



# 顶层设计 精准发力 全面推进专业诊改

陕西铁路工程职业技术学院 蒋平江

2019年

- 一 诊改是什么
- 二 诊改为啥难
- 三 两链如何建
- 四 螺旋如何走
- 五 永远在路上

壹

# 诊改是什么



# 一、诊改是什么



## 体系框架：五纵五横一平台，质量文化纵横贯穿

五纵		五横		学校	专业	课程	教师	学生	质量文化
		组织	领导	学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	事前	组织	领导	1.学院党委、行政2.质量保证委员会3.学术委员会	1.教学工作委员会 2.教务处、各系部	1.教学工作委员会 2.教务处、各系部	1.组织部、人事处与教师发展中心等职能部门2.各系部	1.学生处、团委、思政部等职能部门2.各系部	质量文化
		目标	标准	1.学院章程2.学院“十三五”总规划3.专项建设规划	1.专业建设规划2.各专业建设规划	1.课程建设规划2.各课程建设方案	1.师资队伍建设规划	1.育人规划	
质量生成 (运行实施)	事中	组织	实施	1.学院年度工作要点2.部门目标责任书3.质量文化建设	1.专业建设标准2.各专业建设方案3.人才培养方案制定原则意见	1.课程建设标准2.各课程建设标准	1.教师发展标准2.教师个人发展标准	1.学生全面发展标准2.学生个人发展标准	质量文化
资源建设 (条件保障)				1.教学资源2.校企合作3.财务资源4.人力资源5.生活资源6.安全保障	1.专业设置与调整管理办法2.专业调研工作有关规定3.专业建设指导委员会章程4.人才培养方案制(修)订管理办法(修订)	1.课程标准制定与执行2.课程授课计划3.课程教学实施	1.教师发展标准2.教师个人发展标准	1.学生素质培养2.学生专业学习3.学生技能实践	
支持服务 (制度保障)				1.行政管理2.教学管理3.财务管理4.后勤保障5.资产管理6.科研管理7.校企合作	1.师资配置2.实训设施3.教学资源	1.课程设置与管理2.课程改革与教学研究3.教学运行管理规范4.教材选用与更换	1.课堂教学2.教学改革3.科研研究4.专业建设5.课程建设	1.育人队伍2.育人环境3.特殊学生服务与资助	
监督控制	事后	诊断	改进	1.内控制度2.监测分析预警3.自主改进4.目标绩效考核5.学院质量年度报告6.年度诊改报告	1.专业人才培养质量预警机制2.专业诊断与改进机制3.专业诊改报告	1.课堂教学诊断与改进机制2.课程诊断与改进机制3.课程诊改报告	1.教师发展激励机制2.教师自我诊断与改进工作机制3.教师发展诊改报告	1.学生发展激励机制2.学生自我诊断与改进工作机制3.育人环境、安全保障工作诊断改进机制4.学生发展诊改报告5.毕业生就业质量年度报告	质量文化
数据平台	全程	数据	中心	管理服务中心：办公、财务、资产、后勤、消费、图书、档案等行政管理全过程数据管理系统	专业发展中心：招生、教务、实训、课堂、技能鉴定、离校、就业、质量跟踪等人才培养全过程数据管理系统	教师发展中心：人事、科研、教学、教改、评教等教师发展全过程数据管理系统	学生成长中心：招生、迎新、教学、宿舍、学工、团学、心理咨询、离校、就业、校友等学生发展全过程的数据管理系统	质量文化	
		监测	预警	对管理服务 and 后勤服务质量、工作效能等数据监测预警	对专业设置、师资队伍、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警	对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	对学生定位、生活消费、心理健康、学业成绩、技能鉴定、就业等数据监测预警		

# 一、诊改是什么



## 1. 教育部希望：以诊改为抓手，全面梳理学院各项工作。

**决策不再拍脑袋**

**教学不再凭感觉**

**学习不再无目的**

**成效不再说大概**

# 一、诊改是什么

2.全国诊改专委会希望：提升理念，聚焦质量；加强信息化建设，转变工作形态。

决策因数据分析而定

实施因数据变化而改

成效因数据支撑而立



平台支撑 (全国行情)

3.省级诊改专委会：55821与168号文件

4.诊改不是评估，不是项目，不要搞运动，不要过度宣传。

5.诊改是一种理念，是一种模式，是一种方法。

贰

# 诊改为啥难



# 二、诊改为啥难

## 1. 心法与拳谱——口口相传、与时俱进、各有不同

首页 重要通知 政策文件 高职诊改 中职诊改 数据平台 理论研究 专委会 你问我答 技术支持 怀旧旧版

高职数据中心  
中职数据中心  
省级诊改方案  
院校诊改方案-高职  
院校诊改方案-中职  
在线学习  
培训(会议)报名

首页 >> 在线学习

- 中职学校教学工作诊断与改进培训班（第四期，重庆）资料 2018-12-07
- 在线视频：杨应崧教授关于做好诊改复核试点工作的思考 2018-12-05
- “高职院校内部质量保证体系建设与运行实施方案”编制培训班（第三期，郑州）资料 2018-11-11
- “高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台”使用培训（共二期，常州）资料 2018-09-01
- 省级诊改专家库成员培训（第一期，北京）资料 2018-01-26
- 中职学校教学工作诊断与改进实施方案编制培训班（第三期，河南）资料 2017-11-24
- 校联会2017年年会教学工作诊断与改进论坛（2017年11月，常州）资料 2017-11-17
- 全国诊改专委会第四次全体委员会议（2017年10月）资料 2017-10-31
- 《高等职业院校内部质量保证体系建立与运行实务》征订单 2017-10-25
- 中职学校教学工作诊断与改进实施方案编制培训班（第二期，重庆）资料 2017-09-28
- “中等职业院校人才培养工作状态数据管理系统”使用培训（2017年7月，常州）资料 2017-08-12
- 高职诊改试点院校信息化建设培训（常州20170709）资料 2017-08-12
- “高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台”使用培训（2017年7月共5期，常州）资.. 2017-07-25
- 中职学校教学工作诊断与改进实施方案编制培训班（第一期，天津）资料 2017-07-08
- 高职院校内部质量保证体系建设与运行实施方案编制培训（第七期，常州）资料 2017-05-22

# 二、诊改为啥难



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

## 全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会

职教诊改〔2018〕25号

### 关于印发《高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进复核工作指引（试行）》 的通知

各省级诊改专委会、有关试点院校：

为全面推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作，完成诊改试点任务，指导各地在学校自主完成诊断和改进阶段工作的基础上把握工作方向，进一步做好诊改复核工作，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》（简称《复核工作指引》）。

《复核工作指引》对教育部诊改工作通知中复核环节相关内容作了优化调整，是全国诊改专委会面向全国诊改高职试点院校开展复核工作的依据。现将《复核工作指引》印发给你们，作为制定复核工作方案和开展复核工作的参考。

附件：高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）

全国职业院校教学工作  
诊断与改进专家委员会  
2018年12月20日



## 二、诊改为啥难



### 2. 实现四个转变：

——自上而下向自下而上转变（行政推动、内生动力）

——外部问责向自我问责转变

——定性向**定量**转变（最大变化，难点，中西餐菜谱）

——人工到智能转变

### 3. 方法与实践

——都是创新，都很艰难

## 二、诊改为啥难



### 4. 诊改解决现实问题：

年初计划说大概，年终总结说苦劳

规划想当然，实施看情况

目标不清，标准不清、职责不清，职能部门服务教学、服务师生水平差，质量主体质量意识差、责任意识差

## 二、诊改为啥难

### 5. 复核要义

- 主要形式：网评、汇报、平台、座谈、访谈、资料
- 关键词：两链（**建**）、螺旋（**走**）、平台（**用**）、引擎（**有**）
- 涉及人员：120~240余人次（院系、部门）
- 评价标准：**有没有、动没动、有效否**
- 个人理解：认识准、步子对、资料全、汇报好、访谈呼应

## 二、诊改为啥难



### 6.态度与策略——求同存异向前看，结合日常图实效

**抛开概念抓本质**

**设计自己的方案**

**打出自己的拳谱**

## 二、诊改为啥难

### 7. 实施感悟

**领导重视是前提** (领导要重视, 要清楚, 要支持, 要站台)

**层面设计是关键** (履行设计、培训、指导、督促职责)

**全院执行是保障** (反映学校校风、干部执行力)

**多维培训是基础** (理念方法学习、层面设计的实施)

**诊改汇报是抓手** (促认识、促推进, 点评、打分、排名)

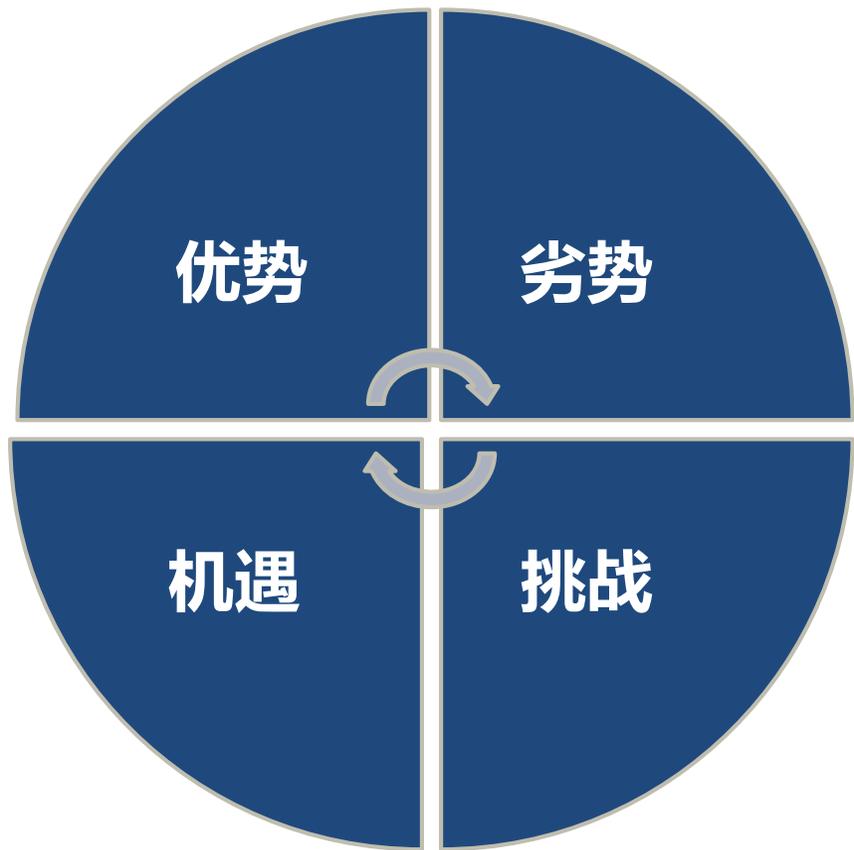
叁

# 两链怎么建



# 三、两链如何建

## (一) 目标体系：SWOT分析



1. 基于实际，解决目标适切
2. 横向对比，找出自身差距
3. 纵向对比，分析制约因素
4. 树立标杆，瞄准发展方向

# 三、两链如何建

## (一) 目标体系

注重整体设计、逐级分解落实，构建“学校—系部—专业—课程”衔接贯通的建设目标链，“专业培养目标—课程教学目标—课堂教学目标”衔接贯通的人才培养目标链。

### 学院“十三五”教育事业发展规划

编制年度建设任务分解书，分解年度建设任务（2016-2020）

### 专项建设规划

专业、课程、师资、育人、校园文化、校企合作规划等专项规划

### 分项建设（发展）规划

各专业、各课程建设规划 教师、学生个人发展规划

### 年度党政工作要点

### 部门年度目标责任书

专业、课程年度计划  
教师、学生个人发展计划

# 三、两链如何建



## (一) 目标体系

### 1.本质:

系列规划——年度分解——年度计划

### 2.要求:

学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面及个体。

### 3.标准:

**上下衔接，逐级支撑**

表面是材料战，实际是理念战、是执行力。

# 三、两链如何建



## (一) 目标体系

### 5.专业、课程、教师、学生层面：

- 目标分级，覆盖全体
- 各定其位，各明目标
- 目标适切，“跳起来，够得着”
- 诊改周期，层面一致（自然年、学年、学期）

# 三、两链如何建

## (二) 标准体系

### 标准分级分类（国家、行业、省级、院级、部门级）

**既有标准：**直接采用的国家、行业、省级等部门的制度、标准。

**补充标准：**对一些比较概括、抽象，不便于操作的既有标准，做一些必要的补充规定，或指定高于国家、行业、省级标准的学校标准，以使标准与自身情况适切，便于贯彻实施。

**自定标准：**因各类原因导致标准不成套，需要自行指定相应的标准。

**梳理、理清、补充、执行**

# 三、两链如何建

## (二) 标准体系

**管理标准：**是否完善并落实，以学校章程为基础，理顺和完善人事、教学（专业、课程）、学生、科研、后勤、财务、资产等方面的管理制度、标准，建立健全相应的工作规程，形成规范、科学的内部管理制度体系。

**教学标准：**是否齐全并落地。

**建设标准：**是否支撑目标，让目标具体、可检测。

**呈现形式：**上级文件、分类制度汇编、建设规划、建设方案、年度目标任务

# 三、两链如何建



## (三) 目标标准案例：学院层面

2018年教务处目标责任与任务表

序号	诊断要素	年度目标与任务	计划完成时间	主管处长	责任科室	负
1	“创新行动计划”建设	制定“创新行动计划”项目完成情况奖励办法	3月底前	蒋平江	教学科	宋
2		检查前期建设情况，部署下一阶段建设任务，召开“创新行动计划”推进会1次	9月底前		教学科	宋
3		项目、任务启动率100%	12月底		教学科	宋
4		按照教育部文件通知，完成年度报告	12月底		教学科	宋
5		“创新行动计划”项目和任务完成率100%	12月底		教学科	宋
6	专业层面诊改	梳理完善专业层面目标链，汇编成册	3月	蒋平江 赵东	综合科	李
7		梳理完善专业层面标准链，汇编成册	3月		综合科	李

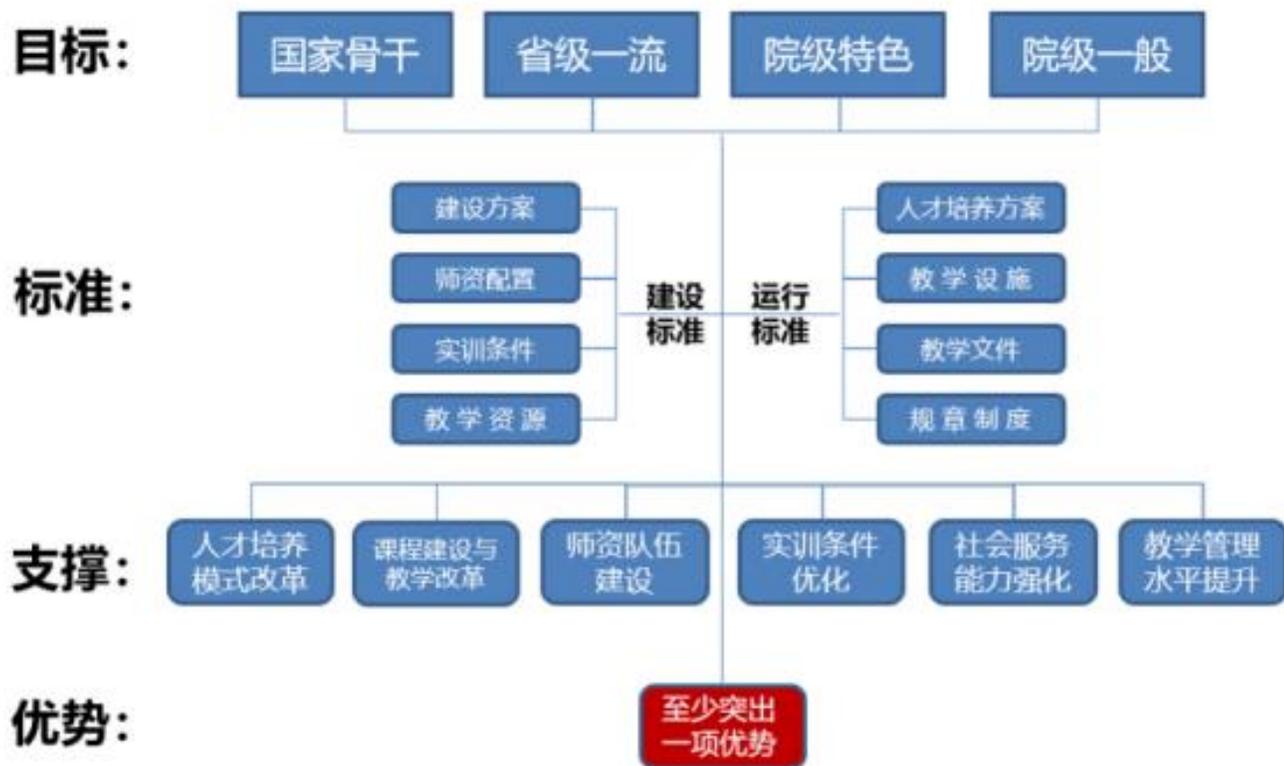
14	教学运行	组织完成一流专业建设方案的撰写16个	5月底前	王传合 曾庆伟	教学科	宋德军
15		根据教育部通知，组织申报国家级专业资源库1个，力争获批正式立项1个	12月底前		教学科	宋德军
16		根据省教育厅通知，组织申报省级专业资源库1门，力争新增1门	12月底前		教学科	宋德军
17		根据教育部通知，组织申报国家教学成果奖2项，力争获奖1项	12月底前		教学科	宋德军
18		完成现代学徒制制度层面整体架构，出台相关制度	3月底前		教学科	宋德军
19		按照教育部通知要求，完成现代学徒制试点数据采集分析报告撰写	9月底前		教学科	宋德军
46	教学运行	完成机房建设的立项建设1个	8月底前	王传合 曾庆伟	信息中心办公室	吕潇
47		354个多媒体教室报修完成率100%	12月底前		综合科	郭珺芳 郭莎莎
48		组织多媒体管理员培训至少2次	12月底前		综合科	郭珺芳 郭莎莎
49		多媒体维修投诉次数不高于2次	12月底前		综合科	李运通
50		全年发布多媒体维修情况通报不少于30次	12月底前		综合科	李运通
51		教学资料印刷响应时间最多不超过1天	12月底前		综合科	杜碧莲
52		因机房故障或准备不足影响正常教学使用0次	12月底前		信息中心办公室	温雅慧
53		因准备不足影响报告厅正常使用次数0次	12月底前		信息中心办公室	贺红

# 三、两链如何建



## (三) 目标标准案例：专业层面

按照“分类指导、全面推进、注重内涵、强化特色、提高质量”的发展思路，设定了专业四级建设目标，优化建设与运行八类标准，从六个维度持续改进，至少突出一项优势或特色，构建了“4861”专业两链打造思路。

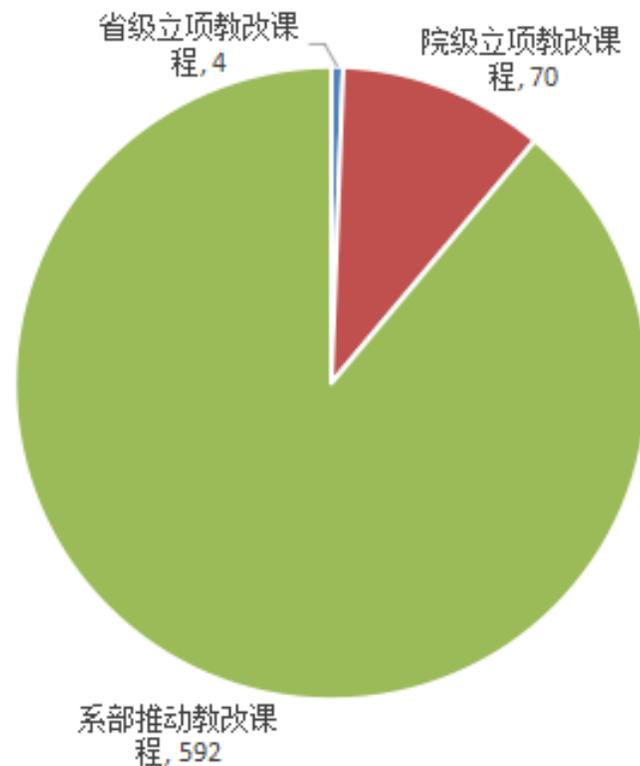
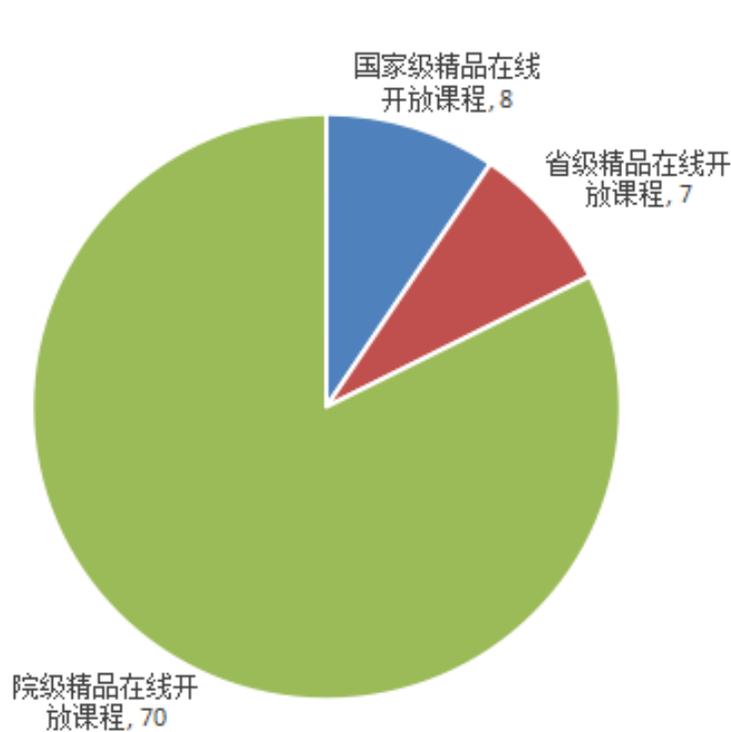
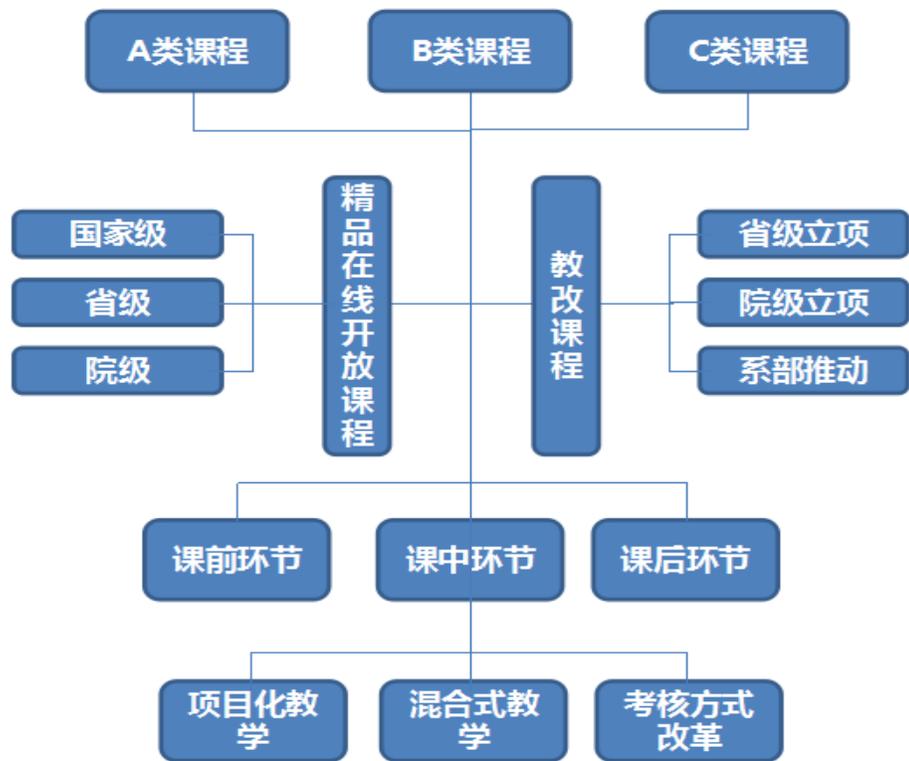


“4861”专业两链打造思路

# 三、两链如何建

## (三) 目标标准案例：课程层面

立足课程发展,针对A(62)、B (470)、C (134)三类课程,精品在线开放课程和教改课程分三级建设,教改课程突出“项目化教学、混合式教学和考核方式改革”三种类型,围绕课前、课中、课后三个环节制定了建设标准、课程标准、教学规范等,形成了“四个三”课程两链打造思路。

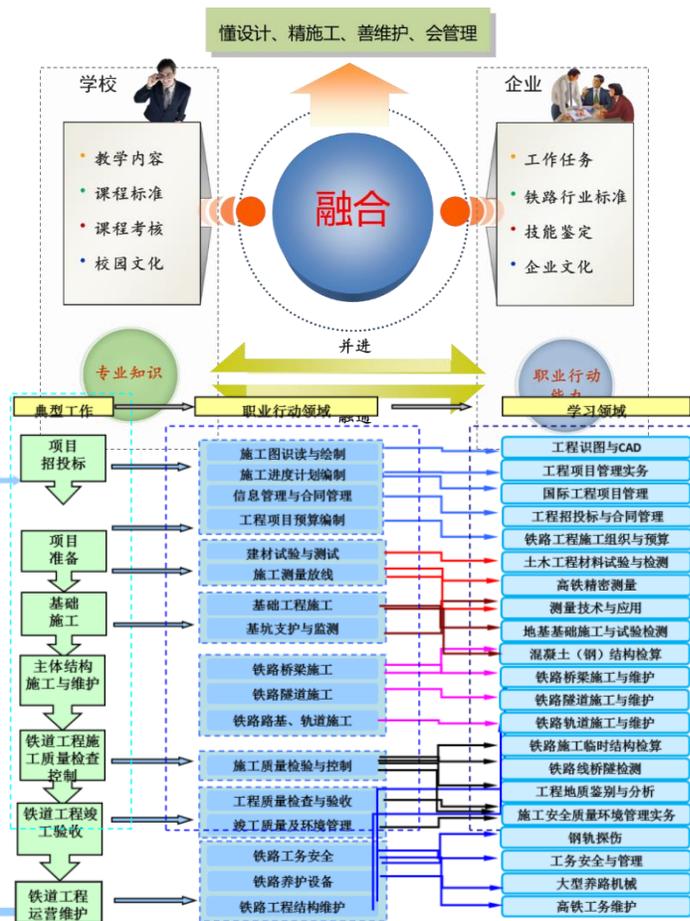
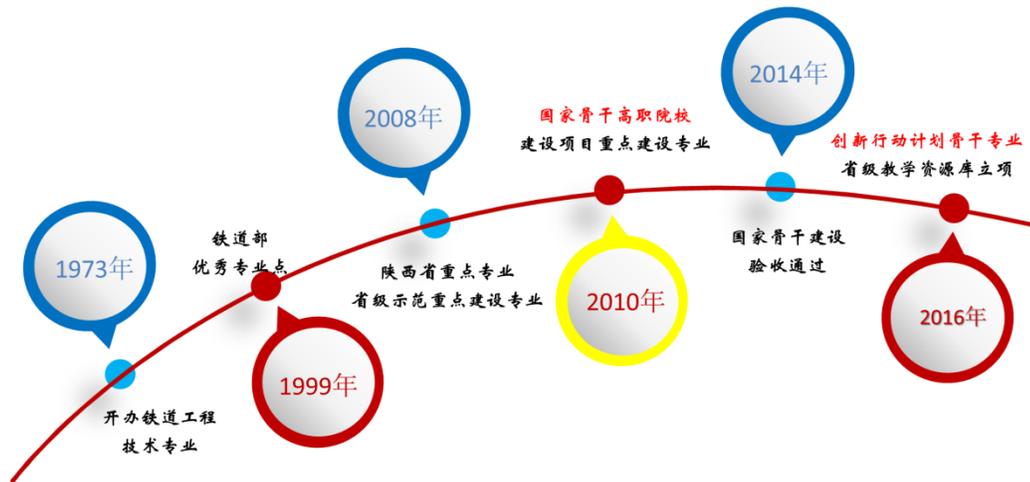


# 三、两链如何建



## 具体案例：铁道工程技术专业

### 第一步：深入分析专业基础

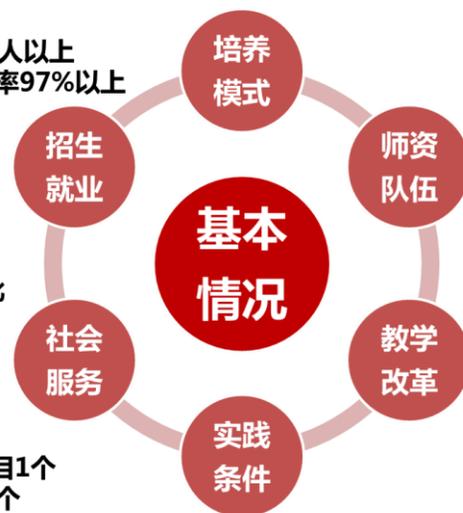


### 常见问题：分析太宏观，没数据

- 在校生1029人，年招生350人以上
- 新生报到率94%以上，就业率97%以上

订单培养学生339人  
技术服务、企业培训20余项  
肯尼亚蒙内铁路工务培训3批

- 省级实训基地1个
- 建设省级生产性实训基地项目1个
- 校内实验实训室(基地)11个
- 校外实习实训基地35个



- “学工融合、知行并进”培养模式
- 自2012年成立铁成特色班

- 省级教学团队
- 轨道交通行业名师1人
- 专任40人，兼职41人

- 省院级精品课程3+6门
- 省院级科研课题5+23项
- 参与国家教学资源库建设1项
- 主持省级教学资源库建设1个
- 参与国家级教学成果二等奖1项
- 主持省级教学成果一等奖1项
- 参与省级教学成果特等奖3项
- 院级教学成果奖7项
- 省级以上教研奖励14项

# 三、两链如何建

## 具体案例：铁道工程技术专业

第二步：基于  
学院规划确定  
专业大目标

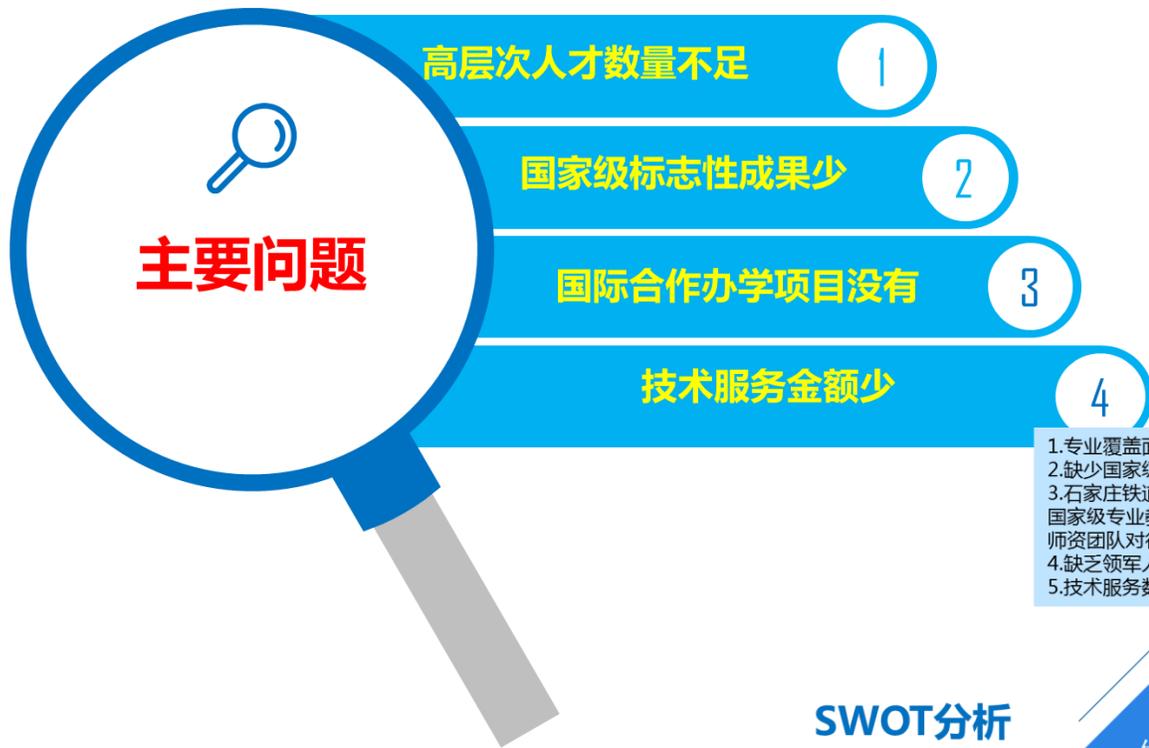
常见问题：只谈  
自己，目标无来  
源，偏低。



# 三、两链如何建



## 具体案例：铁道工程技术专业



1.专业覆盖面广，核心技能与院内类似专业之间竞争较大  
2.缺少国家级标志性成果  
3.石家庄铁道职业技术学院于2011年申报了“高速铁路技术”国家级专业教学资源库，铁工专业无法立项国家级资源库  
师资队伍对行业影响力不足  
4.缺乏领军人物  
5.技术服务数量不足

1.天津铁道等院校飞速，追赶超越时不待我  
2.企业招聘规格提高，高职生职业生涯受限  
3.从事铁路工程建设与维护工作比较辛苦，吸引力下降  
4.高职社会认同率低，优质生源不足

### SWOT分析



1.学院龙头专业之一，专业历史悠久，人才需求量大，前景广阔  
2.省级专业教学团队结构合理，专业教师中高级职称教师12名  
3.建有国内领先的铁路、隧道实训基地，开发了近200个实训项目  
4.在规模铁路企业建有20余个校外实训基地，能满足学生校外实习要求  
5.立项省级专业教学资源库，教学资源丰富，优质资源数量较多  
6.近万名毕业生，大多成为企业骨干，校企合作资源丰富  
7.麦可思：2015届毕业生毕业半年月收入达4223元，高于全国平均水平

1.国家重视职业教育，建成现代职业教育体系  
2.铁路建设仍处于高峰期，人才生需求量大  
3.行业企业、考生、家长认可度高，确保充足生源  
4.“双一流”院校建设，铁道工程技术专业愿勇挑重担

序号	一级指标	二级指标	是否绩效指标	序号	一级指标	二级指标	是否绩效指标
1	专业定位与人才培养	招生人数(人)	是	4	实习实训条件与实践教学	校内实训(实验)室数量(个)	是
		实际报到人数(人)	是			校内实训(实验)室设备值(万元)	是
		专业在校生数(人)	是			校内实训(实验)室工位数(个)	是
		毕业生数(人)	是			校内实训基地数量(个)	是
		9月1日就业数(人)	是			校内实训基地仪器设备值(万元)	是
9月1日就业率	是	校内实训基地工位数(个)	是				
2	师资队伍	专业带头人人数(人)	是	5	教材与教学资源建设	校外实训基地数量(个)	是
		校内专任教师数(人)	是			校外实训基地学生实习情况(人月)	是
		其中专业技术职务情况:高级(人)	否			校企合作共同开发教材数(种)	是
		其中学位情况:博士(人)	否			省级及以上专业教学资源库数量	是
		校内兼职教师(人)	是			创新创业实践基地数(个)	是
		校外兼职教师(人)	是	创新创业课程数(门)	是		
		校外兼职教师(人)	是	创新创业项目数(项)	是		
		教师总数(人)	否	参加省级大赛项目数量(项)	否		
		生师比	是	参加国家级大赛项目数量(项)	否		
		高级职称教师占专任教师的比例(%)	是	省级技能竞赛获奖数(项)	是		
3	校企合作	双师素质教师数量(人)	是	7	科研与社会服务	国家级技能竞赛获奖数(项)	是
		省部级及以上教学名师数(人)	是			社会培训(人日)	是
		合作企业总数(个)	是			学校为企业技术服务年收入(万元)	是
		订单培养班名称	否			年度承担课题级别	否
		订单培养学生数(人)	是			年度承担课题数量	是
		合作企业对学校捐赠设备总值(万元)	是			年度课题总数	是
		接收顶岗实习学生数	是			年度专利类型	否
		接收毕业生就业数	是			年度专利数量	是
学校为企业年培训员工数(人日)	是	年度科研获奖级别	否				
						年度科研获奖数量	是

**常见问题：找不到问题，找的问题解决不了。**

**第三步：基于确定的大目标分析查找问题**

# 三、两链如何建



## 具体案例：铁道工程技术专业

学院指引

个性增减

专业特色

- ◆ 人才培养模式改革
- ◆ 教学改革与资源建设
- ◆ 师资队伍建设
- ◆ 实训条件优化
- ◆ 社会服务能力强化
- ◆ 教学管理能力提升

**第四步：厘清建设思路，  
确定专业建设要素**

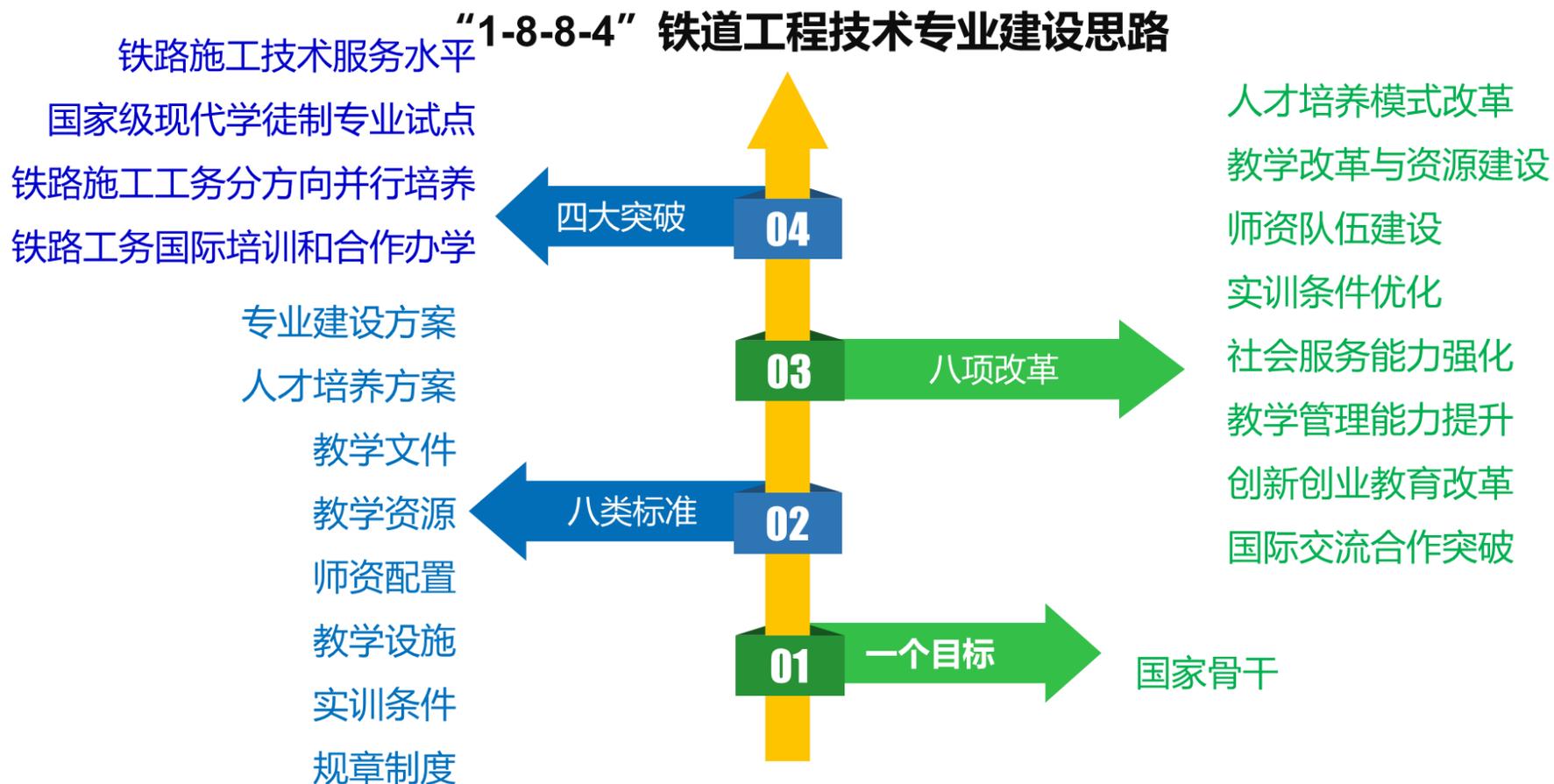
**常见问题：要素重叠，  
所有专业不变。**

- ◆ 人才培养模式改革
- ◆ 教学改革与资源建设
  - ◆ 师资队伍建设
  - ◆ 实训条件优化
- ◆ 社会服务能力强化
- ◆ 教学管理能力提升
- ◆ 创新创业教育改革
- ◆ 国际交流合作突破

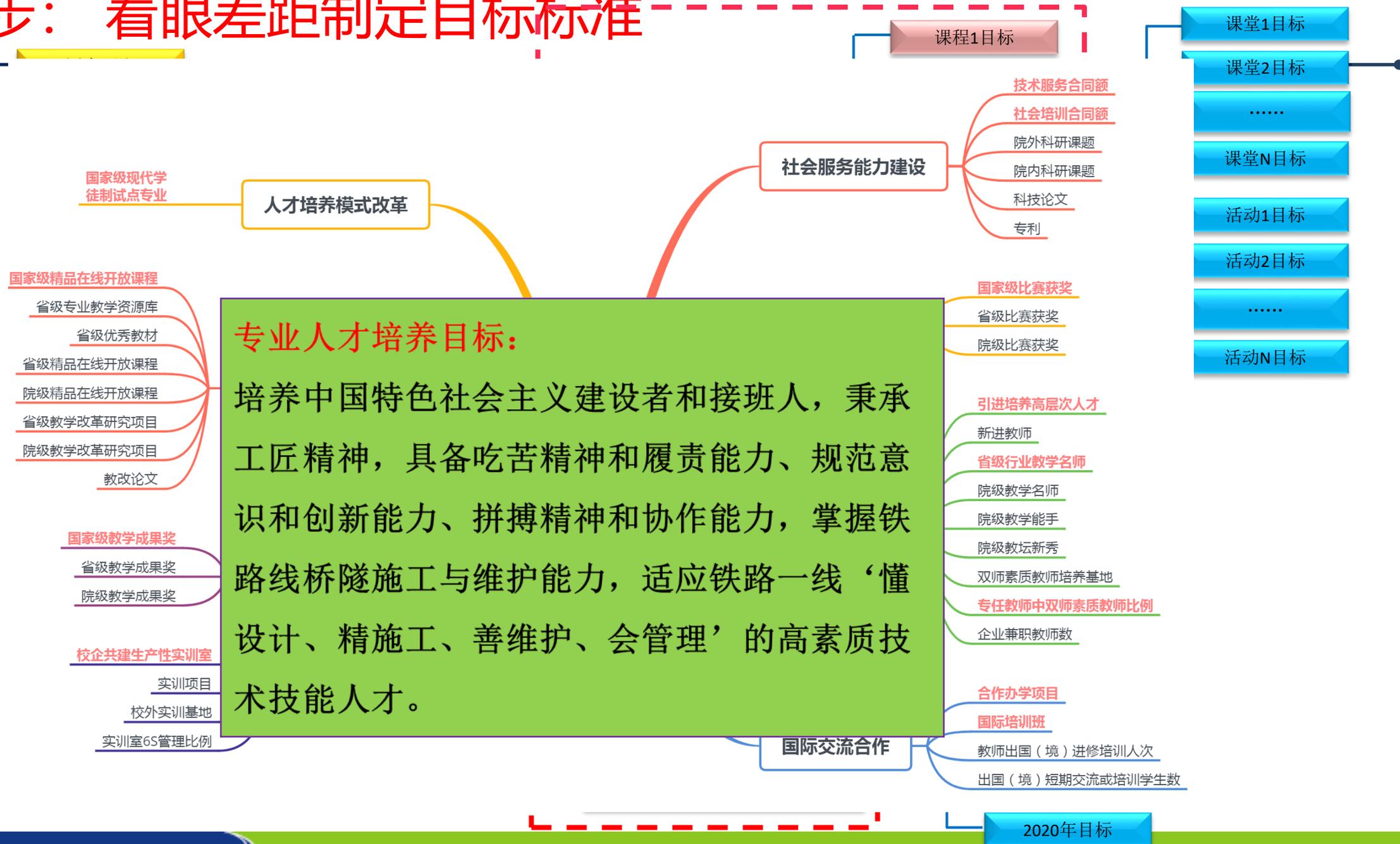
# 三、两链如何建

## 具体案例：铁道工程技术专业

### 第四步：厘清建设思路，确定专业建设要素



# 第五步：着眼差距制定目标标准



## 第五步：着眼差距制定目标标准

**常见问题：**理不清管理制度标准和建设标准的关系，哪些标准直接用？哪些标准需要自己定？

**目标确定方向（做什么事？） 标准决定质量（做到什么程度？）**

专业标准：（专业相关管理制度标准、教学标准、建设标准）

**既有标准**（国家、省级（行业）、院级、系级），这些层面主要是梳理、汇编和贯彻执行（系部层面可以补充），在规划和方案中予以体现、呼应。

**自定标准**（专业（课程）级：专业建设方案、人才培养方案、课程标准等），在于个性化，与本专业適切。

# 第五步：着眼差距制定目标标准

## 专业标准链

### 国家层面标准

### 省级层面标准

### 学院层面标准

### 系部层面标准

### 专业层面机制

#### 国家层面标准

1. 《普通高等学校高等职业教育（专科）专业设置管理办法》（教职成〔2015〕10号）
2. 高等职业学校铁道工程技术专业教学标准（2015版）
3. 国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）
4. 教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号）
5. 教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成〔2015〕2号）
6. 《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2015年）》（教职成〔2015〕10号）
7. 教育部《职业教育专业教学资源库建设资金管理办法》教财厅函〔2016〕28号

#### 省级层面标准

1. 陕西省《现代职业教育体系建设规划（2015-2020年）》（陕政发〔2015〕9号）
2. 陕西省《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）
3. 陕西省《关于全面深化高等教育综合改革的意见》（陕发〔2016〕17号）
4. 陕西省《关于建设“一流大学、一流学科、一流学院、一流专业”的实施意见》（陕办发〔2016〕33号）

#### 学院层面标准

1. 学院《2016-2020年事业发展规划》（陕铁院党〔2016〕11号）
2. 学院《2016-2020年专业建设规划》（陕铁院〔2016〕84号）
3. 学院《内部质量保证体系建设与运行方案》（陕铁院〔2016〕47号）
4. 学院《内部质量保证体系建设规划》（陕铁院〔2016〕84号）
5. 《陕西铁路工程职业技术学院专业建设标准》陕铁院〔2017〕34号

#### 系部层面标准

1. 铁道工程系实训室（基地）建设与管理办  
法
2. 铁道工程系毕业论文（设计）撰写规范

#### 专业层面标准

1. 铁道工程技术专业人才培养方案
2. 铁道工程技术专业建设方案
3. 铁道工程技术专业课程标准

两大类  
八维度  
五层面

# 第五步：着眼差距制定目标标准



## 铁道工程技术专业建设标准

明确、具体、可检测

序号	要素	目标任务	建设标准	序号	要素	目标任务	建设标准
1	专业建设	国家骨干专业	是	20	实训条件建设	校企共建生产性实训室（个）	14
2		省级一流专业	是	21		实训项目（项）	300
3	人才培养模式改革	国家级现代学徒制试点专业	是	22		校外实训基地（个）	40
				23		实训室“6S”管理比例（%）	100
4	教学改革与资源建设	国家级精品在线开放课程（门）	1	24	社会服务能力建设	技术服务合同额（万元）	130
5		省级专业教学资源库（项）	1	25		社会培训合同额（万元）	150
6		省级优秀教材（部）	2	26		院外科研课题（项）	7
7		省级精品在线开放课程（门）	1	27		院内科研课题（项）	26
8		院级精品在线开放课程（门）	10	28		科技论文（篇）	150
9		省级教学改革研究项目（项）	2	29		专利（个）	15
10		院级教学改革研究项目（项）	10	30	教学管理能力建设	国家级教学成果奖（项）	1
11		教改论文（篇）	50	31		省级教学成果奖（项）	2
12		引进培养高层次人才（名）	3	32		院级教学成果奖（项）	5
13		新进教师（名）	8	33		国家级比赛获奖（项）	10
14	师资队伍建设	省级（行业）教学名师（名）	2	34	创新创业教育	省级比赛获奖（项）	30
15		院级教学名师（名）	2	35		院级比赛获奖（项）	100
16		院级教学能手（名）	3	36		合作办学项目（项）	1
17		院级教坛新秀（名）	3	37	国际交流合作	国际培训班（个）	10
18		专业教师中双师素质教师比例（%）	90	38		教师出国（境）进修培训（人次）	5
19		企业兼职教师数（人）	60	39		出国（境）短期交流或培训学生数（人次）	15

# 第六步：分解年度建设任务

## 铁道工程技术专业分年度建设标准

明确、具体、可检测

序号	类别	规划指标	建设标准	2016	2017	2018	2019	2020
1	专业建设	国家骨干专业	是	—	—	—	—	是
2		省级一流专业	是	—	—	—	—	是
3	人才培养模式改革	国家级现代学徒制试点专业	是	—	立项	中期验收	验收通过	是
4	教学改革与资源建设	国家级精品在线开放课程（门）	1	—	—	—	—	1
5		省级专业教学资源库（项）	1	立项	中期验收	中期验收	验收通过	1
6		省级优秀教材（部）	2	1	1	1	1	2
7		省级精品在线开放课程（门）	1				1	1
8		院级精品在线开放课程（门）	10		5	8	10	10
9		省级教学改革研究项目（项）	2		1	1	2	2
10		院级教学改革研究项目（项）	10	1	2	4	7	10
11		教改论文（篇）	50	10	20	30	40	50
12	师资队伍建设	引进培养高层次人才（名）	3		1	2	3	3
13		新进教师（名）	8	2	3	4	6	8
14		省级（行业）教学名师（名）	2	1	1	1	1	2

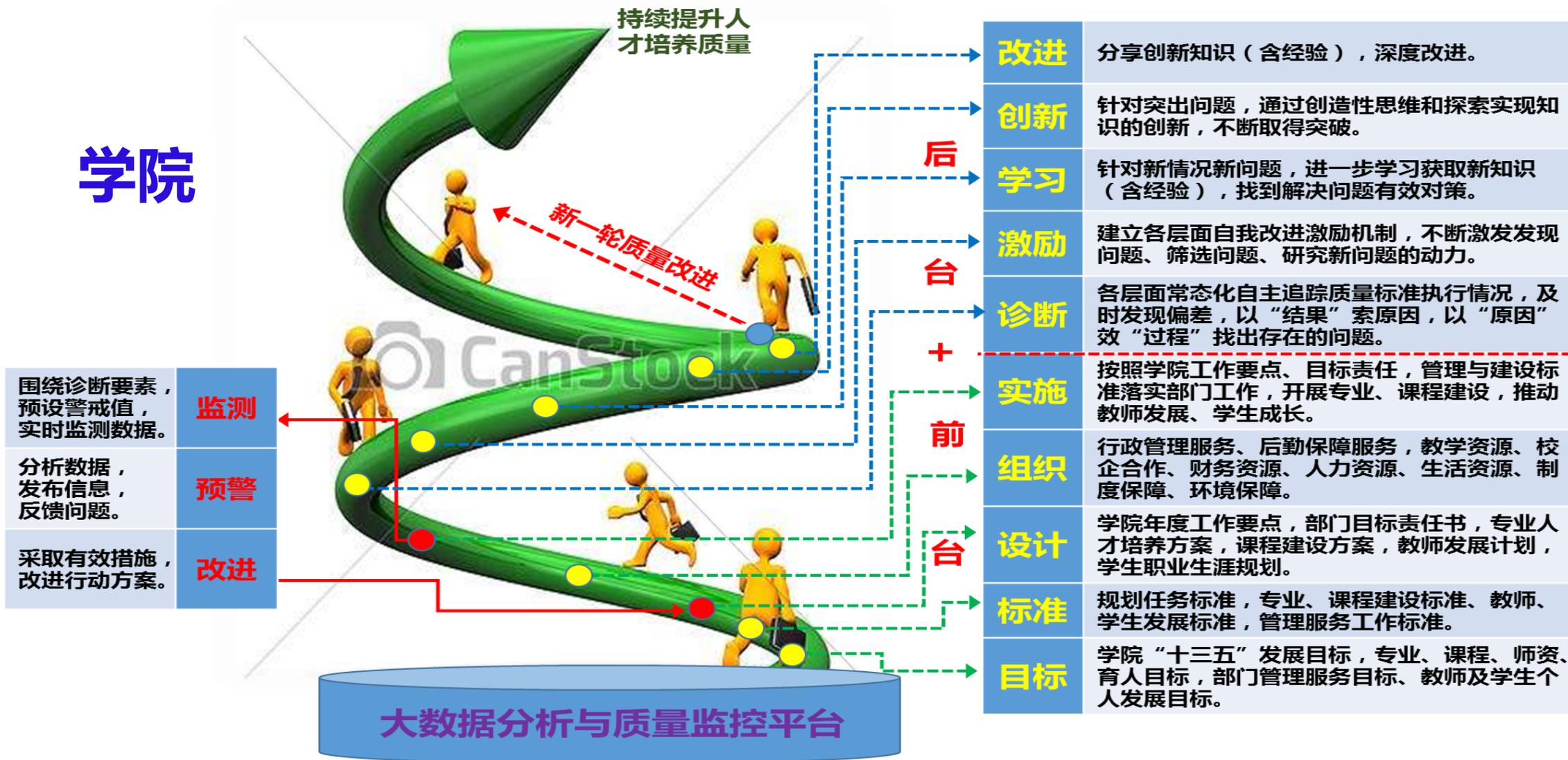
肆

# 螺旋如何走



# 四、螺旋如何走

## 学院



改进

分享创新知识(含经验), 深度改进。

创新

针对突出问题, 通过创造性思维和探索实现知识的创新, 不断取得突破。

学习

针对新情况新问题, 进一步学习获取新知识(含经验), 找到解决问题有效对策。

激励

建立各层面自我改进激励机制, 不断激发发现问题、筛选问题、研究新问题的动力。

诊断

各层面常态化自主追踪质量标准执行情况, 及时发现偏差, 以“结果”索原因, 以“原因”效“过程”找出存在的问题。

实施

按照学院工作要点、目标责任, 管理与建设标准落实部门工作, 开展专业、课程建设, 推动教师发展、学生成长。

组织

行政管理服务、后勤保障服务, 教学资源、校企合作、财务资源、人力资源、生活资源、制度保障、环境保障。

设计

学院年度工作要点, 部门目标责任书, 专业人才培养方案, 课程建设方案, 教师发展计划, 学生职业生涯规划。

标准

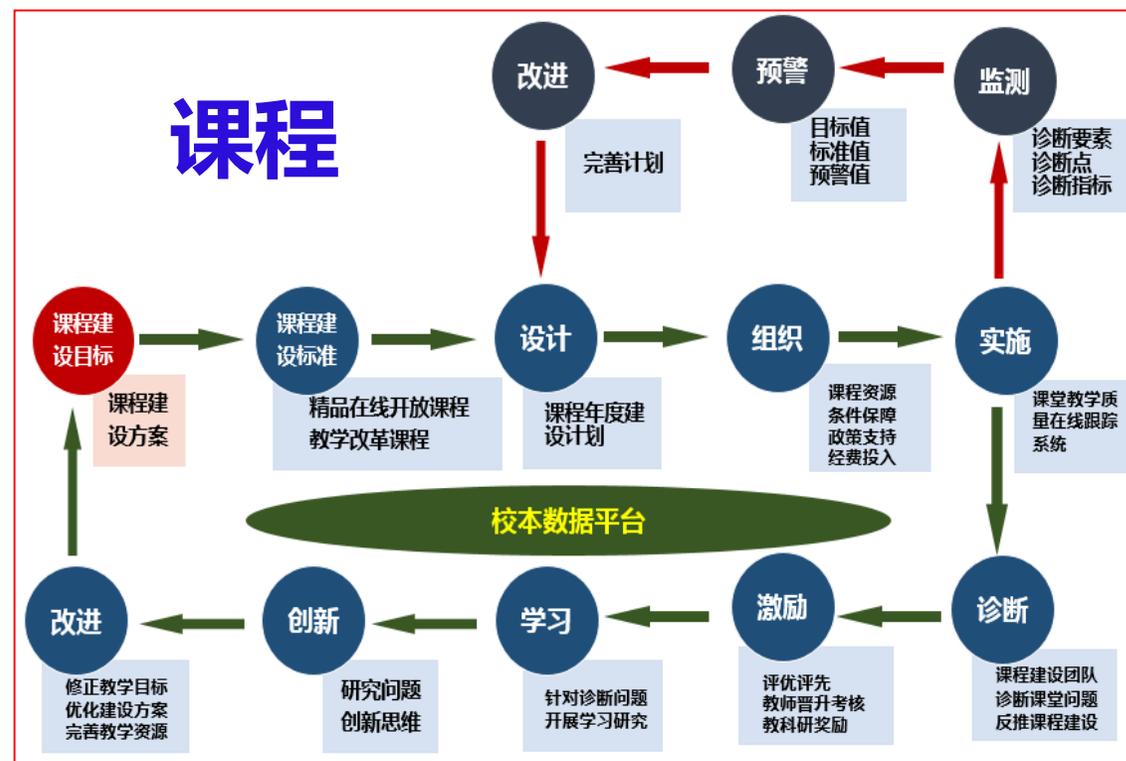
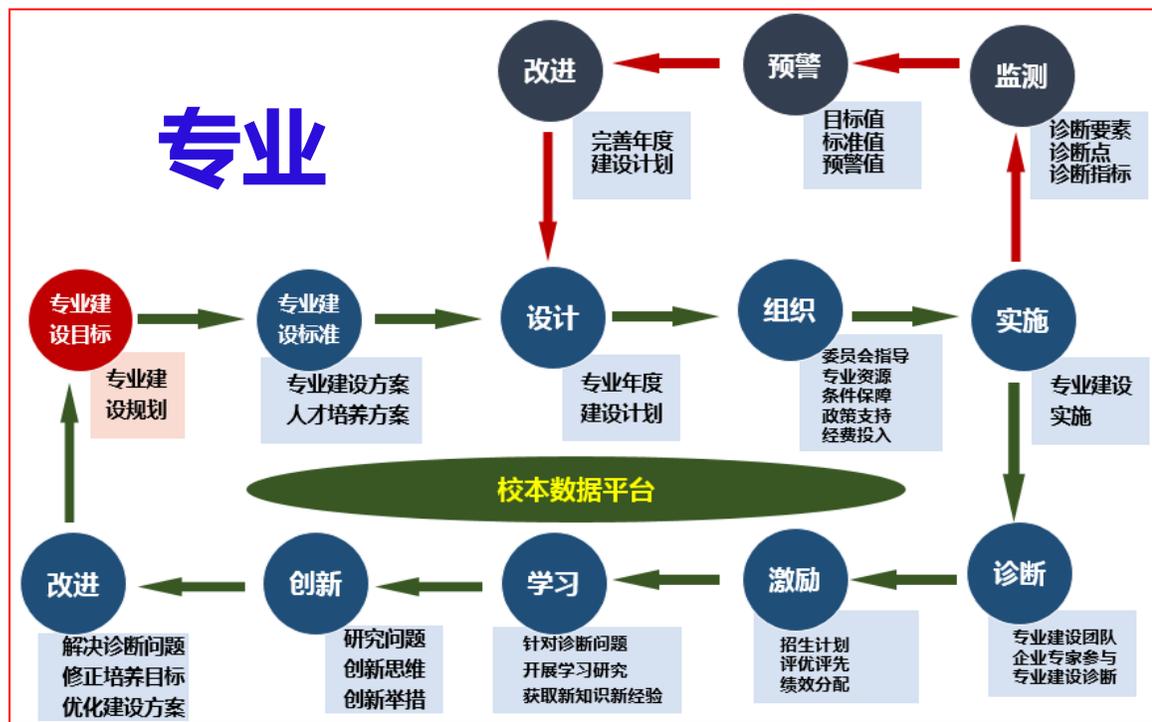
规划任务标准, 专业、课程建设标准、教师、学生发展标准, 管理服务标准。

目标

学院“十三五”发展目标, 专业、课程、师资、育人目标, 部门管理服务目标、教师及学生个人发展目标。

大数据分析质量监控平台

# 四、螺旋如何走



# 四、螺旋如何走



- 1、工作模式，统一套路，不宜改变；
- 2、各层面明确每步内涵，整齐划一；
- 3、紧抓关键环节。

事前：目标、标准

事中：监测、预警

事后：诊断、改进

# 四、螺旋如何走



## 4、目标、标准（顶层设计+质量主体落实）

- 呈现形式：年度建设计划——专业建设规划、课程建设方案的年度任务分解
- 设计案例：  
专业10个维度、71项目标任务、31个质控点。各专业酌情+-。  
课程6个维度、35项目标任务、22个质控点。各课程酌情+-。
- 关联度：两链打造引导、一轮目标标准引导、监测预警引导、画像指标、诊断依据

# 四、螺旋如何走

- **教务处：**

- 制定层面实施方案、管理办法、专业（课程）建设标准

- 设计目标任务和质控点（不出模板？建设内容！）

- 梳理中省制度标准、完善院级标准

- **系部、各专业、各课程：**

- 各质量主体，依据学院设计，优化完善专业建设规划、课程建设方案，做好年度分解，使其能成为一轮诊改的目标，而且标准清楚。

- 系部统筹课程

- **实现了学院统筹引导、并支持个性化。**

# 四、螺旋如何走



## 5、监测、预警

- 没有监测预警，就没有诊改有效！诊改中要真做到，汇报中要证明
- 普遍问题：平台是什么？数据在哪里？没有怎么办？怎么监测预警？
- 平台是什么？ **1+N**

平台是数据呈现，业务系统是数据采集，没有N，哪有1。

学院信息化建设水平是前提

业务系统上线并良好**应用**是核心（教学、人事、学生、科研等，资源库、在线开放课程等）

基于此，才可建设大数据分析 with 质量监控平台

# 四、螺旋如何走



## 陕西铁路工程职业技术学院教学诊改决策平台

进入系统

### 学校

全校资产: 82374.28 万

教职工总数: 650 人

经费收入: 21871.06 万

经费支出: 22794.25 万

校企合作: 236 ↑

### 学生生源地分布

中国 陕西



学生总数

1 3 1 8 8

### 教师概况



### 专业概况



总专业 40 个

中央财政重点支持建设专业 5 个

省级重点专业 7 个

### 预警概况

优势项 221

标准项 342

预警项 16

事件	相关人	时间
胡晓彤同学疑似晚归, 提醒相关老师关注	胡晓彤	2018/04/23
马岐岐同学消费轨迹与建档卡学生相似, 疑似贫困	刘德文	2018/03/24
张志远同学一周内迟到三次	张鹤园	2018/03/16

### 课程概况



课程总数

623 门

国家级课程

1 门

省级课程

8 门

院级课程

110 门

# 四、螺旋如何走



- **如何推进平台建设：**

**立足实际，顶层设计，稳步推进**

- **数据在哪里？**

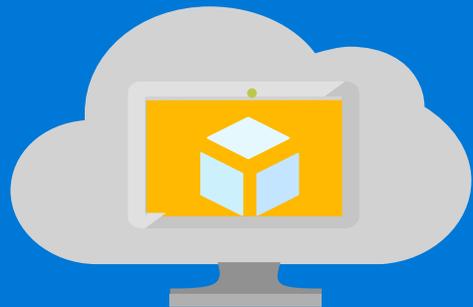
**谁是质量主体，谁就是产生者，谁产生，谁使用，谁预**

**警**

- **监测预警关键在过程，是事中！考试成绩是不是监测预警？**

- **打造亮点，课堂教学实时监控预警成为可能**

# 四、螺旋如何走



全员育人

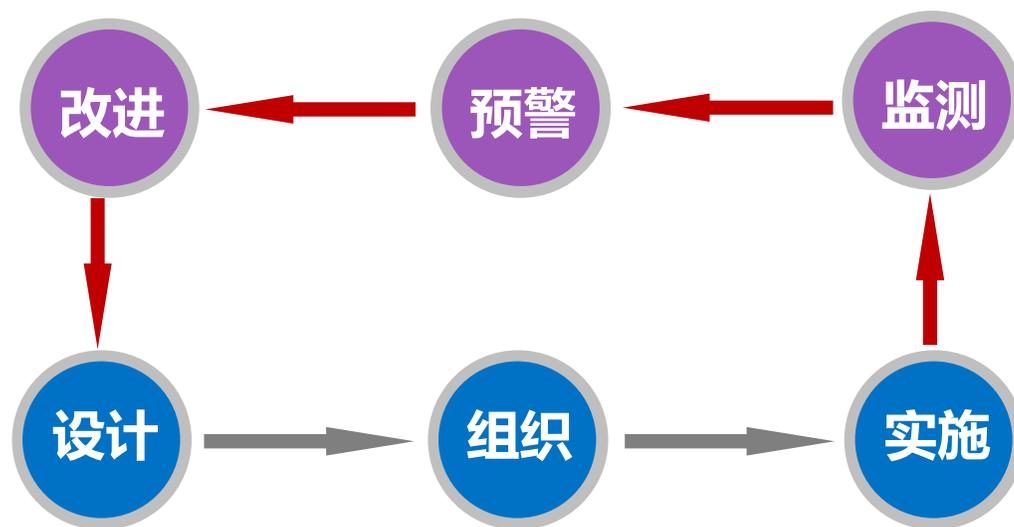
人人是质量生成单元，人人是数据生产者，人人做数据使用者。



三类预警

学校最低标准的达标度预警，质量主体自定任务完成情况预警，目标达成度预警。

# 四、螺旋如何走



学校制定普适性质控点指引

质量主体个性化增减监控点

一级预警：预警值=标准值

二级预警：预警值=目标值

理想：基于大数据分析平台全自动监测预警。

目前：实时监控、人人参与，依据数据、依据事实。

# 四、螺旋如何走



## 初级阶段：我院设计“5个三”

<p><b>01</b></p> <p>预警值设三类 学校最低标准 自我预定目标 任务完成情况</p>	<p><b>02</b></p> <p>主体有三个层面 学校（职能部门） 系部（专业课程） 个人（教师学生）</p>	<p><b>03</b></p> <p>数据有三个来源 基于平台 辅以系统 依据事实</p>	<p><b>04</b></p> <p>机制做到三个定 定期 定量 定性</p>	<p><b>05</b></p> <p>课堂聚焦三个度 资源丰富度 课堂活跃度 教学满意度</p>
---	--	--	--	---

# 四、螺旋如何走

## 6、诊断、改进

- 依据年度目标任务
- 诊断的作用是准确定位、汲取经验、发现问题、寻找关联，以期“改进”工作，强调“自我”。
- 诊断强调“数据说话”“事实说话”
- 明确未完成目标，得出目标达成度
- 抓主要问题，学习、激励、创新、改进
- 未完成目标任务，列入下一轮目标任务

# 四、螺旋如何走



## 6、诊断、改进

- 基于目标任务达成与否的诊断
- 基于目标不能、不易实现的进行学习、激励、创新
- 诊断的问题是年度的目标任务，改进的措施要是可行的
- 定性的描述、定性的改进，不是真的诊断改进

# 四、螺旋如何走

## 7、诊改汇报

因为能汇报好，才可能诊改好，认识到位，才可能诊改到位。

就是契合诊改内涵，用**诊改语言体系**，设计、实施和评价诊改情况。始终紧扣诊改内涵，以质量为主线，打造出了较为完善的**目标链和标准链**，建立起了以8字形**质量改进螺旋**为核心的**诊改运行机制**，并介绍**如何运行**，对比上一轮诊改，质量持续提升，诊改有效。

一般框架：质量基础、两链打造、螺旋运行、主要成效、改进措施

# 四、螺旋如何走

## 7、诊改汇报

汇报的重点是：两链如何打造，打造成什么样子了。螺旋是如何运行的，目标标准是什么，监测预警是如何做到的，诊断了什么，切实改进了什么。

整个过程，只要你真做了，再按照这个汇报，那就有效了。

诊改四个关键词：两链、螺旋、平台、引擎，更重要的是全篇的数据、事实占比。占比越高，质量越好。

紧扣诊改四个转变，使我们诊改方案设计、诊改运行、诊改总结、诊改复核需要紧紧抓住并一以贯之的践行。如果做到这四个转变，诊改就成功了。

# 四、螺旋如何走

## 8、诊改主要工作

教务处：

层面诊改实施方案(层面目标分级、诊改周期、螺旋内涵及时间安排)

层面诊改管理办法（工作安排、考核评价、结果应用）

制定专业建设规划、课程建设方案的指导意见（目标任务清单、年度任务分解，审核衔接与支撑）

制定人才培养方案的指导意见、课程建设标准指导意见

专业、课程建设标准（分级目标建设标准）

教学制度废改立及梳理汇编（重点，激励引导教学，满足改进需求，如教学工作规范）

组织培训、诊改汇报及成效评价，考核结果应用年度部门考核

推进教学信息化、信息化教学（重点，产生数据，如课堂APP应用、在线开放课程建设等）

层面自我诊改报告（上对学院专业建设规划，下统各专业建设情况，为院长汇报提供内容）

# 四、螺旋如何走

## 8、诊改主要工作

### 专业：

专业建设规划（明确发展目标、目标任务清单）、人才培养方案、所有课程标准、所有教学资料  
年初年度计划（目标任务清单、质控点、责任到人、完成时限、完成标准）  
全年监测预警，按需诊断改进  
年末自我诊改报告（目标达成度）  
诊改复核汇报（重中之重）

### 系部：

制度建设、上下对接、把关质量

伍

永远在路上



# 五、永远在路上

- 诊改是实现管理工作制度化，实施过程流程化，日常事务清单化，考核评价数据化，监控预警实时化。
- 诊改是画饼、做饼、吃饼，顶层科学设计、中层狠抓落实、基层内生动力。
- 诊改是促进信息化建设的有力抓手，是促进管理工作形态的转变。只有管理信息化、工作才可高效，考核数据化、激励才有公平。
- 诊改的获得感和满意度，主要源于目标达成的满足、文化的感染、激励的实惠和信息化的便利。

# 五、永远在路上

- 诊改真累，但其实是聚焦质量、做好工作，为了做好工作，工作量增加。累，是因为我们以前许多工作没有做好。
- 诊改永远在路上，方方面面完全达到诊改要义的共产主义还需要探索和思考，我们目前要做好的，是在社会主义初级阶段走稳走好！不忘初心，坚定信心。

# 五、永远在路上

**精准  
施策**

平台查找问题  
分析病根病源  
对症开方下药

**跟踪  
问效**

实时监测预警  
阶段检查督办  
责令限期整改

**实施  
奖惩**

落实三项机制  
实施奖励激励  
实行严格问责

**一轮更比一轮好：需要持续、自信、勇气、情怀**



陕西铁路工程职业技术学院  
SHAANXI RAILWAY INSTITUTE

谢

谢

聆

听

陕西铁路工程职业技术学院 蒋平江

联系电话：19909130088（微信）