教学资源丰富 锻炼平台宽广</p> <p>就业形势 就业渠道增多 岗位需求多元化 收入获取多元化</p> <p>社会环境 社会稳定 市场不断优化 国家转型政策逐步完善 综合国力日渐提升</p> <p>宏观政策 人才培养政策好 创新创业政策好</p>	<p>威胁 (个体不可控但可使其弱化的外部消极因素)</p> <p>就业形势 就业形势严峻 用人单位招聘门槛高 就业市场供求失衡 产业结构调整转型</p> <p>社会环境 竞争压力增大 人际关系复杂 利诱陷阱多</p> <p>教育背景 高校扩招 学历层次需求提升 教学方式不适应</p>

(五) 学生发展中心



个人发展质量诊断



(五) 学生发展中心



个人发展质量报告



(五) 学生发展中心



个人改进措施

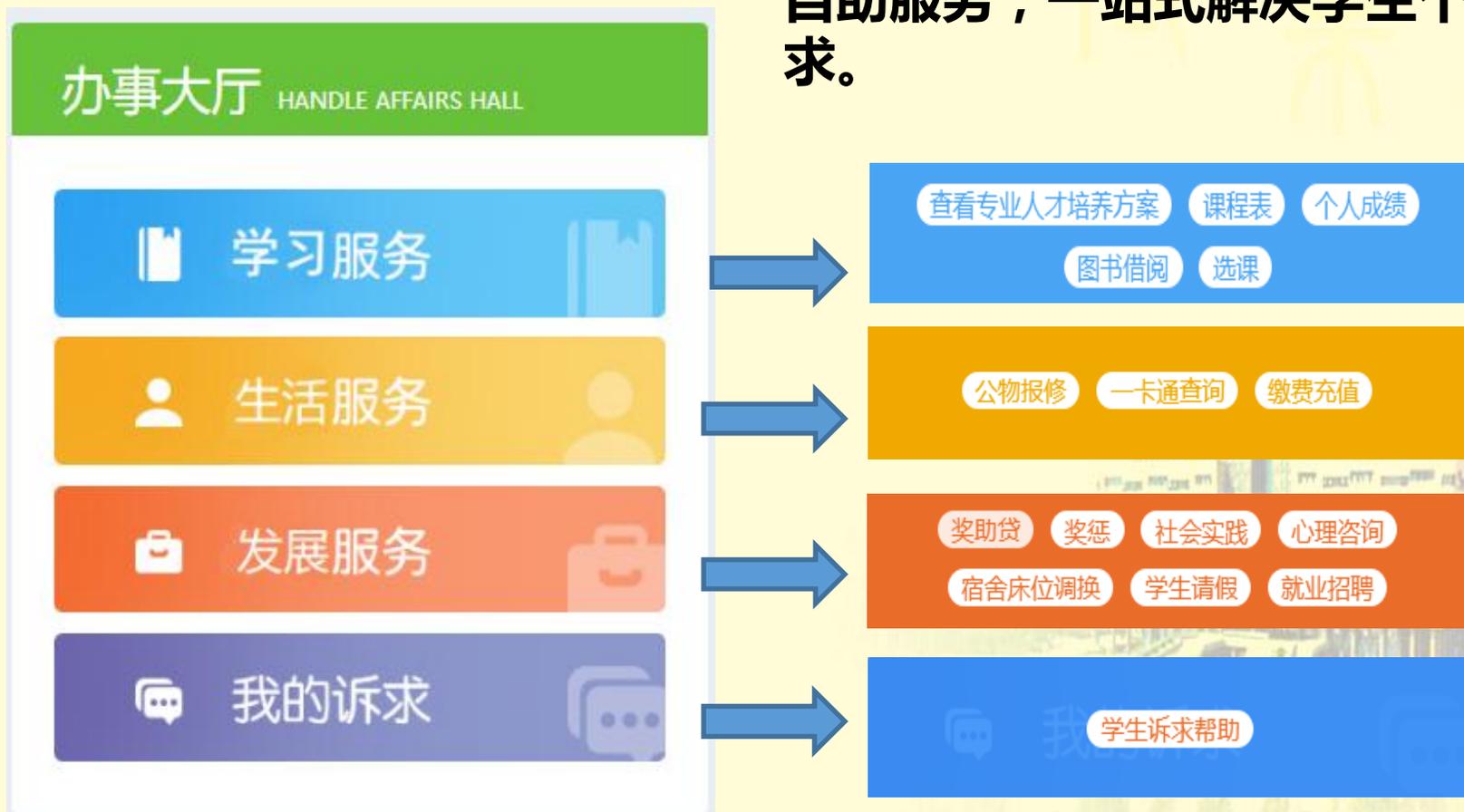
改进		成长成才诊断 (2017-2018)			
		思想政治	科学文化	身心健康	实践能力
目标评估与原因分析		缺少做事的决心与思想觉悟，态度不够端正	缺少积极性和兴趣，没有从根本上热爱和理解	没有落实好原有的计划，态度上没有认清自己所缺乏的方面	不能大幅度的提高实践能力，时间不够充足，思想交懒惰。
调整措施		政治观念上应虚心向别人请教，学习优秀团员的作风。生活态度上应仔细做好自己的计划，与同学互帮互助，共同进步。	学习态度上应每天及时复习所学知识。实践能力方面应多多积累经验。	身体素质与情绪健康方面应该多加锻炼，以保持良好的情绪，面对问题和学习压力。	创新能力方面应积极参加各种活动，拓宽自己的思维，多多创新，锻炼自己的实践能力。



(五) 学生发展中心

自助在线办理学生事务

设立办事大厅，实现学生各类在线自助服务，一站式解决学生个人需求。



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



经过三年多来的诊改工作实践，学院在目标体系、标准体系、诊改制度、智能校园管理平台、课堂新形态等方面进行了积极探索，构建了全要素网络化的内部质量保证体系并初步常态化运行，引领学院持续高质量发展。

三年多来，学院内部质量保证体系在服务于学院整体发展的同时，也促进学院管理模式的不断变革。

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



1.由自上而下管理向自主保证质量转变

诊改前：绩效考核导向的质量保证体系。

诊改后：**目标引领**的全要素网络化质量保证体系。

2.由传统管控向数据监控转变

诊改前：传统管控手段，**节点、阶段性**分析，**PDCA**闭环。

诊改后：**事前、事中、事后**全程应用信息平台，数据**实时**监控，形成8字形质量改进螺旋。

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



（一）各部门、各岗位质量主体意识不断增强

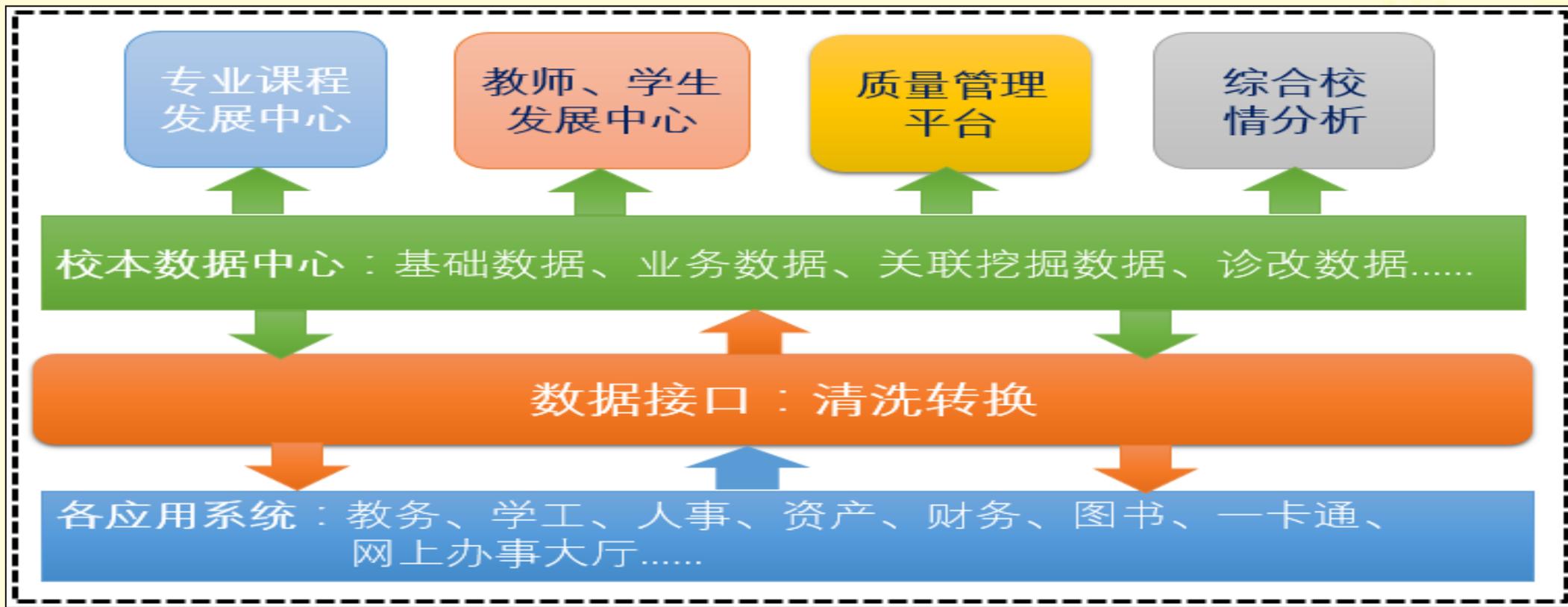
各部门、各岗位逐步从绩效考核导向的工作模式转向目标导向的工作模式，各质量主体基于工作目标和标准组织实施工作任务，运用数据管理自主监测工作过程，工作质量不断提升。[智能校园管理平台](#)（三中心一平台）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展

建设“三中心一平台”，支持诊改运行

杨应崧教授：诊改的高度在相当程度上决定于信息化建设的深度。



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



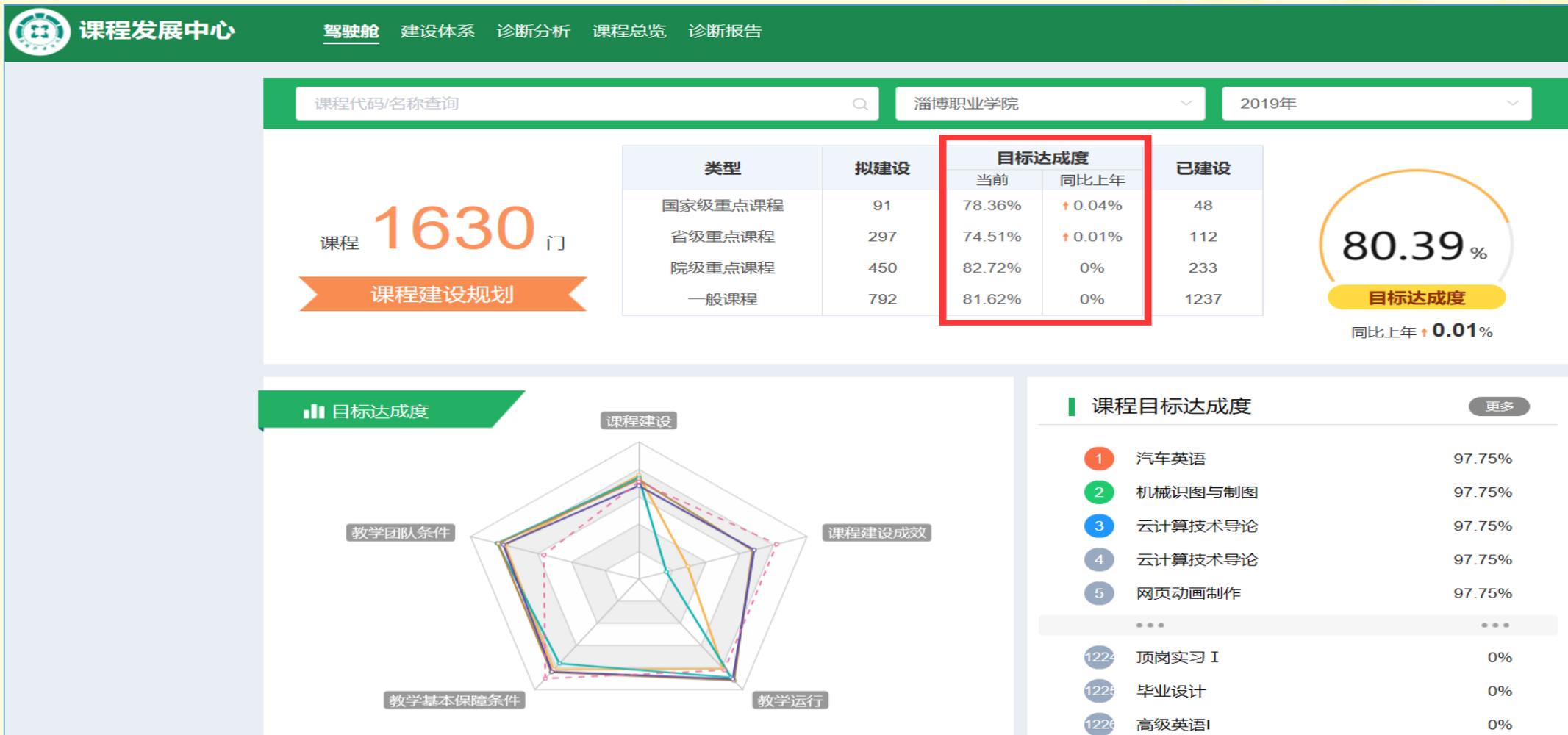
专业（课程）发展中心：专业发展中心—学院专业总览（预警）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



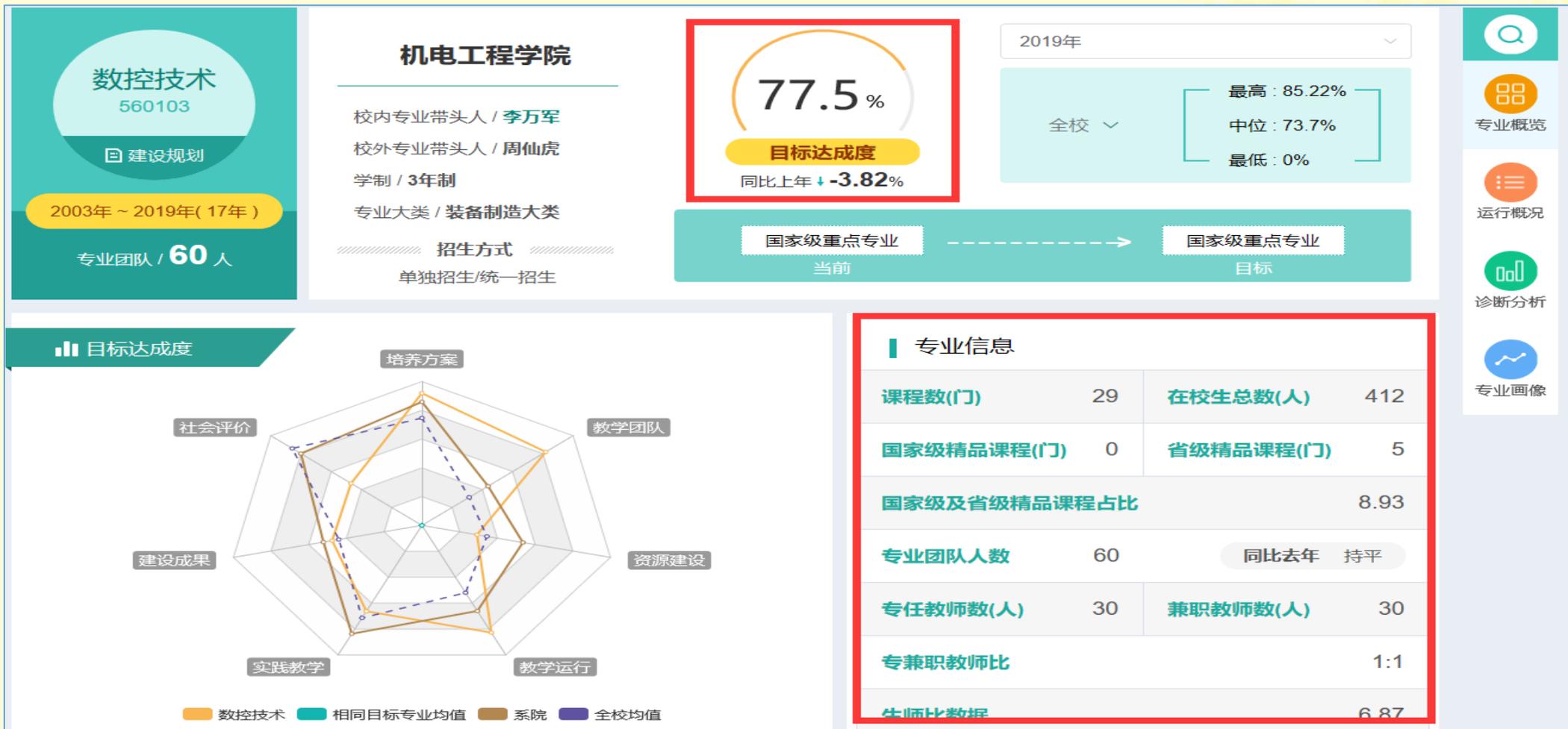
专业（课程）发展中心：课程发展中心—学院课程总览（预警）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



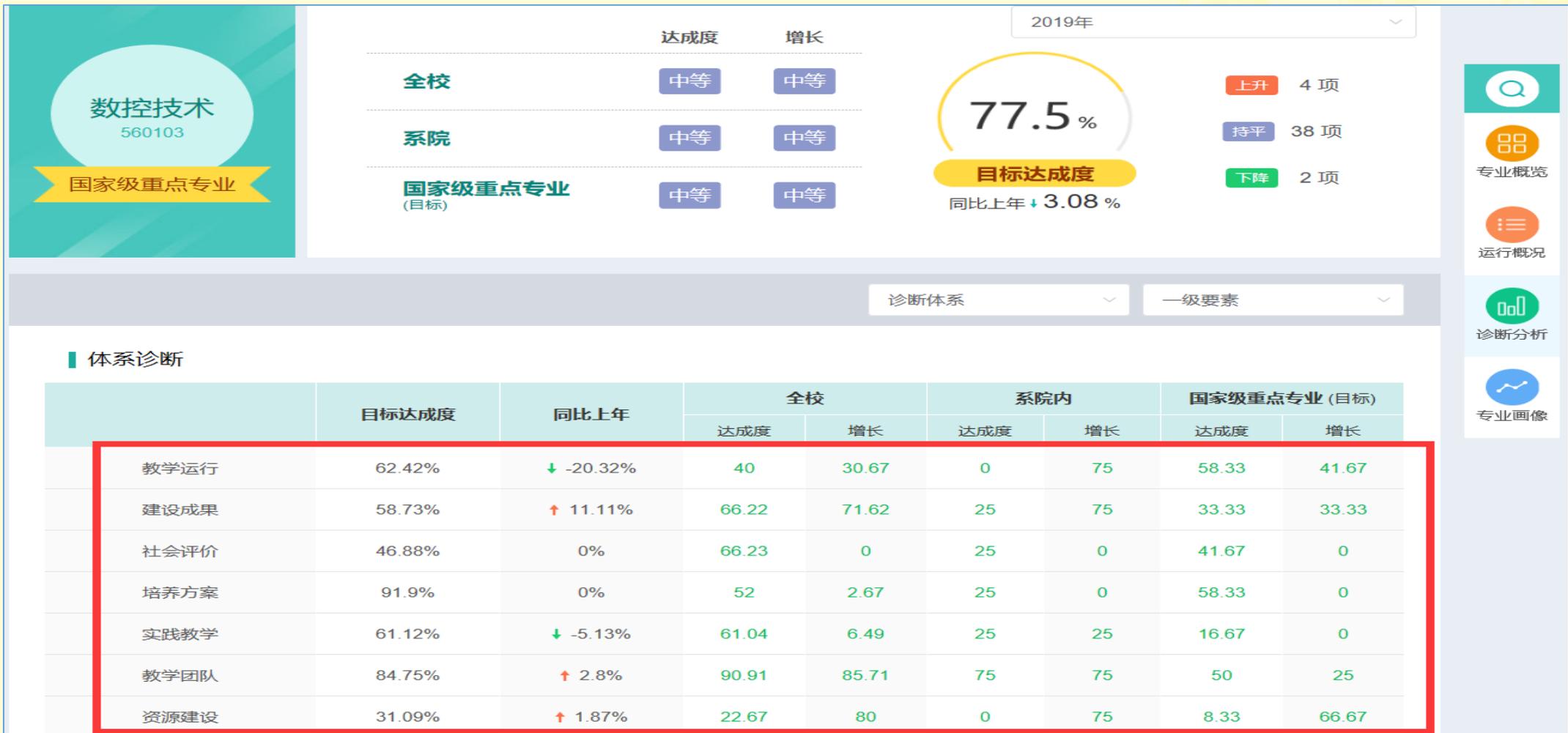
专业（课程）发展中心：专业发展中心—数控技术专业概况



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



专业（课程）发展中心：专业发展中心—数控技术专业诊断分析



诊断体系 一级要素

体系诊断

	目标达成度	同比上年	全校		系院内		国家级重点专业(目标)	
			达成度	增长	达成度	增长	达成度	增长
教学运行	62.42%	↓ -20.32%	40	30.67	0	75	58.33	41.67
建设成果	58.73%	↑ 11.11%	66.22	71.62	25	75	33.33	33.33
社会评价	46.88%	0%	66.23	0	25	0	41.67	0
培养方案	91.9%	0%	52	2.67	25	0	58.33	0
实践教学	61.12%	↓ -5.13%	61.04	6.49	25	25	16.67	0
教学团队	84.75%	↑ 2.8%	90.91	85.71	75	75	50	25
资源建设	31.09%	↑ 1.87%	22.67	80	0	75	8.33	66.67

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



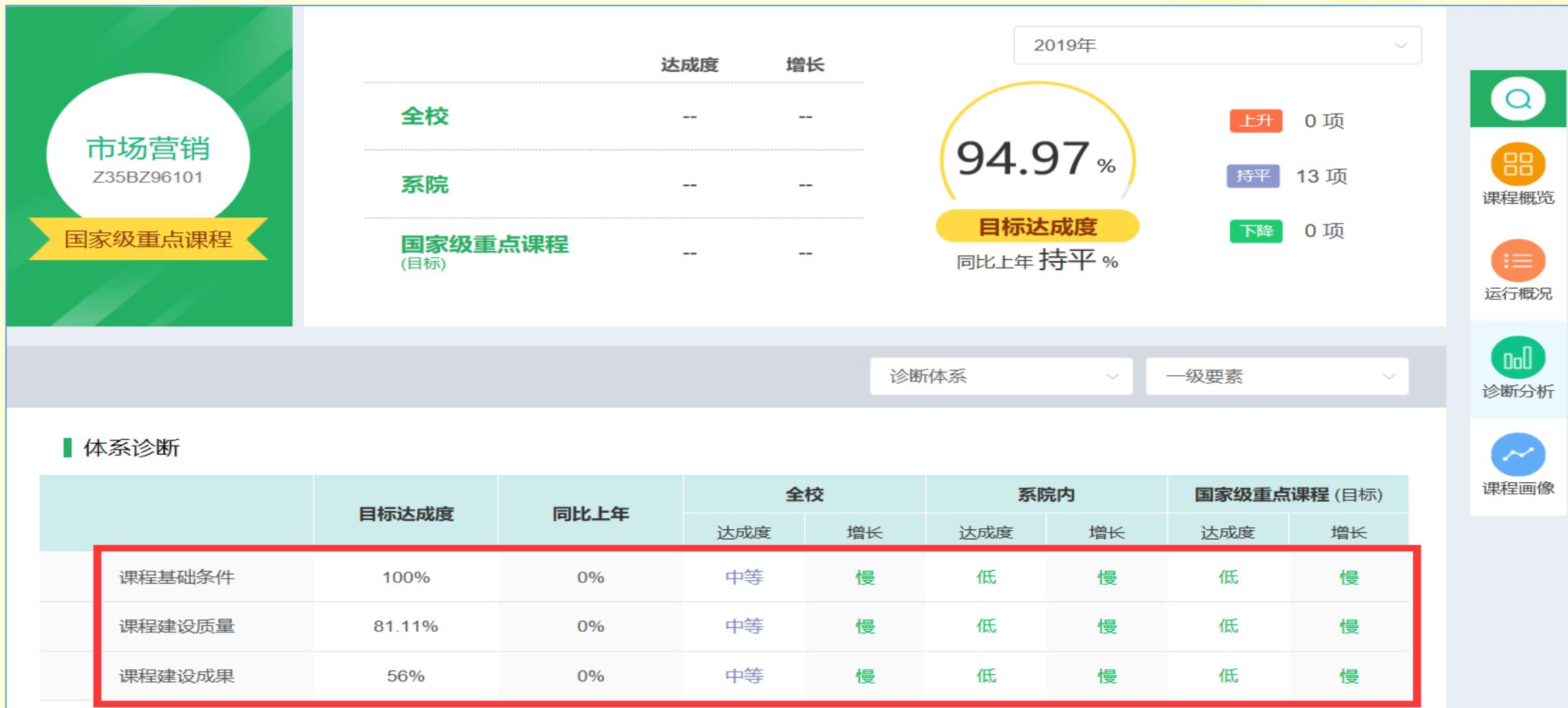
专业（课程）发展中心：课程发展中心—《市场营销》课程概况



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



专业（课程）发展中心：课程发展中心—《市场营销》课程诊断分析



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



教师发展中心—职业生涯规划：填写情况（预警）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



教师发展中心一个人诊断分析：综合成长能力



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



教师发展中心一个人诊断报告（数据自动采集）

教师发展中心 驾驶舱 教师总览 职业生涯规划 诊断分析 诊断报告 培训学习 办事大厅 我的诉求 我的发展 老版发展中心 11110 退出

教职工自我诊断报告 导出年度考核表 导出诊断报告

姓名	专业技术	教学情况	教学工作量 (课时量)	78					
聘用岗位	事业编		教学质量	B等					
编制类别		自我诊断	著作、论文及重要研究报告登记	日期	名称及内容提要	出版、登载、获奖或在学术会议上交流情况	合(独)著、译	备注	
				自 2018-05-01	高职院校诊改工作实施路径探析	核心期刊《教育与职业》	独著	请填写...	
				自 2018-06-27	New Kinetic Energy,Trend and Path of In	SCI源刊《JOURNAL OF ADVANCE	独著	请填写...	
个人总结	主要问题	服务学生情况	担任导师情况	导师类别	所带班级	考核结果		所属单位	
		综合获奖及表彰	名称	日期	授予部门		备注		
	改进措施	完成的主要专业技术工作、创造发明及成果登记 (仅专业技术岗位聘用人员填写)	项目、课题、成果、教学等专业技术工作名称	发布日期	工作内容、本人起何作用 (主持、参与、独立)	完成情况(获何奖励、效益或专利)	备注		
		游客体验视角下的淄博乡村民宿发展研究	自 2018-08-31	2018游客体验视角下的淄博乡村民宿发展研究第三十一次淄博研	第三十一次淄博市社会科学优秀成果奖	请填写...			
		一种应用于现代冷链物流的果蔬保温材料及其	自 2018-03-06	ZL201610528758.1	发明专利	请填写...			
		优秀							

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台-主页

质量管理平台 首页 组织机构 发展规划 运行观测点 质量标准 工作任务 工作通报 工作评议 问题库 绩效排名 诊断报告 文档库 系统设置 2019年 消息 李

我的工作 TODO LIST FOR INDIVIDUAL

- 我的待办事项 (9)
- 我的工作任务
- 我的工作诊断分析

部门工作 TODO LIST FOR DEPARTMENT

- 部门待办事项 (35)
- 部门工作任务
- 部门组织机构
- 部门工作诊断分析
- 部门诊断报告

绩效管理 PERFORMANCE MANAGEMENT

- 年度绩效动态排名
- 绩效数据采集

学院工作诊断分析 OVERVIEW OF THE SCHOOL

- 驾驶舱
- 学院工作总体分析
- 学院工作任务分析
- 学院问题建议分析
- 学院绩效考核分析
- 重点工作总体分析
- 通报总览分析
- 组织机构总览
- 观测点分析

质量方针、目标、口号

// 重点工作 //

- 发展规划
- 优质校建设项目任务
- 院重点工作

// 工作发起 //

- 发起协同任务
- 发布工作通报
- 发起自主评议
- 申报成效与贡献
- 申报临时任务
- 申请工作计划修改
- 申请常规工作清...
- 反映问题建议

系统链接

- 专业发展中心
- 教师发展中心
- 学生发展中心

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台-我的工作：我的待办事项

质量管理平台 首页 组织机构 发展规划 运行观测点 质量标准 工作任务 工作通报 工作评议 问题库 绩效排名 诊断报告 文档库 系统设置

2019年

我的工作 TODO LIST FOR INDIVIDUAL

我的待办事项 我的工作任务 我的

部门工作 TODO LIST FOR DEPARTMENT

部门待办事项 部门工作任务 部

绩效管理 PERFORMANCE MANAGEMENT

年度绩效动态排名 绩效数据采集

学院工作诊断分析 OVERVIEW OF THE SCHOOL

驾驶舱 学院工作总体分析 学院

我的待办事项

全部 9 已过期 0 即将过期 0 本周前应完成 0 本月前应完成 0 待审核 0 点击事项直接办理

序号	事项名称	类型	发布时间	完成时限	剩余天数	所有类型
1	依托专业发展中心，全面实施专业自主诊改 学院重点	工作计划	2019-04-25 10:56:52	2019-09-30	80天	常规工作清单
2	全面实施诊改，切实提升内部管理运行质量 学院重点	工作计划	2019-04-25 13:12:52	2019-09-30	80天	工作计划
3	完成全国诊改专委会对我院的内部质量保证体系诊断与改进复核工作,结论为有效	工作计划	2019-05-20 15:24:02	2019-09-30	80天	临时任务
4	完善各部门常规工作清单中的“诊断与改进”工作内涵与工作标准	工作计划	2019-07-12 11:47:45	2019-09-30	80天	发起协同工作
5	建立健全质量报告制度	工作计划	2019-05-20 15:24:02	2019-12-30	171天	配合协同工作
6	(1)统筹自我诊改工作	工作清单	2019-05-22 21:22:05	12月	172天	评议
7	(2)质量管理平台运行监控	工作清单	2019-05-22 21:22:05	12月	172天	材料收集任务
8	完善并发布《淄博职业学院自我诊改工作实施办法》	工作计划	2019-07-12 11:47:45	2019-12-31	172天	待受理问题
9	统筹“三中心一平台”建设，为各层面、各部门、全体师生员工提供更简捷有效的自我诊改工具	工作计划	2019-07-12 11:47:45	2019-12-31	172天	待确认问题

10条/页 共 9 条 1

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台-运行观测点（预警）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台-运行观测点分析：数据来源



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台—学院工作诊断分析：总体分析1（预警）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台—学院工作诊断分析：总体分析2（预警）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台-诊断报告：学校诊断分析报告



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台-诊断报告：部门报告（教务处）



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



质量管理平台-绩效排名（实时动态）

质量管理平台																
首页 组织机构 发展规划 运行观测点 质量标准 工作任务 工作通报 工作评议 问题库 绩效排名 诊断报告 文档库 系统设置 2019年 消息 李联卫																
序号	处室	过程考核							折算分 (75分,按照7 5%折算)	述职评议 (10分)	学院领导 考核 (15分)	减分项	一票否决 选项	加分项	总分	排名
		公共指标 (15分)	业务指标 (70分)	成效贡献 得分 (5分)	满意度指标 (10分)			年终合计 (100分)								
					工作项目 评价 (2分)	综合、业 务评价满 意度 (7分)	参与评议 情况 (1分)									
1	党委办公室/院长办公室(合署办公)	0.000	9.452	0.000	0.000	0.000	1.000	10.452	7.839	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	7.839	7
2	组织人事处	0.000	5.585	0.000	0.000	0.000	1.000	6.585	4.939	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.939	18
3	宣传统战部	0.000	6.872	0.000	0.000	0.000	1.000	7.872	5.904	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.904	13
4	纪委/纪检监察室(合署办公)	0.000	10.406	0.000	0.000	0.000	1.000	11.406	8.555	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8.555	
5	工会	0.000	9.541	0.000	0.000	0.000	1.000	10.541	7.906	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	7.906	6
6	团委	0.000	7.821	0.000	0.000	0.000	1.000	8.821	6.616	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6.616	11
7	离退休工作处	0.000	10.684	0.000	0.000	0.000	1.000	11.684	8.763	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8.763	
8	科技与规划发展处/高职教育研究所	0.000	2.818	0.000	0.000	0.000	0.000	2.818	2.114	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2.114	24
9	教务处	0.000	6.818	0.000	0.000	0.000	0.517	7.335	5.501	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.501	16

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



健全制度，建立诊改工作长效机制：根据诊改工作理念，修订完善各层面质量管理制度68项，制定并实施《淄博职业学院内部质量保证体系自我诊改工作实施办法》，指导全体师生员工有效开展自我诊改工作。确定诊改周期，确定运行观测点，建立“说诊改”制度。

（一）学校层面

1. 淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见
2. 淄博职业学院质量方针、目标、口号
3. 淄博职业学院事业发展规划管理规定
4. 淄博职业学院高等职业教育质量年度报告制度
5. 淄博职业学院质量督导工作条例
6. 淄博职业学院工作通报制度
7. 淄博职业学院教学质量管理与监控实施办法
8. 淄博职业学院教学督导实施办法（试行）
9. 淄博职业学院兼职教学督导员聘任管理办法
10. 淄博职业学院院长教学质量奖奖励办法
11. 淄博职业学院教师教学质量评价办法（试行）
12. 淄博职业学院2018年度部门绩效考核办法
13. 淄博职业学院质量管理办法（试行）
14. 淄博职业学院内部质量保证体系自我诊改工作实施办法

（二）专业层面

1. 淄博职业学院专业设置与调整管理办法
2. 淄博职业学院专业分类建设指导意见
3. 淄博职业学院教学指导委员会章程
4. 淄博职业学院教学项目管理办法
5. 淄博职业学院校外实训基地建设与管理办法
6. 淄博职业学院实训（验）室管理规范
7. 淄博职业学院实训（验）室建设管理办法
8. 淄博职业学院2018级实施学分制专业人才培养方案制定指导意见
9. 淄博职业学院2018级其它类型专业人才培养方案制定指导意见
10. 淄博职业学院专业层面自我诊改工作实施办法

（三）课程层面

1. 淄博职业学院课程分类建设指导意见
2. 淄博职业学院教学管理规范
3. 淄博职业学院教学质量标准
4. 淄博职业学院教学事故认定和处理办法
5. 淄博职业学院学分制管理办法
6. 淄博职业学院考试管理规定
7. 淄博职业学院学生学业成绩管理暂行办法

（四）教师层面

1. 淄博职业学院关于教职工职业生涯规划指导意见
2. 淄博职业学院专业技术职务资格评审暂行办法
3. 淄博职业学院教师工作规范
4. 淄博职业学院贯彻落实师德禁行行为“红七条”实施细则
5. 淄博职业学院新教师培养办法
7. 淄博职业学院院级教学名师选拔和管理办法
8. 淄博职业学院“双师型”教师认定与管理暂行办法
9. 淄博职业学院教学团队建设管理办法
10. 淄博职业学院校外兼职、兼课教师聘任及管理办法
11. 淄博职业学院导师工作条例
12. 淄博职业学院创新创业导师管理办法（试行）
13. 淄博职业学院外教聘用及管理暂行办法
14. 淄博职业学院教师层面自我诊改工作实施办法

（五）学生层面

1. 淄博职业学院学生成长成才规划工作指导意见
2. 淄博职业学院学生全面发展质量评价办法（试行）
3. 淄博职业学院学生文明行为规范
4. 淄博职业学院班级日常工作量化考核办法

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



围绕制度落实，梳理流程，建设网上办事大厅，积极推进网上办公 workflows 建设，目前有55项工作流程在网上运行，制度运行规范、高效，工作过程有迹可循，促进工作质量及时改进提升。

 办公室开通网络申请 教工办事 已有200人访问	 报修 学生办事,教工办事 已有314人访问	 毕业生生源信息与报到证更改 教工办事 已有68人访问	 出差审批 教工办事 已有709人访问	 单身公寓入住申请 教工办事 已有103人访问
 大型活动安保备案审批 教工办事 已有42人访问	 工程项目竣工结算审计 教工办事 已有76人访问	 工程项目预算编制 教工办事 已有45人访问	 公务用车租赁审批 教工办事 已有70人访问	 函授教育 教工办事 已有58人访问
 借款 教工办事 已有175人访问	 实训室建设项目验收申请 教工办事 已有171人访问	 领导干部值班 教工办事 已有344人访问	 社会培训备案申请 教工办事 已有68人访问	 校园卡申请 教工办事 已有233人访问
 校园招聘审批 教工办事 已有58人访问	 校园施工审批备案 教工办事 已有65人访问	 夜间值班调班审批 教工办事 已有1209人访问	 用印申请 教工办事 已有1336人访问	 音乐厅、报告厅申请 教工办事 已有110人访问

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



“三中心一平台”的智能校园管理平台实现了学院内部质量保证体系的信息化运行，学校、专业/课程、教师、学生等层面目标、标准、工作实施过程、预警等数据，分别通过质量管理平台、专业（课程）发展中心、教师发展中心、学生发展中心呈现，使各部门、各岗位工作目标和标准更加明确、直观，实现了过程监控，发现问题、及时预警，促使各部门、各岗位依托信息平台注重工作过程管理、提升工作质量。

同时，质量管理平台实现部门绩效考核实时动态排名和实时画像，促使及时诊改，增强了质量管理的透明化、激励作用。

决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制的五纵系统运行有序。



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展

组织人事处建立教师发展中心，对教师发展四个维度（综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力）的数据实现了**统筹管理**，有效帮助教师不断发展。



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



张淑新
53岁

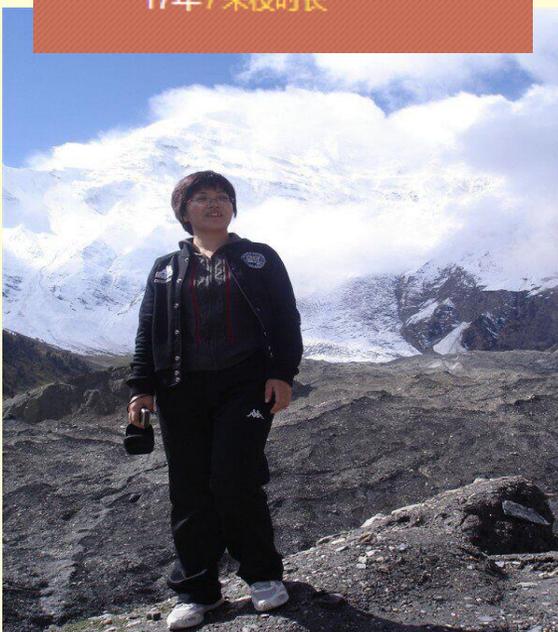
化学工程系

教授 / 职称

本科 ~ 硕士

校内专任教师 / 类型

17年 / 来校时长



化学工程系专任教师张淑新教授：《以学生为中心，不断提升教学能力》

面对高职学生这样一个比较特殊的学习群体，怎样提高教学效率，是很多高职教师都在考虑的问题。寒假中我在网易云课堂平台，购买了王珏老师主讲的课程《基于学习科学的高效教与学方法》，了解学习科学，认识学生是怎么学习的，学习中的困难是什么，怎样讲解、怎样呈现知识才能实现有效教学。

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



稷下研究院科员赵金涛老师：《做好职业生涯规划，成就一专多能复合型人才》

职业发展定位：

（一）短期（1-3年）：做好在政治素养、业务水平、工作绩效等三个方面的提升。。

（二）中期（3-5年）：一是完全适应工作环境，二是教学能力进一步提升，三是学术水平有较大提升。

（三）长期（5年以上）：一是成为本岗位资深管理者，二是学术水平大幅度提升。



赵金涛
31岁

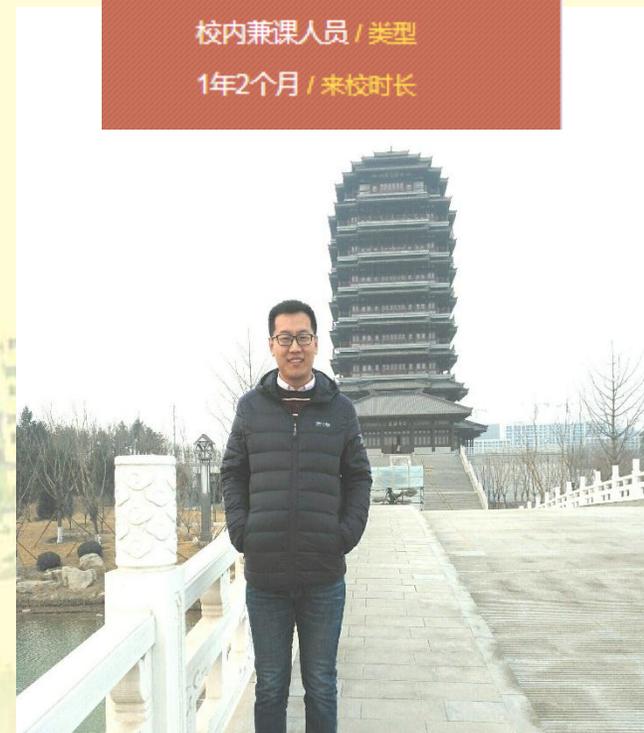
稷下研究院

无职称 / 职称

硕士研究生 ~ 硕士

校内兼课人员 / 类型

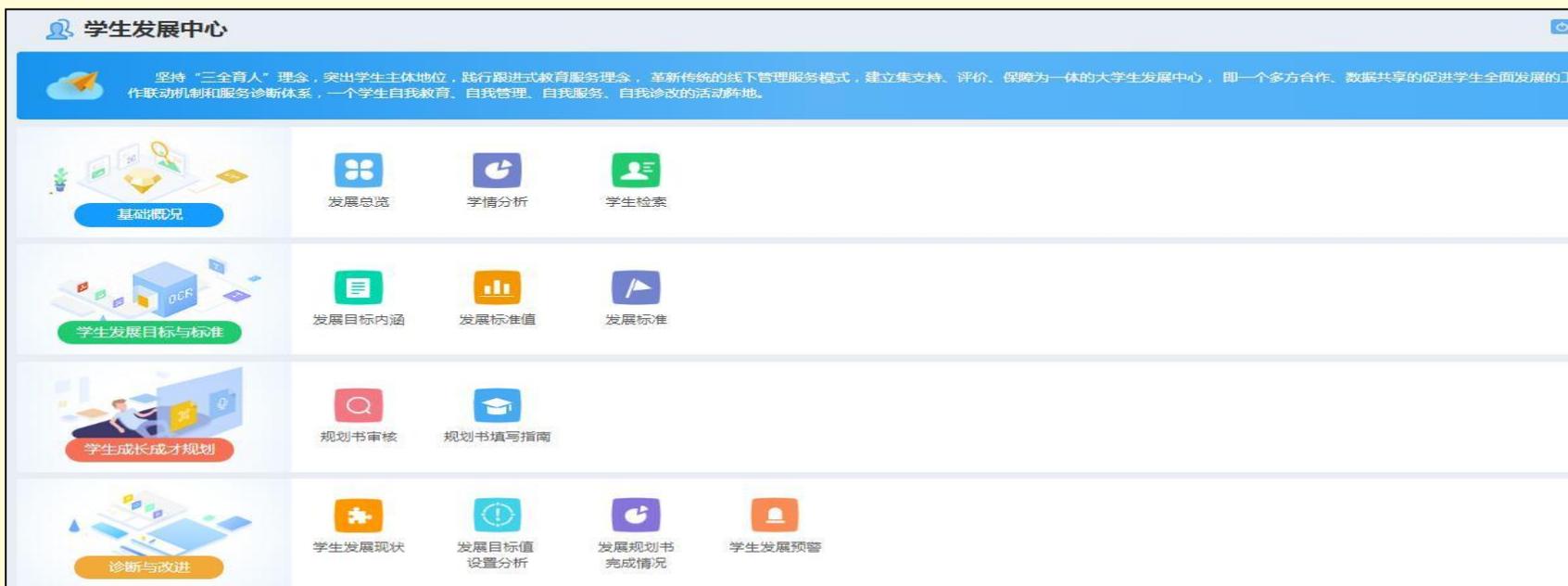
1年2个月 / 来校时长



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



学生处依托学生发展中心，建立了学生关注自我成长、辅导员关注班级学生成长、系院关注专业学生成长、学院关注系院学生成长的工作机制，有效促进学生全面发展。



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



汽车检测与维修技术专业2017级专本衔接班
学生张雪丽：《成长成才规划助力个人发展》

我们要有目标、有计划，不可盲目地“撞大运”，好的计划是成功的开始，古语讲，凡事“预则立，不预则废”就是这个道理，拥有成功的成长成才规划才能实现完美人生。

成长成才规划发掘了自我潜能，增强了个人实力，提升了应对竞争的能力，使我明确目标，坚定了考研的脚步。

张雪丽 [详细信息](#)

92.57分

夏季高考2017汽车检测与维修技术专本衔接P01班 你的成长分高于91.0% 同年级同学！



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



（二）逐步实现教师自主保证课堂教学质量

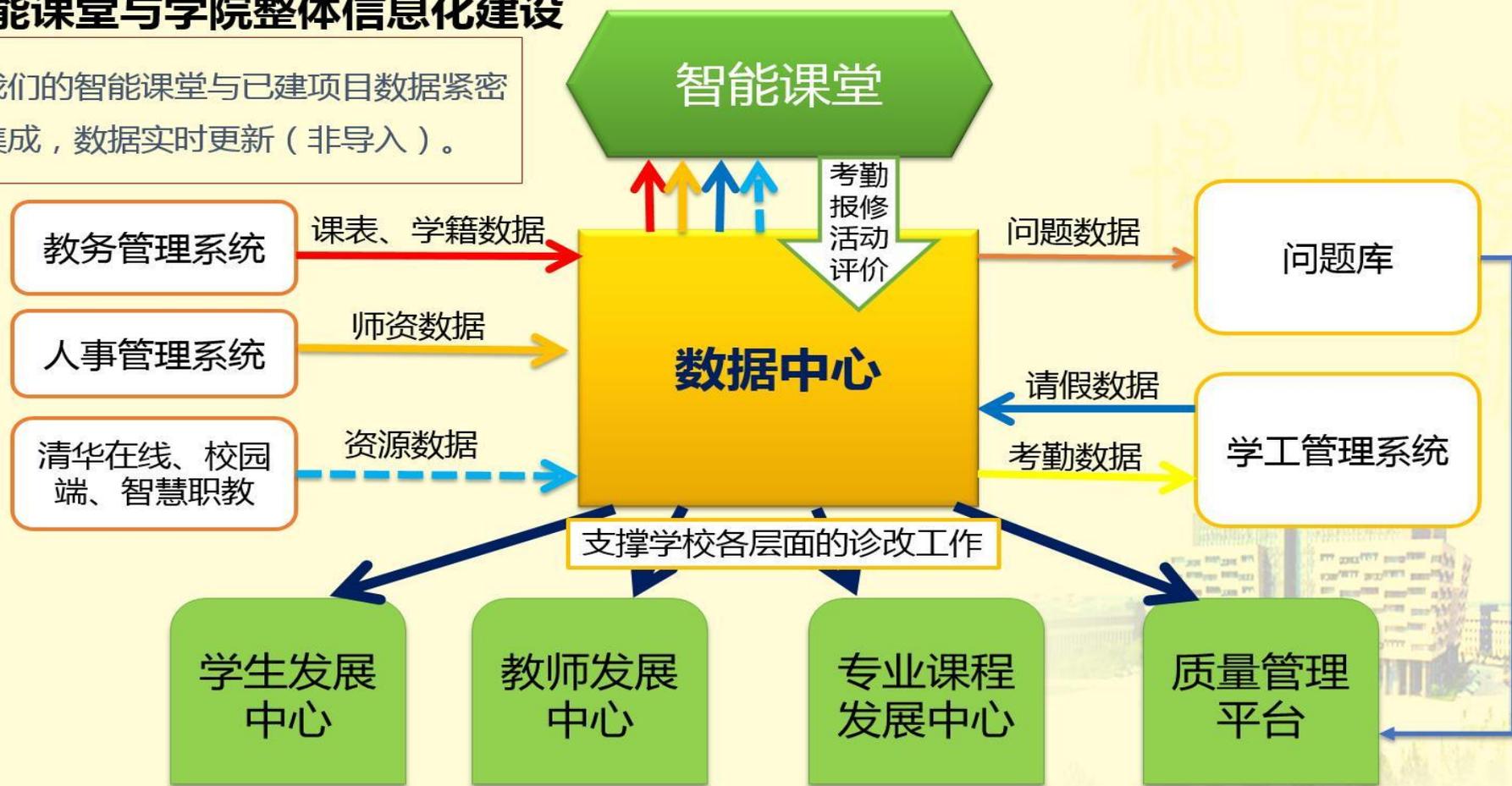
学院以诊改工作为契机启动智能课堂项目建设，于2017年12月全面实施。智能课堂即时采集并整理统计教师课堂教学的过程信息，实时呈现课堂教学运行状况，如学生出勤、课堂互动等，使课堂教学“透明化”，有助于教师实现个人课堂教学质量的自主诊改；同时有效改进了学风，如学生出勤率较诊改实施前提高4.02%，旷课率、迟到率大幅下降。

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



智能课堂与学院整体信息化建设

我们的智能课堂与已建项目数据紧密集成，数据实时更新（非导入）。



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



2016年12月

诊改需求，规划、启动、需求跟踪、开发完善。



2017年6月：试用

寻找有意愿的教师试用。

电子电气董健老师试用，录像。



9月：试运行（资源教学平台）

工商管理学院全体教师使用，研发团队微信群提供技术支持，老师提出的需求及时响应。

完成资源教学平台开发，满足教师直接使用智能课堂上传资源的需求。

11月：PC版（教师日志）

完成PC版开发，优化了教师日志模块，智能课堂的考勤和教师日志可以同时使用手机端和PC端，更灵活、更好用，具备了全面推广的条件。

12月：全校推广应用

完成全校推广应用总访问量为16230人次；全校教师注册率100%，学生注册率99.28%；教师日志提交情况：提交率97.02%。

推广：点-----线-----面

智能课堂建设过程

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



智能课堂实况

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



建筑工程学院专任教师庞月魏副教授：《智能课堂在建筑构造与识图课程教学中的应用》：

智能课堂在某种程度上改变了课堂面貌，将教师与学生紧密的联系起来；智能课堂将教师课程教学工作与成果整合到一个平台之中，方便教师开展教学活动的同时，通过种种激励手段提高了学生课堂学习的主动性和积极性，促进了学生和教师之间的双向良性互动，推动着教师授课水平和学生学习成绩的共同提升。



庞月魏
50岁

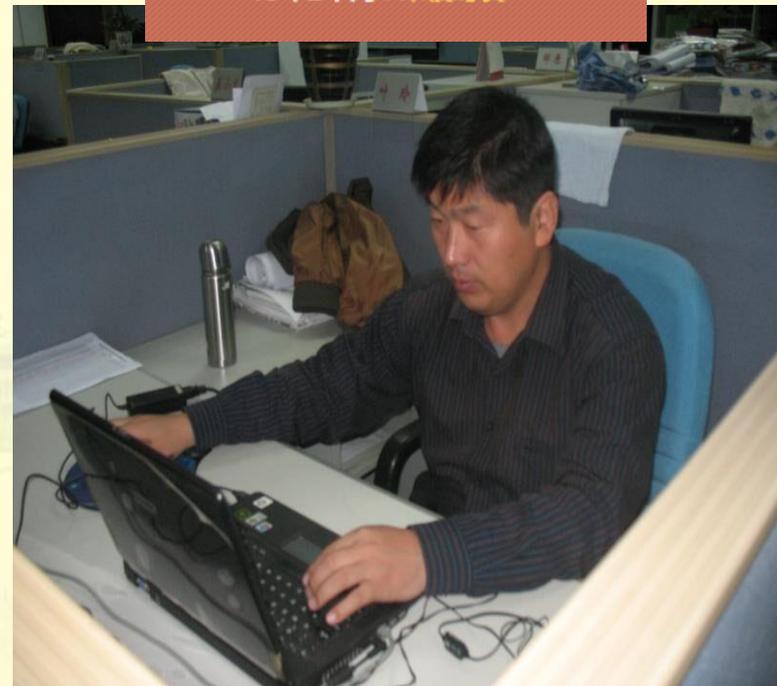
建筑工程学院

副教授 / 职称

本科 ~ 硕士

-- / 类型

15年2个月 / 未校时长



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



护理学院专任教师赵斐老师：《智能课堂在高职护理专业教学中的应用》：

针对高职护理专业学生采用智能课堂的教学模式，学生的学习不受时间地域的限制，教师备课也更加自由灵活，从预习、点名、提问，到互动、测试、作业，一系列的过程都渗透着信息化，学生随时随地都能学习，智能课堂的教学模式使学生更加乐于学习。

——2019年7月赵斐老师在深圳召开的“职业教育高质量发展暨数字化说课研讨会”上，依托“智能课堂”平台进行了《先天之本—肾》示范课教学，得到了与会人员的一致认可和好评。



赵斐

37岁



护理学院

讲师 / 职称

本科 ~ 硕士

校内专任教师 / 类型

10年 / 来校时长



诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



（三）办学成果丰硕，学院持续高质量发展

学院质量管理机制不断完善，全面质量管理观得到全面落实，取得了丰硕的办学成果。

2017年以第二名的成绩入选山东省首批优质高等职业院校建设工程，2019年入选国家优质专科高等职业院校。

入选全国高职院校教学资源、服务贡献、国际影响力“50强”。

2019年6月教育部认定国家骨干专业12个、国家生产型实训基地3个、国家虚拟仿真实训中心1个、国家协同创新中心1个、国家技能大师工作室1个。

诊改工作成效凸显，引领学校持续高质量发展



获得6项国家级教学成果奖，其中一等奖1项。

招生专业数和招生计划数列山东省同类院校首位。

近三年，学生在国际大赛获奖3项，全国职业技能大赛获奖39项。毕业生总体就业率达97.82%，企业满意度达95%。

近三年，师生境外交流培训800人次，有留学生527名。



诊改工作的本质是持续做好质量管理

诊改是**管理模式的变革**而不是学校发展过程中突然多出来的事情，就一个组织或者具体到学校来讲，势必要由外部监管走向**自主保证质量**这一步，而诊改就是推动这一管理模式变革的有力抓手。

必须坚持诊改和日常工作融为一体，但是在诊改的理念、模式、路径固化下来之前，诊改可能是相较以前多做很多工作，这是事实，要坦然面对，而且必须**传递给教职工信心**：一旦诊改体制机制形成，工作将比原来简单、方便、易控、易查。



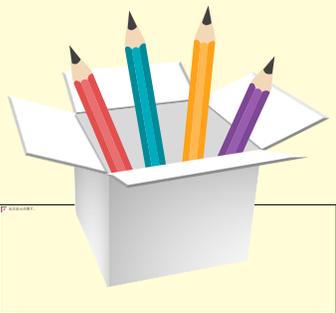
诊改工作的本质是持续做好质量管理

诊改工作的本质是“质量管理”，关键是管理理念的转变。

- ▶ 掌握先进的管理方法，利用和挖掘数据，依靠数据进行管理。
坚定信心，要有自信和恒心，变外部推动为学院自主保证。

▶ 各系院、各处室（关键部门）是质量生成和管理部门，自主保证管理服务
质量、专业建设质量、课程建设质量以及课堂教学质量。

▶ 教师要自主保证自我的工作质量、学生要自主保证自我的学习质量。
最终实现学校、专业、课程、教师、学生各层面自我诊断、自我改进、
自主保证。形成全员质量、全过程质量、全方位质量内涵发展形态。





人第一、 制度第二、 技术第三





感谢聆听
敬请指正

2019

THANKS
